

**Inspira Crea Transforma**



# Tercer Comité de Gobierno de Datos y Analítica



Direccionamiento Estratégico | Dirección de Informática

Febrero 2020

# Agenda

I

Trayectoria del proyecto

II

Avances del proyecto

III

Plan de trabajo, cronograma de actividades y entregables

IV

Recursos y capacidades necesarios



# I. Trayectoria del proyecto

# Trayectoria del proyecto

Agosto

Taller de co-creación:

- Conformación del Comité de Gobierno de Datos

Septiembre

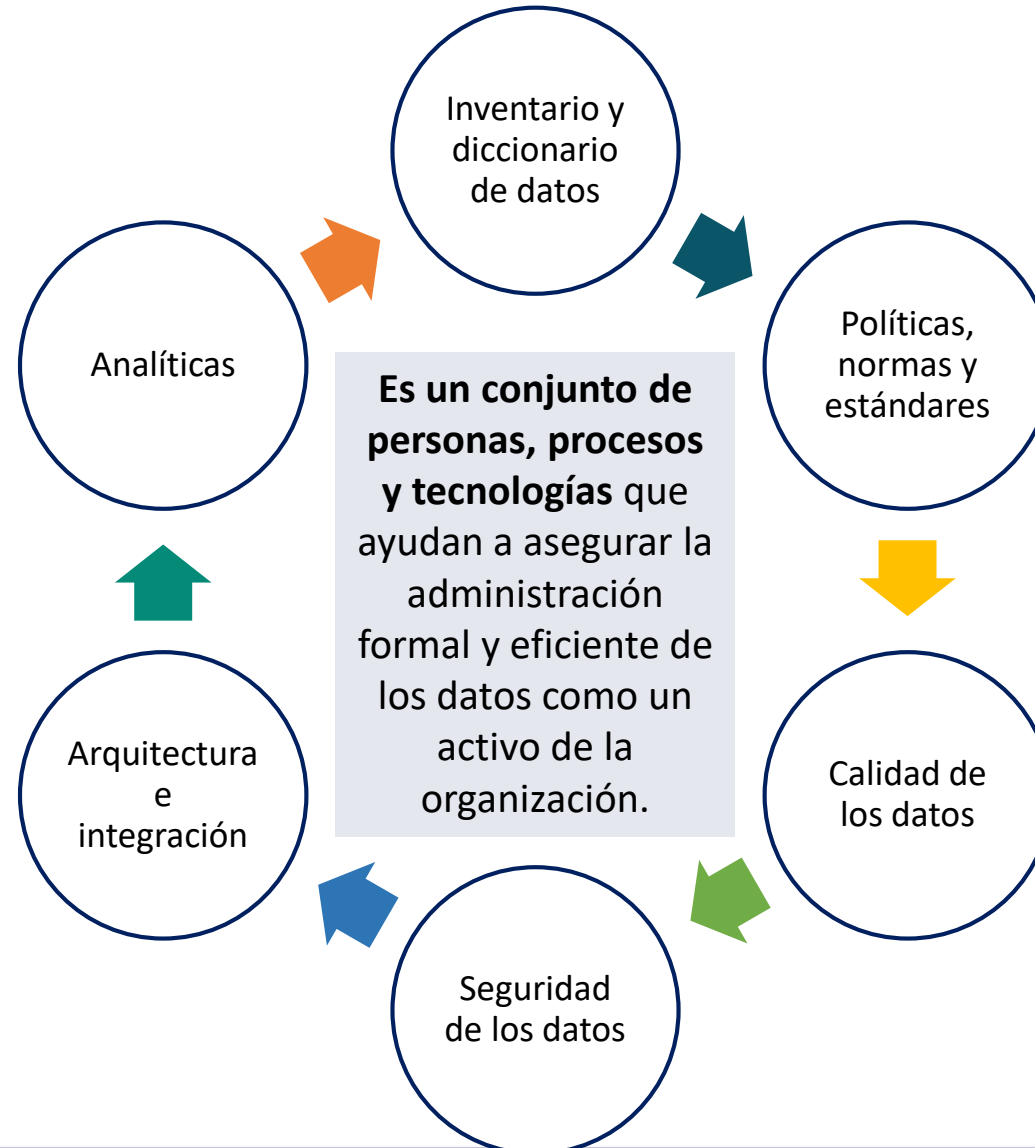
- **1ra Reunión Comité de Gobierno de Datos**
- Presentación de la propuesta de valor del Proyecto en Comité Primario de Rectoría

Noviembre

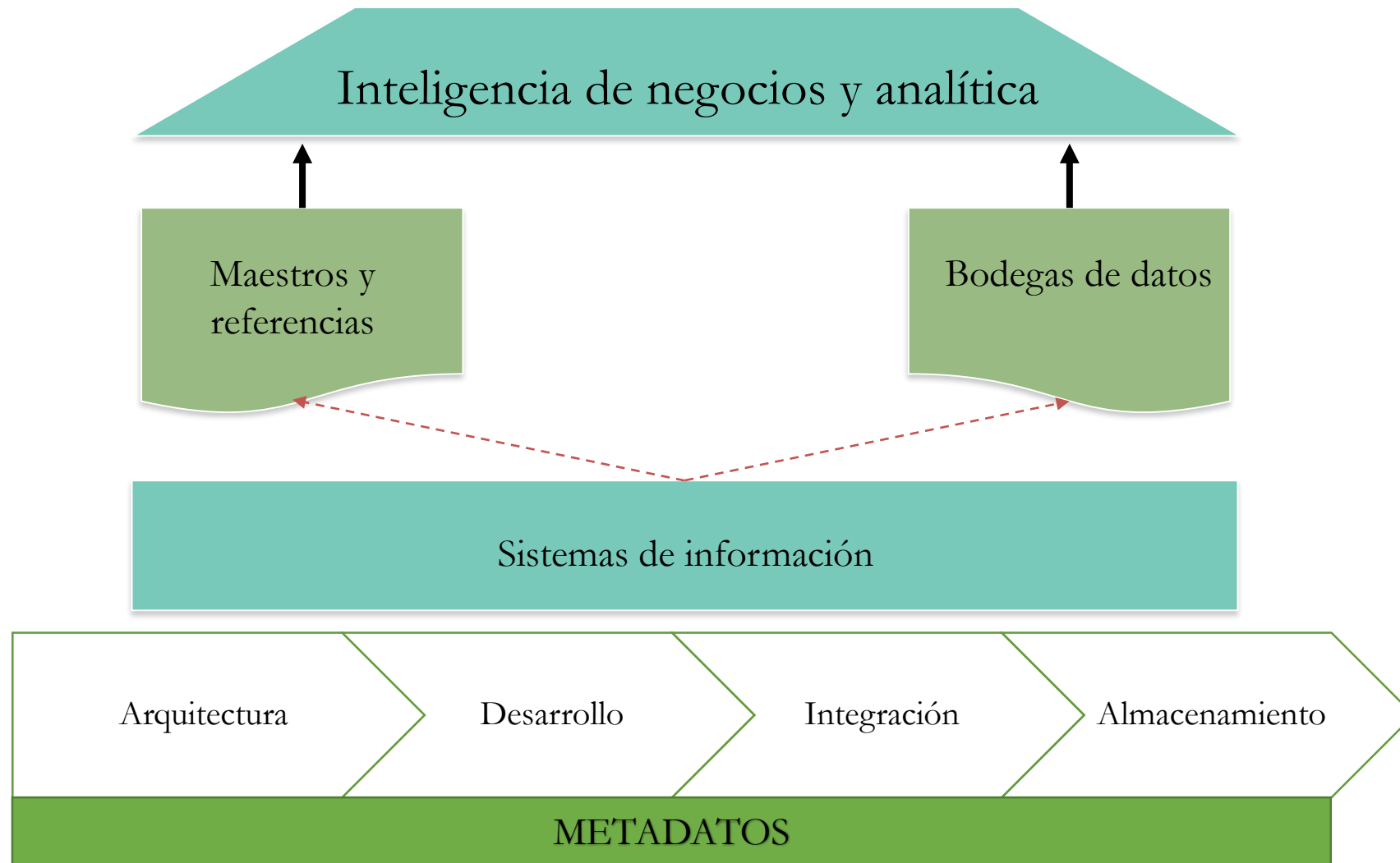
- **2da Reunión Comité de Gobierno de Datos**



