



**TRANSFORMACIÓN  
CONCIENCIA**



# Programa de Gobierno de Datos y Analítica

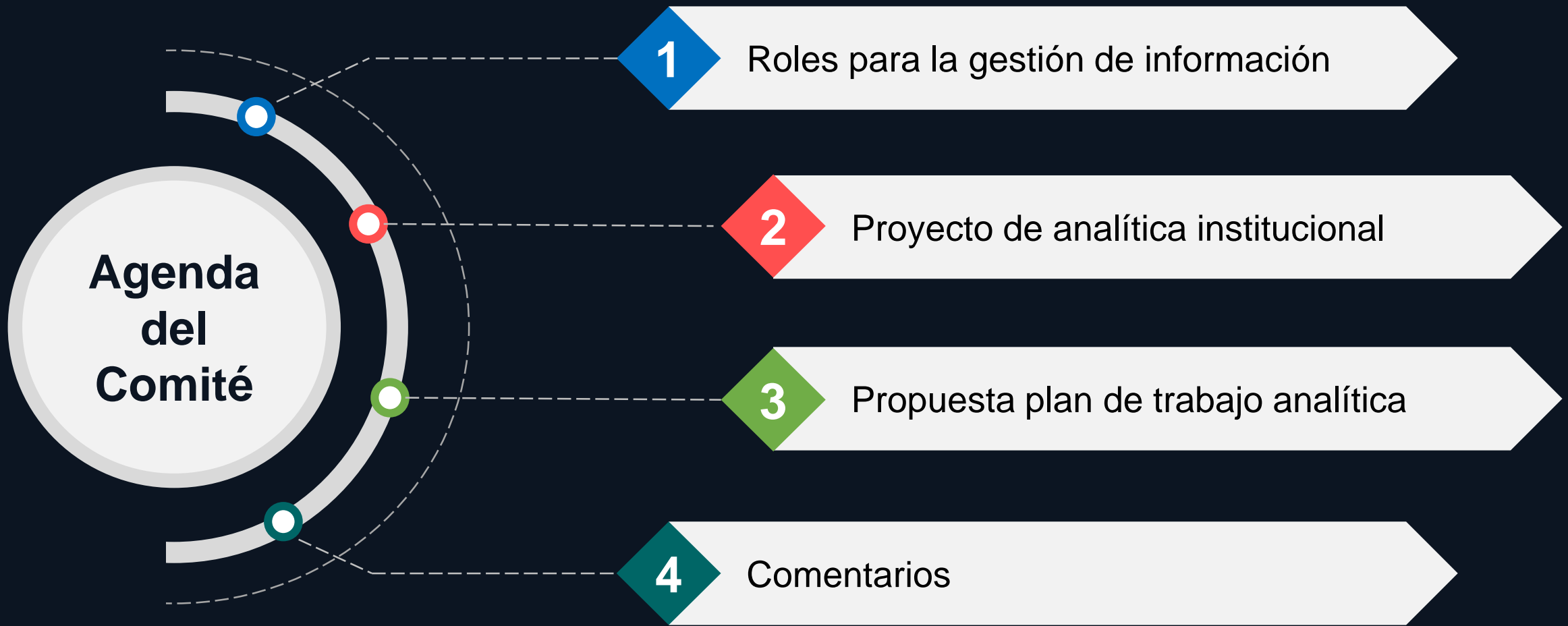
Comité de Gobierno de Datos

Marzo 26 de 2021



---

Direccionamiento Estratégico / Dirección de Informática





1

Roles para la gestión de información

### Administradores de datos

Los administradores de datos son todas aquellas personas que **definen, producen y usan** datos en la institución y que, por ello, tienen cierto nivel de responsabilidad y cumplimiento de cómo los datos son definidos, producidos y usados.

Los administradores de datos pueden estar en un **nivel operacional** o en un **nivel táctico (administrador de dominios de datos)**. Pero, generalmente el rol de los administradores de datos no está formalizado.