# Componentes del Gobierno de Datos



# Infraestructura tecnológica del Gobierno de Datos



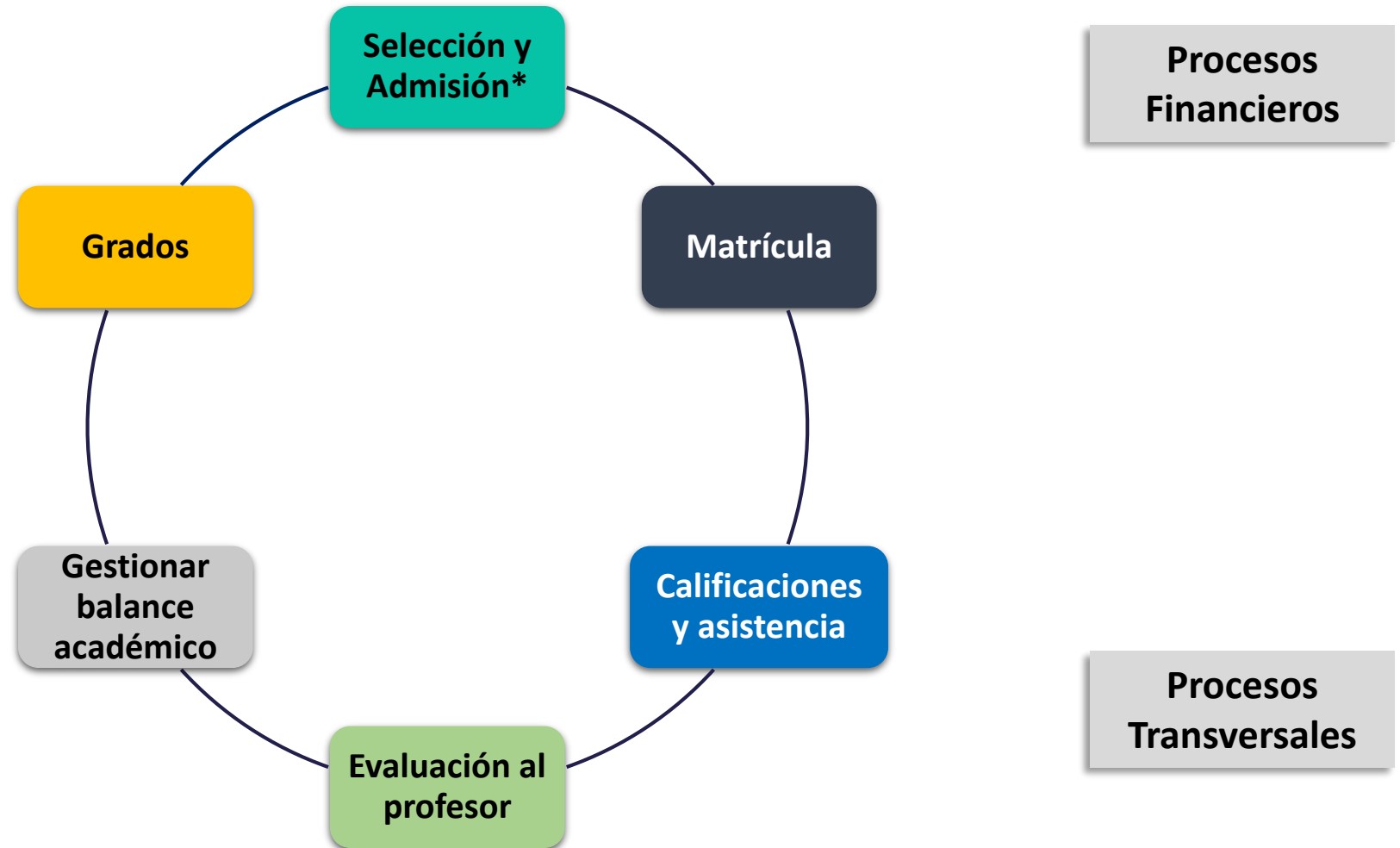
# Alcance del proyecto en 2020

**Gobierno de Datos transitorio enfocado en el ciclo de vida del estudiante de educación formal, pregrado y posgrado, alineado con el desarrollo de EPIK**





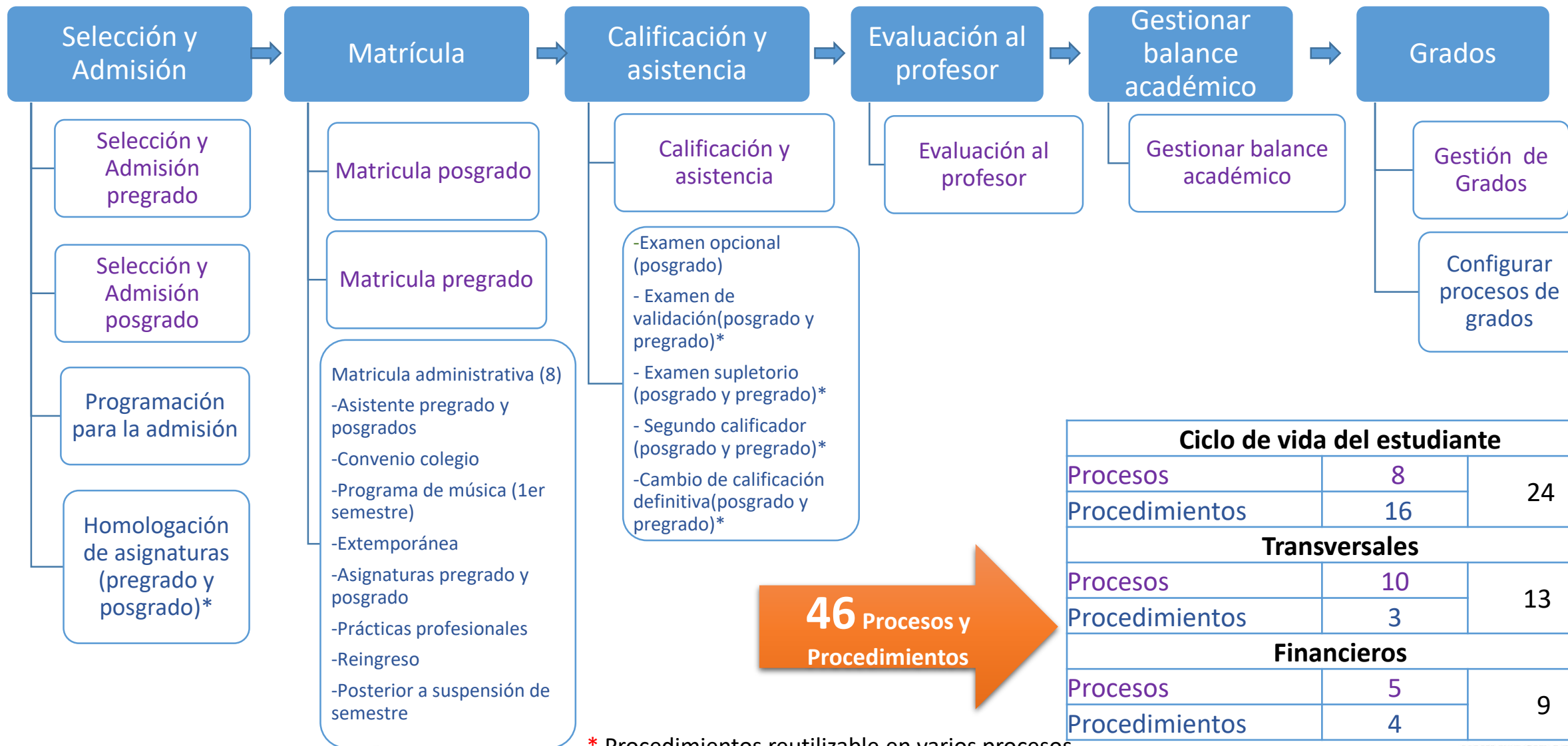
# Ciclo de vida del estudiante (pregrado y posgrado)



\*Incluye el proceso de inscripción

# Educación Formal - Ciclo de vida del estudiante

## Procesos Institucionales



**46** Procesos y Procedimientos

Ciclo de vida del estudiante		
Procesos	8	24
Procedimientos	16	
<b>Transversales</b>		
Procesos	10	13
Procedimientos	3	
<b>Financieros</b>		
Procesos	5	9
Procedimientos	4	

\* Procedimientos reutilizable en varios procesos

# Procesos Proyecto EPIK

## Procesos Financieros\*

- Gestión de recaudos
- Operaciones de caja
- Gestión de reembolsos y saldos a Favor
- Facturación a Empresas
- Asignación de descuentos
- Solicitud de gestión de financiación\*\*
- Refinanciación y abono al crédito\*\*
- Gestión de Cobros
- Reversión de otros conceptos académicos



## Procesos Transversales

- Programación académica
- Gestión de nivelatorios
- Movilidad entrante y saliente
- Trabajo de grado y otros proyectos
- Gestión de Servicios
- Informes para el Ministerio
- Gestionar asesores

\*Los procesos financieros son estándar para educación formal y para Aprendizaje a lo largo de la vida

\*\*El proceso de Solicitud de gestión de financiación y Refinanciación y abono al crédito sólo aplica para Educación formal



# II. Avances del proyecto

# Fases del proyecto

2019

2020

2021

2022

2023

2024

**Gobierno de Datos y  
Analítica**

Inicio

Diagnóstico y preparación

Diseño

Implementación

# Fases del proyecto

2019

2020

2021

2022

2023

2024

**Gobierno de Datos y Analítica**

**Etapa culminada**

Inicio

Diagnóstico y preparación

Diseño

Implementación

## Referentes



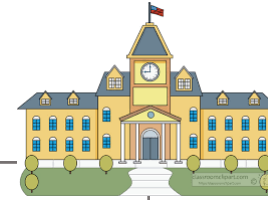
### Conferencias

- Conferencia Gartner **“Datos y Analítica 2019”**
- Conferencia Informática **“Gobierno de Datos Inteligente”**



### Referencias bibliográficas

- Guía metodológica: **DAMA - DMBOOK**  
Data Management Body of Knowledge  
2nd Edition (2017)



### Referencias de universidades

- Universidades nacionales
- Universidades internacionales



### Proveedores de TI

- Propuestas de soluciones para TI



## Propuesta provisional del proyecto de Gobierno de Datos para EAFIT

Elaborado por:

**Marta Silvia Tabares**

para la Dirección de Informática

**Etapa I:** diagnóstico, el hoy del gobierno y gestión de los datos/información en la universidad eafit

**Etapa II:** hacia una cultura de gobierno y gestión de los activos de datos en la organización

**Etapa III:** definición e implementación del gobierno migratorio





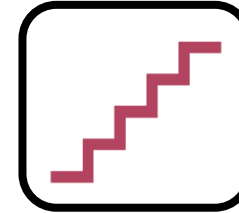
## Beneficios

- Esfuerzo inicial para centralizar la administración de datos
- Formalización de roles respecto al acceso y uso de información
- Inventario y diccionario de datos para alinear conceptos institucionales
- Analíticas robustas para la toma de decisiones



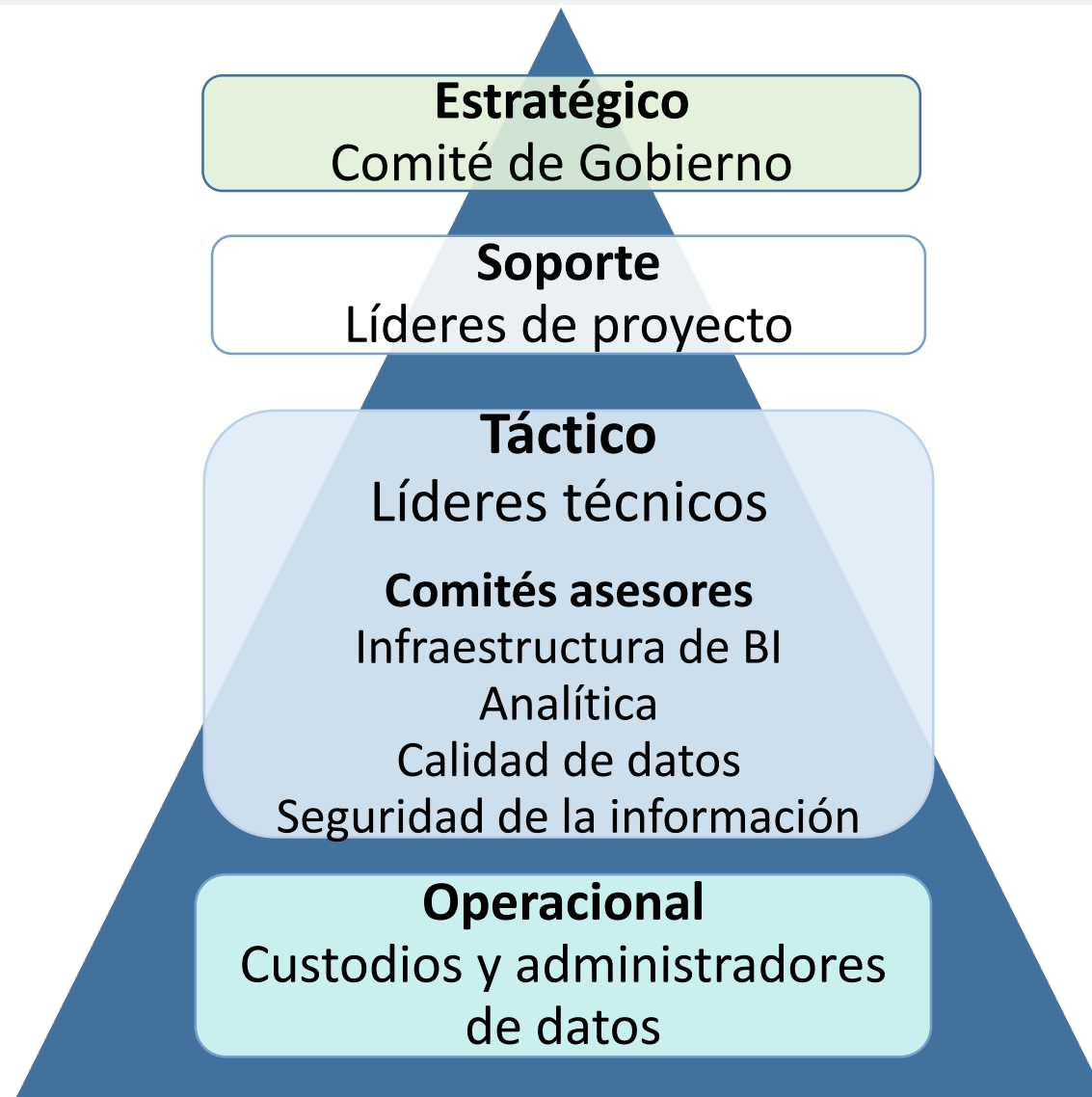
## Riesgos

- Equipo de trabajo insuficiente
- Equipo de trabajo poco capacitado en Gobierno de Datos
- El costo del proyecto sea superior al presupuesto destinado



## Retos

- Comenzar a adaptar la cultura respecto al uso de datos e información
- Alinear las iniciativas en analítica
- Tener la disponibilidad de recurso humano por parte de las dependencias
- Garantizar la alineación de la infraestructura objetivo de TI con las necesidades del Gobierno de Datos