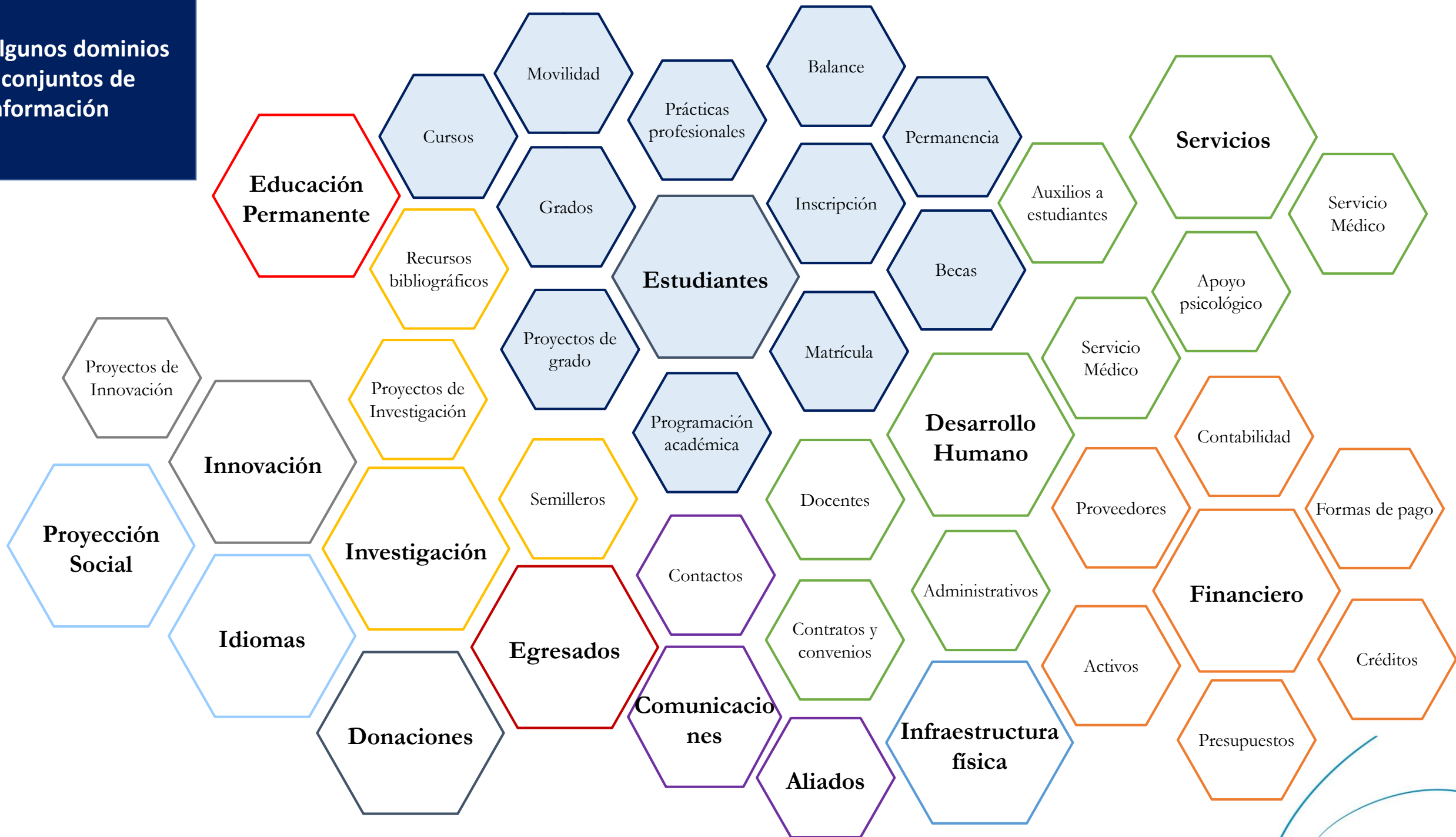
### Perspectiva de datos organizacionales por dominios

Es importante separar los datos transversales de la institución en subconjuntos de datos, a estos subconjuntos se refieren los **dominios**. La primera responsabilidad del administrador del dominio (área) de datos es ser responsable por cómo los datos en su dominio son administrados.

Algunas organizaciones identifican los administradores de dominios de datos a partir de **políticas aprobadas que los responsabiliza del dominio**. En algunos casos tienen menos autoridad y la toma de decisiones sobre los dominios debe escalarse entre áreas o al Comité de GD.