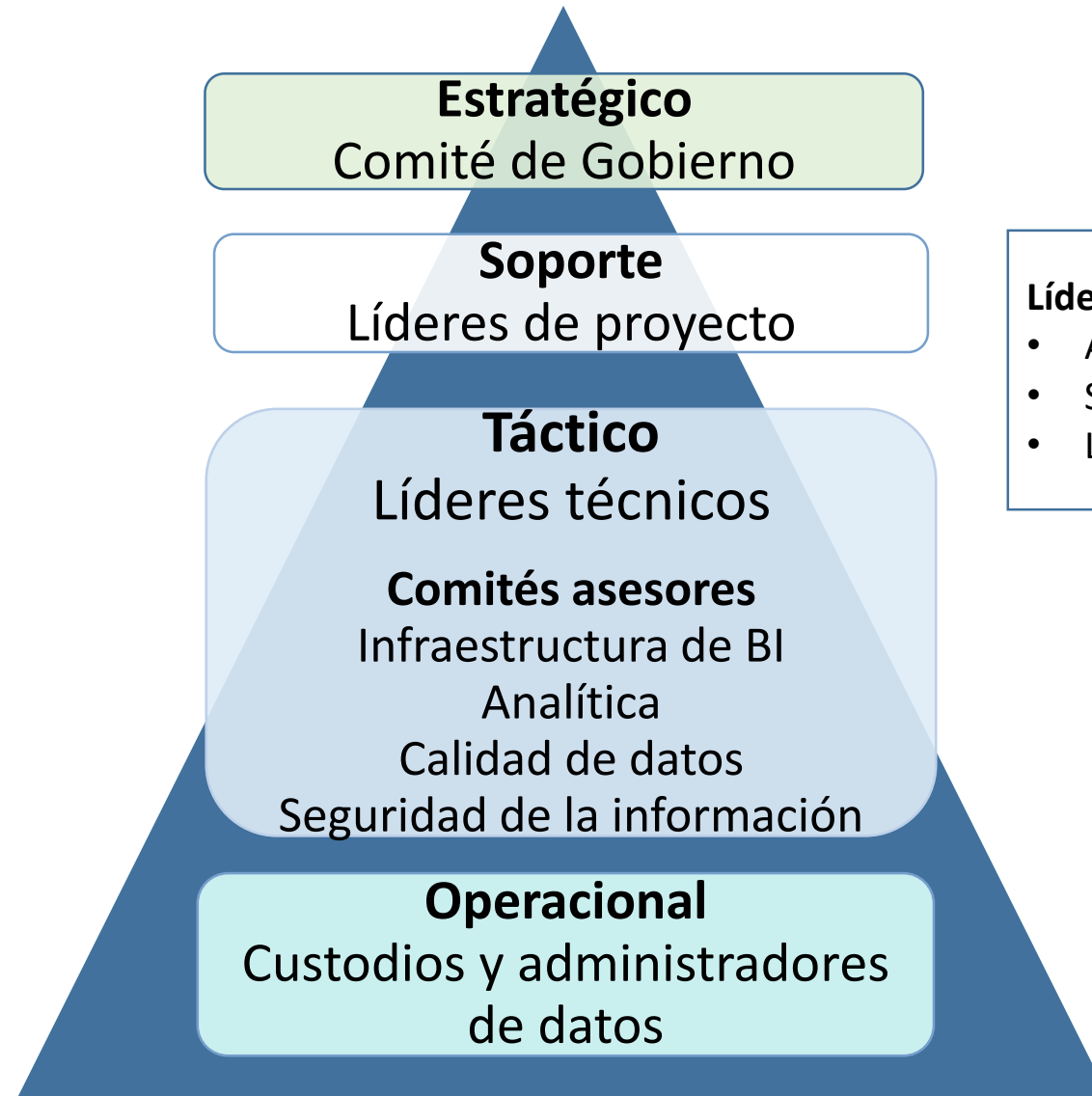


# Comité de Gobierno de Datos y Analítica

- 1 representante de cada vicerrectoría
- Dirección de Informática
- Mercadeo Institucional
- Direccionamiento Estratégico
- Secretaría General
- Transformación Digital
- Representante de la Academia



# Estructura organizacional del proyecto



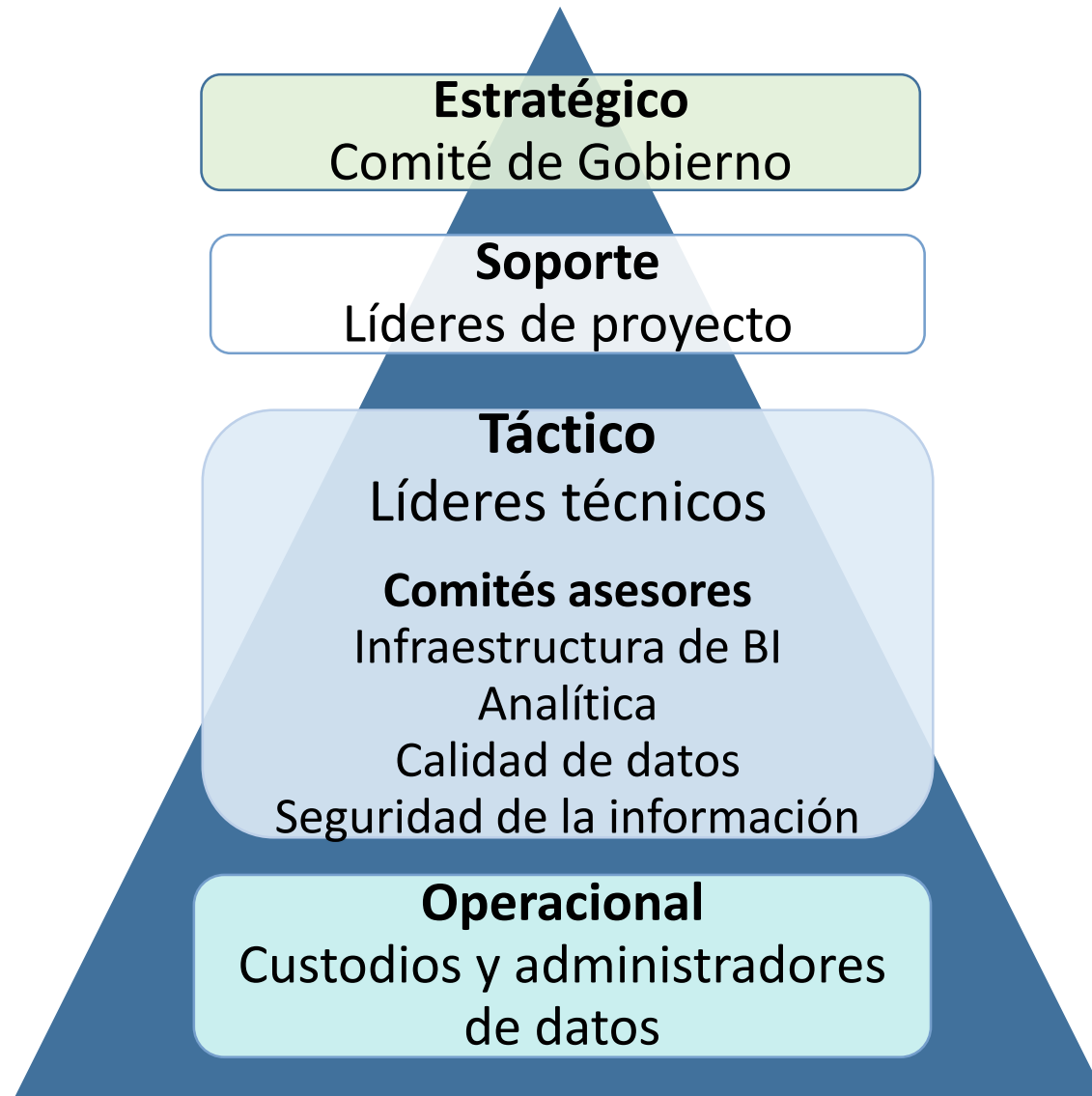
## Líderes de proyecto

- Alberto Jaramillo
- Salomé Arango
- Luis Guillermo Quiroz

# Estructura organizacional del proyecto



# Estructura organizacional del proyecto



Los comités realizarán reuniones semanales de 2 horas

## Comité de infraestructura de BI

- Ernesto Garnica
- Carolina Pabón
- Hugo Giraldo
- Luis Guillermo Quiroz T
- Orlando Villabona
- Santiago Corrales
- Miguel Mercadeo
- Juan Carlos Quintero
- Juan Pablo Acosta

## Calidad de datos

- Diana C. Sánchez
- Gloria Sepúlveda
- Cristian C. Agudelo
- Juan David Jurado
- Henry Puerta
- Juvenal Aguirre

## Comité de Analítica

- Cristian C. Agudelo
- Gloria Sepúlveda
- Juan David Jurado
- Henry Puerta

## Seguridad de la información

- Salomé Arango
- Orlando Villabona
- Zulma Arias
- Lina Toro
- Juan Carlos Massey
- José S. Rendón
- Bibiana Rodríguez

# Estructura organizacional del proyecto

## Apoyo para gestión del proyecto

- Ernesto Garnica - DINFO
- Juan Massey - Gestión por procesos
- Martha Arroyave – Gestión del riesgo
- Alejandra Ospina – Gestión del conocimiento
- Alejandra Escobar – Gestión del cambio
- Nataly Hoyos – PMO
- Catalina Suárez – Departamento de Comunicación

**Estratégico**  
Comité de Gobierno

**Soporte**  
Líderes de proyecto

**Táctico**  
Líderes técnicos  
**Comités asesores**  
Infraestructura de BI  
Analítica  
Calidad de datos  
Seguridad de la información

**Operacional**  
Custodios y administradores de datos

## Custodios y administradores de datos

- Carlos E. Duque - AYRE
- Maribel Bayer – AYRE
- Gloria Sepúlveda – DINFO
- Juan David Jurado – DFI
- Claudia Candia – Oficina Acomp.
- Andrea Escobar – Aseg. Calidad
- Sara Vélez- VDyC
- Bibiana Rodriguez - EPIK
- Zulma Arias- CAD
- José S. Rendón – Sec. General
- Henry Puerta – Dilo. Institucional
- Luis Cuartas – Mercadeo
- Carolina Mejía – Dilo. Estudiantil
- Maria Eugenia Arias – Tesorería y c.
- Catalina Gutiérrez - Costos
- Andrés Rubio – Beneficios y comp.
- Stefanía Correa – CST
- Nataly Rios – TD
- Angélica Gutiérrez – ORI
- Juan Massey - Gestión por procesos
- Carolina Gómez – Innovación
- Jaime Zárate – Idiomas
- Willy Henao - DEPP

## Avances: Articular el cronograma del Proyecto con el Itinerario 2030 y el PDI 2020-2024

### Estrategia a 2030:

Fortalecer la gestión y la toma de decisiones con datos e información relevantes, confiables y oportunos



### Meta estratégica a 2024:

Para el año 2024 la universidad contará con un sistema de indicadores y analíticas que orienten la gestión y la toma de decisiones



### Meta específica:

En 2024 EAFIT tendrá implementado un programa de GD alineado con los KPI's que cubra los procesos institucionales

- **Articular el cronograma del Proyecto de GD y Analítica con las actividades de EPIK**
- **Participar y apoyar la gestión de datos e información asociadas con la implementación de Brightspace y U-Planner**



# 6

## Avances: Identificación de dependencias involucradas en el proyecto en 2020

**18**  
**dependencias**

- Proyecto EPIK
- Secretaría General
- Mercadeo Institucional
- Dirección de Informática (DINFO)
- Admisiones y Registro (AYRE)
- Oficina de Relaciones Internacionales (ORI)
- Dirección de Formación Integral
- Oficina de acompañamiento
- Direccionamiento Estratégico
- Desarrollo Estudiantil
- Beneficios y compensación
- Tesorería y cartera
- Costos y presupuestos
- Centro de Administración Documental (CAD)
- Proyectos de investigación
- Aseguramiento de la calidad
- Departamento de Prácticas Profesionales (DEPP)
- Oficina de Proyectos (PMO)

# Estructura del proyecto

2019

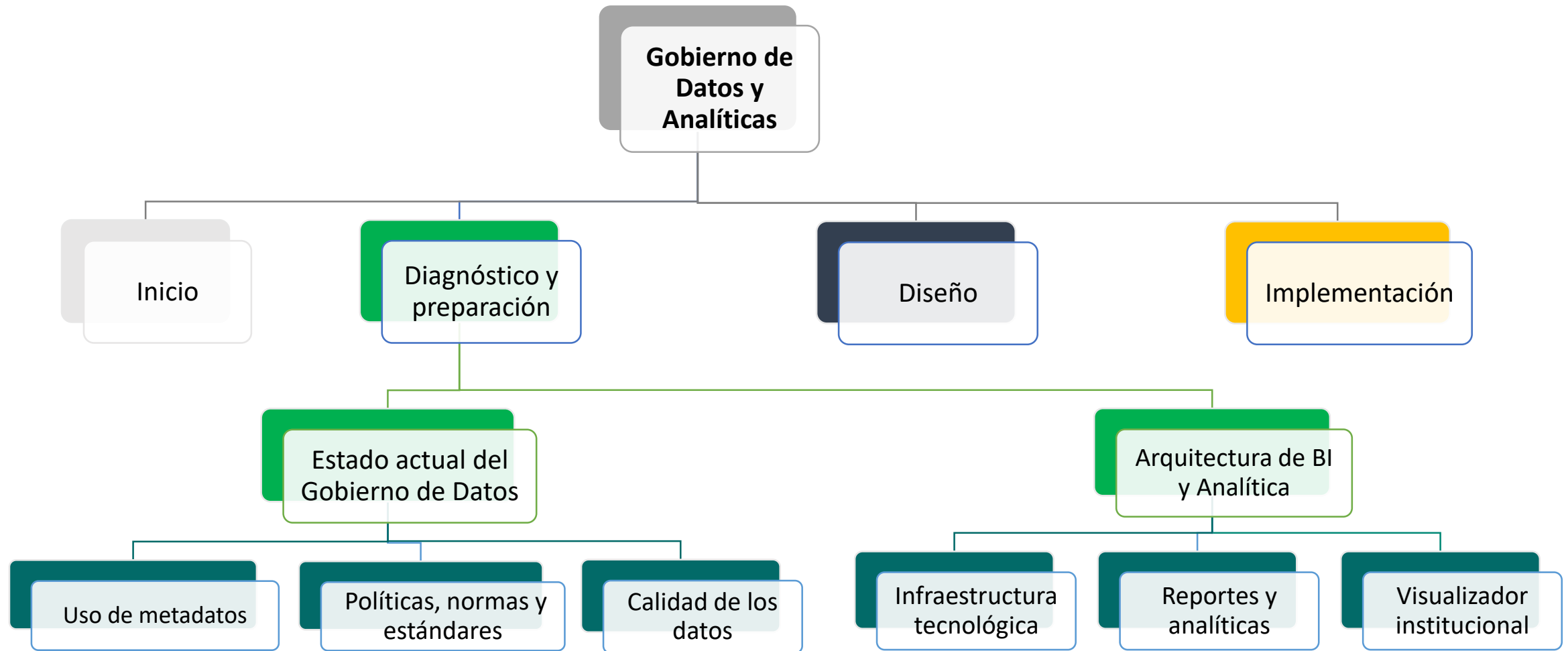
2020

2021

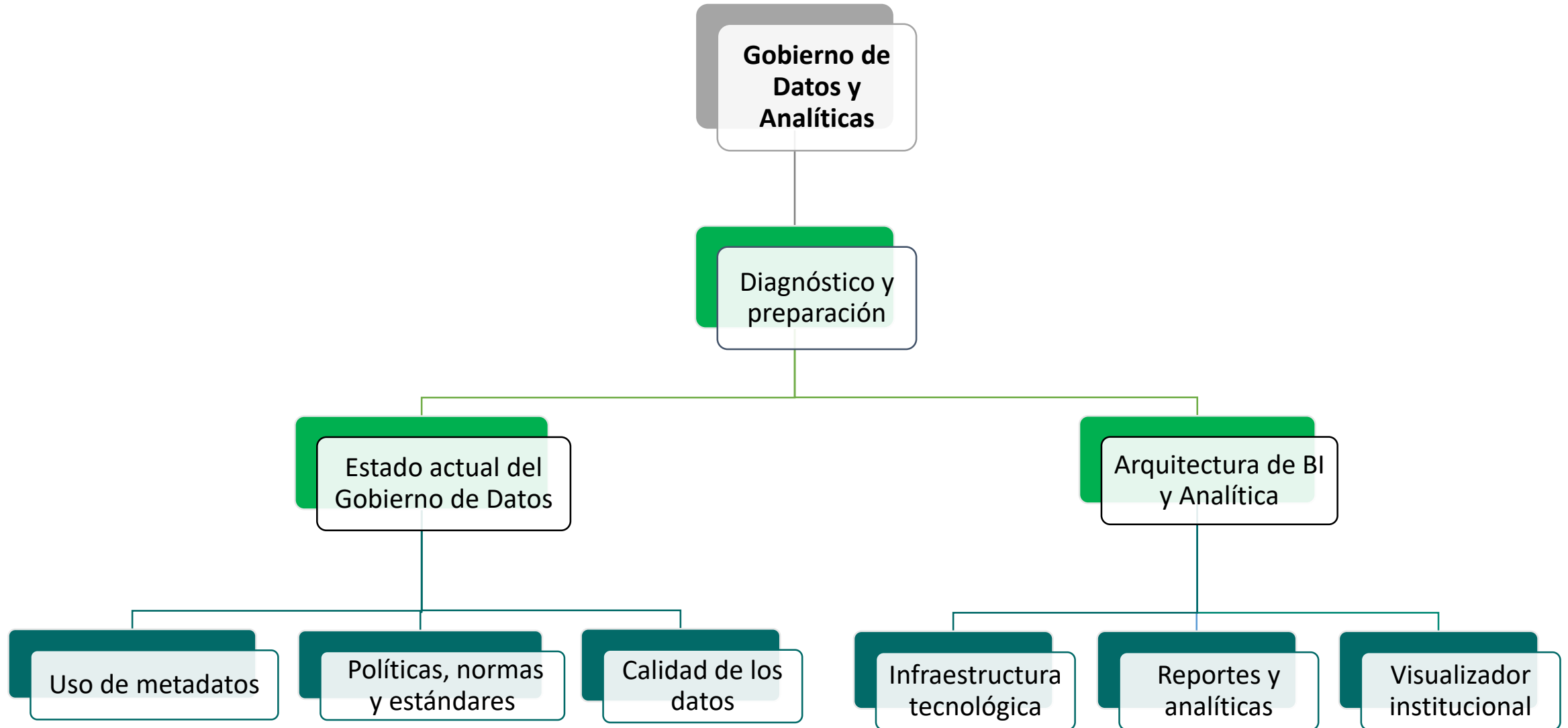
2022

2023

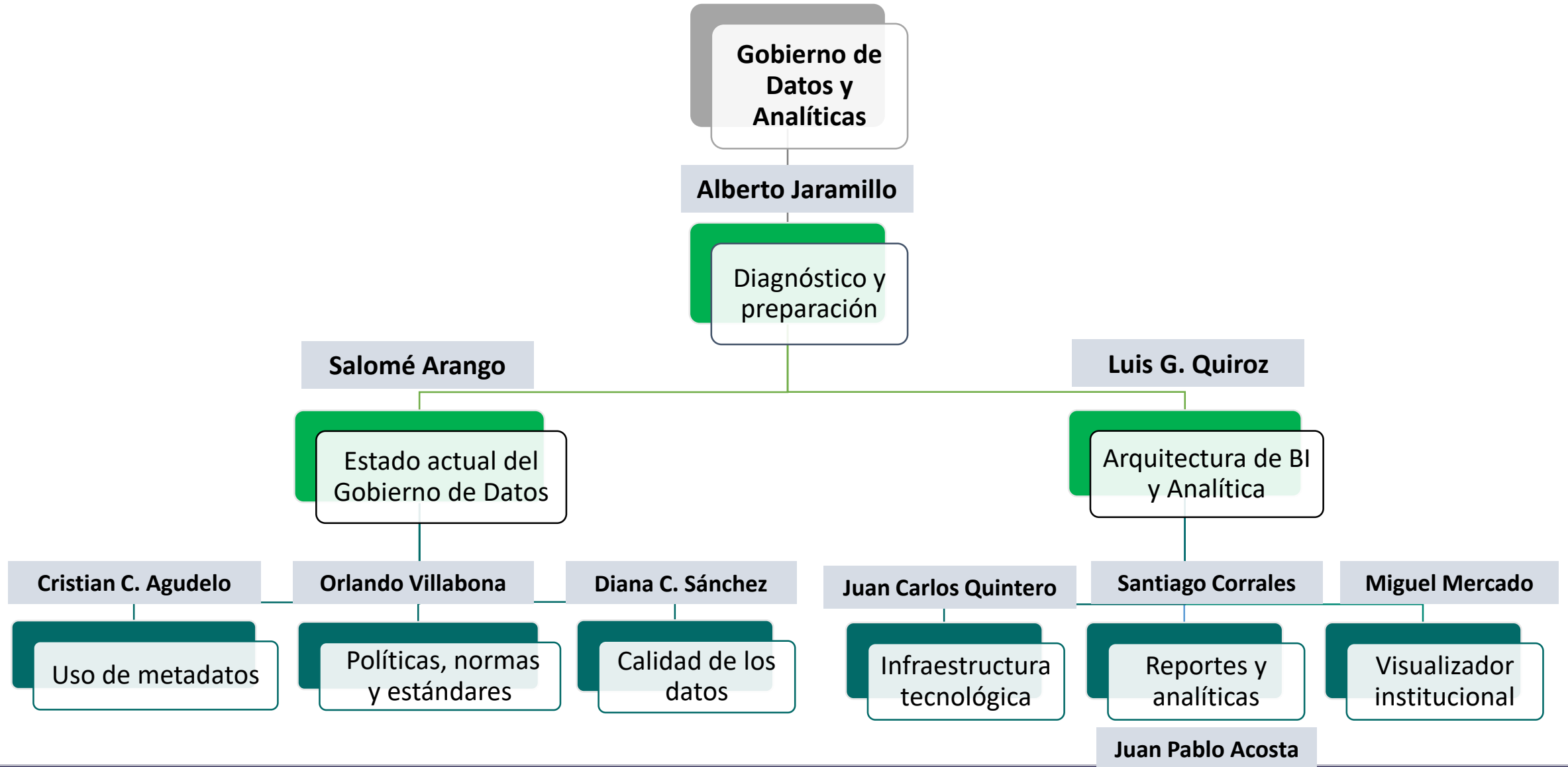
2024



# Estructura del proyecto en 2020



# Estructura del proyecto en 2020: líderes técnicos



- 
- 
- III. Plan de trabajo, cronograma de actividades y entregables

# Etapa de diagnóstico y preparación

2020

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre

Uso de metadatos

Diciembre 11

Calidad de los datos

Noviembre 30

Políticas, normas y estándares

Infraestructura tecnológica

Julio 31

Reportes y Analíticas: **Reportes Institucionales**

Diciembre 4

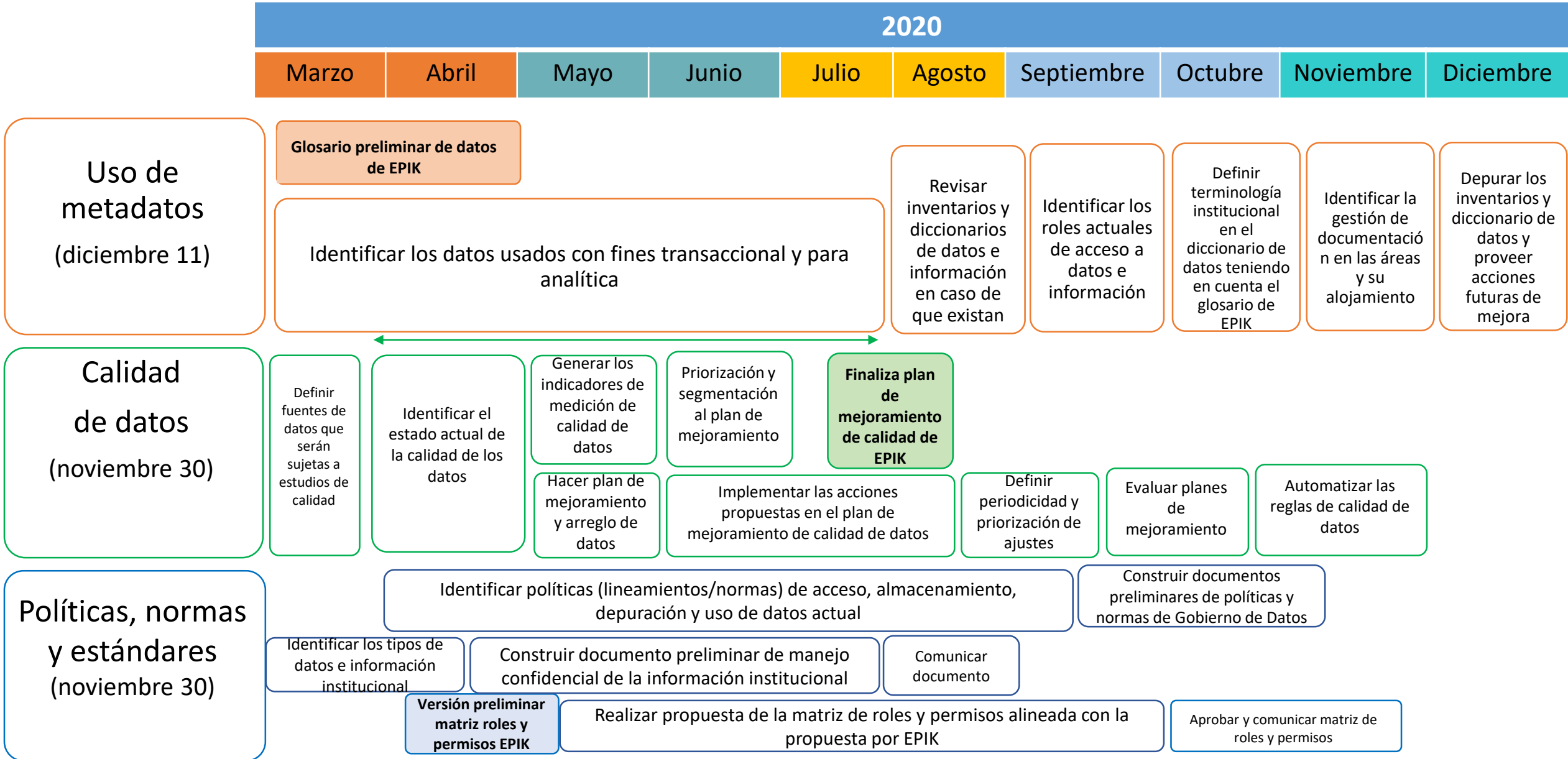
Reportes y Analíticas: **Modelos Analíticos**

Noviembre 6

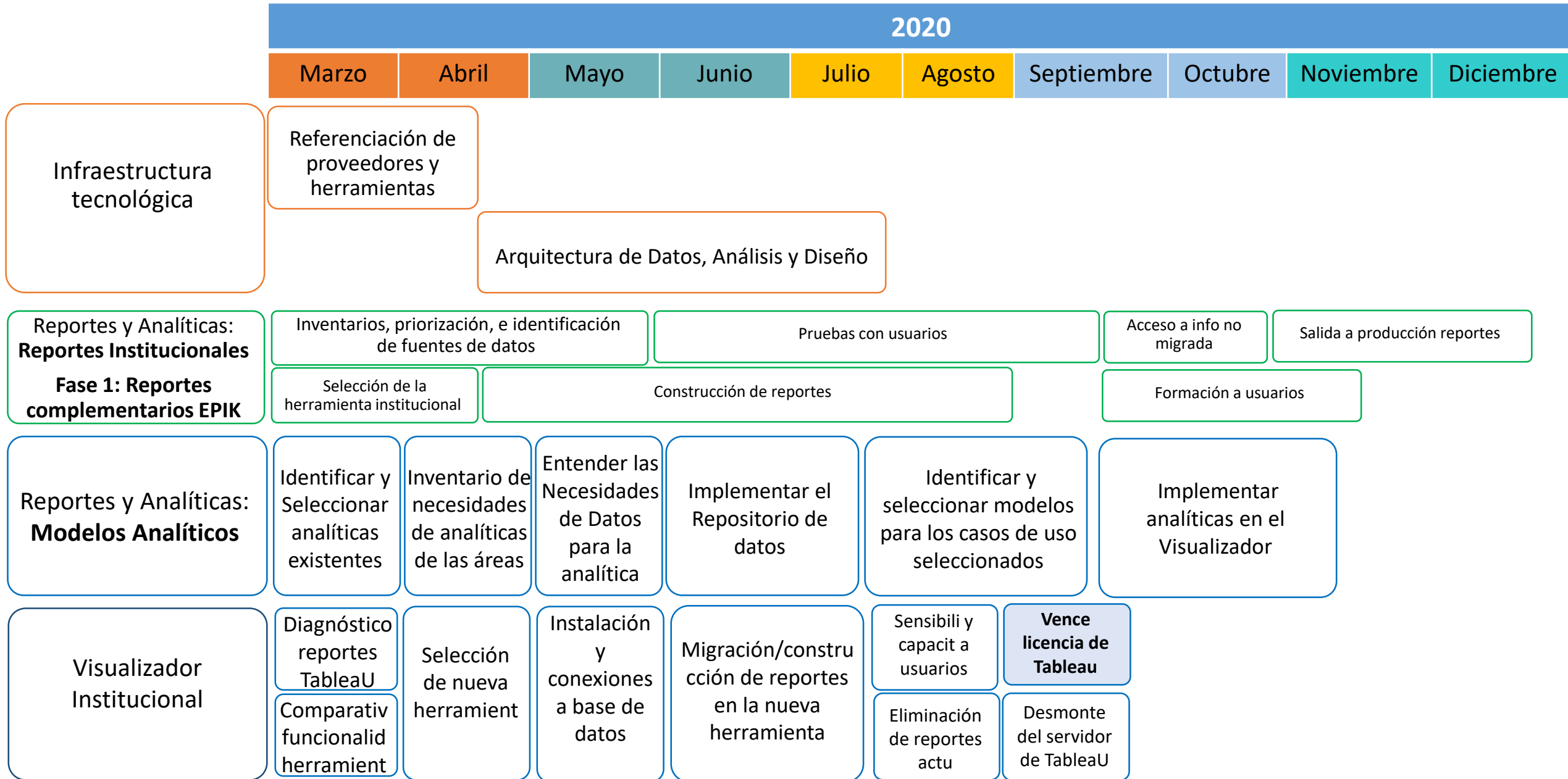
Fase 1: Visualizador institucional

Junio 24

# Etapa de diagnóstico y preparación: cronograma de actividades



# Etapa de diagnóstico y preparación: cronograma de actividades





# Etapa de diagnóstico y preparación : políticas, normas y estándares

2020

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre

Identificar políticas (lineamientos/normas) de acceso, almacenamiento, depuración y uso de datos actual

Construir documentos preliminares de políticas y normas de Gobierno de Datos

Documento en PDF con el estado actual de las políticas, normas, estándares y lineamientos respecto al uso de la información institucional

Identificar los tipos de datos e información institucional

Construir documento preliminar de manejo confidencial de la información institucional

Comunicar documento de tratamiento de información confidencial

Documento en PDF validado y aprobado por el Comité de Gestión Documental

**Versión preliminar matriz roles y permisos EPIK**

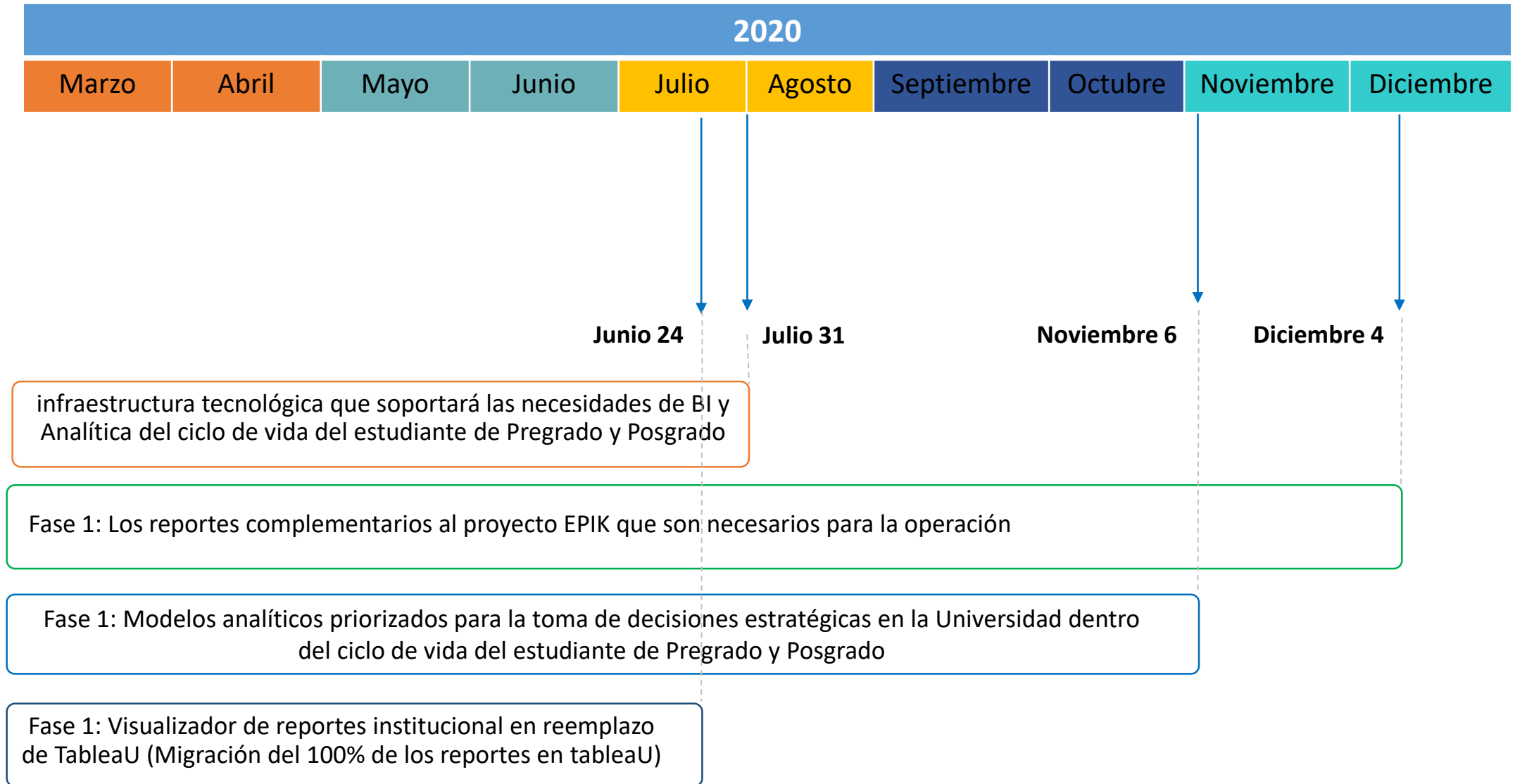
Realizar propuesta de la matriz de roles y permisos alineada con la propuesta por EPIK

Aprobar y comunicar matriz de roles y permisos

Versión preliminar Matriz de roles y permisos institucional (Tabla en excel/Documento PDF)

Matriz de roles y permisos institucional (Tabla en excel/Documento PDF)

# Etapas de diagnóstico y preparación : Entregables Arquitectura de BI y Analítica





## IV. Recursos y capacidades necesarias

# Dedicación estimada de las dependencias por actividades del proyecto

Dependencia	Etiquetas de fila	Uso de metadatos	Calidad de datos	Políticas, normas y estándares	Infraestructura tecnológica	Reportes insitucionales	Modelos analíticos	Visualizador institucional	Total
Admisiones y Registro	Carlos Esteban Duque		100	25		48		20	193
	Carlos Esteban Duque Ana Vargas Luisa F. Bohórquez	100						20	120
Aseguramiento de la calidad	Andrea Escovar	10							10
Beneficios y compensación	Andrés Rubio	10	10	5					25
CAD	Zulma Arias	20		120					140
Costos y presupuestos	Catalina Gutiérrez	20	20	15				20	75
	Gabriel Jaime Ortiz					48		20	68
DEPP	Willy Henao	25	15						40
Desarrollo estudiantil	Carolina Mejía	25	40	15		48		20	148
	Diego Osorio	10						20	30
DINFO	Gloria Sepúlveda	60	100	30			120		310
	Orlando Villabona				96				96
	Juan Fernando Acevedo				96				96
	Delio Andres Valencia				96			60	156
	Miguel Mercado					40			40

# Dedicación estimada de las dependencias por actividades del proyecto

Dependencia	Etiquetas de fila	Uso de metadatos	Calidad de datos	Políticas, normas y estándares	Infraestructura tecnológica	Reportes insitucionales	Modelos analíticos	Visualizador institucional	Total
Dirección de Formación Integral	Juan D. Jurado	44	30				120		194
EPIK	Bibiana Rodríguez	50				48			98
	Bibiana Rodríguez/Yenny Barrero			30		48			78
	Juvenal Aguirre		50			48			98
	Eduar Acevedo					48			48
	Monica Franco					48			48
	Juan Esteban Sierra					48			48
Gestión por procesos	Juan Carlos Massey			70					70
Mercadeo Institucional	Luis Cuartas/Henry Puerta	24	50	15		48	120	20	277
Secretaría General	José Santiago Rendón			100					100
Tesorería y cartera	Maria Eugenia Arias	20	40	10		48		20	138
Proyectos VDyC	Giovanny Orozco	10							10
CST	Stefania Correa					48		20	68
<b>Total</b>		<b>418</b>	<b>455</b>	<b>435</b>	<b>288</b>	<b>568</b>	<b>360</b>		<b>2524</b>

**Nota: Los líderes de proyectos requieren una dedicación de medio tiempo (20 horas semanales) durante al año 2020**

# Próximas fechas: actividades transversales

- Realizar socialización del proyecto de Gobierno de Datos y Analítica con las dependencias identificadas



**Marzo**

- Asistir a capacitaciones y conferencias nacionales e internacionales que sean relevantes para el desarrollo del proyecto



**Junio 4 - 6**

**Conferencia Big Data Co**  
(Universidad del Rosario, Bogotá)



**Junio 10 - 12**

**Edu Data Summit 2020 (QS)**  
(Naciones Unidas, New York)

# Gracias