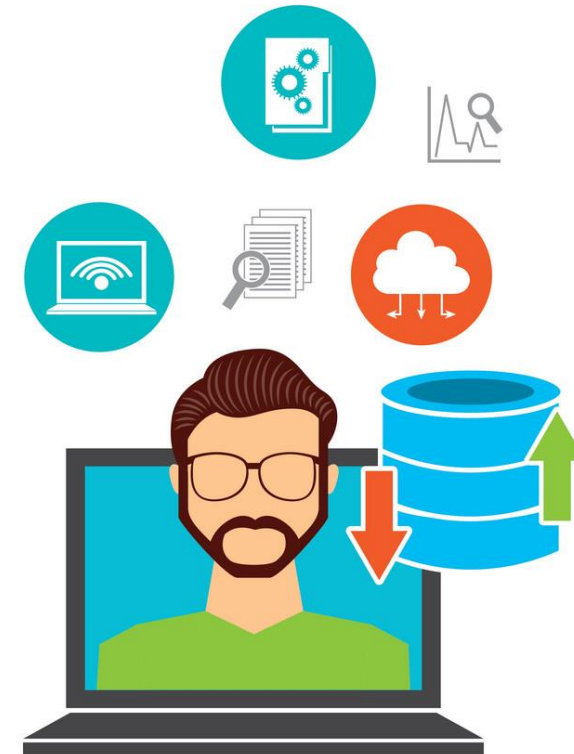
# Algunos dominios y conjuntos de información



### Coordinadores de administradores de datos

Tiene la responsabilidad de coordinar las actividades de los administradores en sus áreas funcionales.

- Identificar los administradores operacionales de los datos por dominios para sus unidades/áreas de negocio
- Comunicar las reglas y regulaciones por dominio de datos a los administradores operativos en su área
- Documentar y comunicar problemas relacionados con dominios específicos en conjunto con el administrador del dominio de datos adecuado
- Identificar cómo y cuáles datos son definidos, producidos y usados en su área y por quiénes





### Arquitectos de datos

Diseña, estructura, crea, organiza y despliega la gestión de la arquitectura de datos organizacional. El arquitecto de datos define cómo los datos serán almacenados, integrados y administrados por diferentes entidades de datos y sistemas de TI. Adicionalmente, son los encargados de traducir requisitos organizacionales en modelos de datos, mantener modelos de datos conceptuales, lógicos y físicos, ayudar en la resolución de integración de datos e implementar requisitos de seguridad de datos.





**2** Proyecto de analítica institucional

### Equipo centralizado

#### Ventajas

- Crea consistencia, gobernanza y mejores prácticas
- Reduce la redundancia en el análisis

#### Desventajas

- La centralización conlleva [burocracia](#)
- Dificultades en la [capacidad de respuesta](#)
- Se convierte en un [cuello de botella](#) para la mayoría de usuarios que esperan demasiado tiempo para cumplir con sus solicitudes

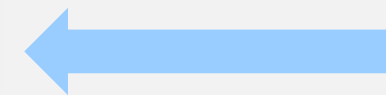
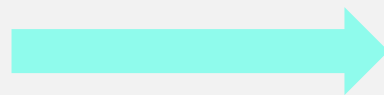
### Equipo descentralizado

#### Ventajas

- Ofrece mucha experiencia en el dominio, agilidad y capacidad de respuesta

#### Desventajas

- Dificultades para ofrecer [coherencia](#) en las fuentes de información y resultados de modelos analíticos
- [Redundancia](#) en los análisis
- Lucha por compartir las [mejores prácticas](#)
- Pequeños equipos terminan trabajando en [silos](#)



### PANORAMA ACTUAL → Analíticas descentralizadas

- Redundancias
- Equipos con diferentes capacidades
- Trabajo en silos
- No hay claridad en el lenguaje (reporte, informe, analítica, dashboard, etc)

### NECESIDAD → Gobierno/sistema de gestión de analíticas institucionales

#### Alcance:

- **Analíticas institucionales**
- **Analíticas locales → de gestión y desempeño**

### Proyecto

#### Etapa 1: identificación y diagnóstico

- Equipos de trabajo que realizan analíticas actualmente
- Grado de madurez de los equipos de trabajo

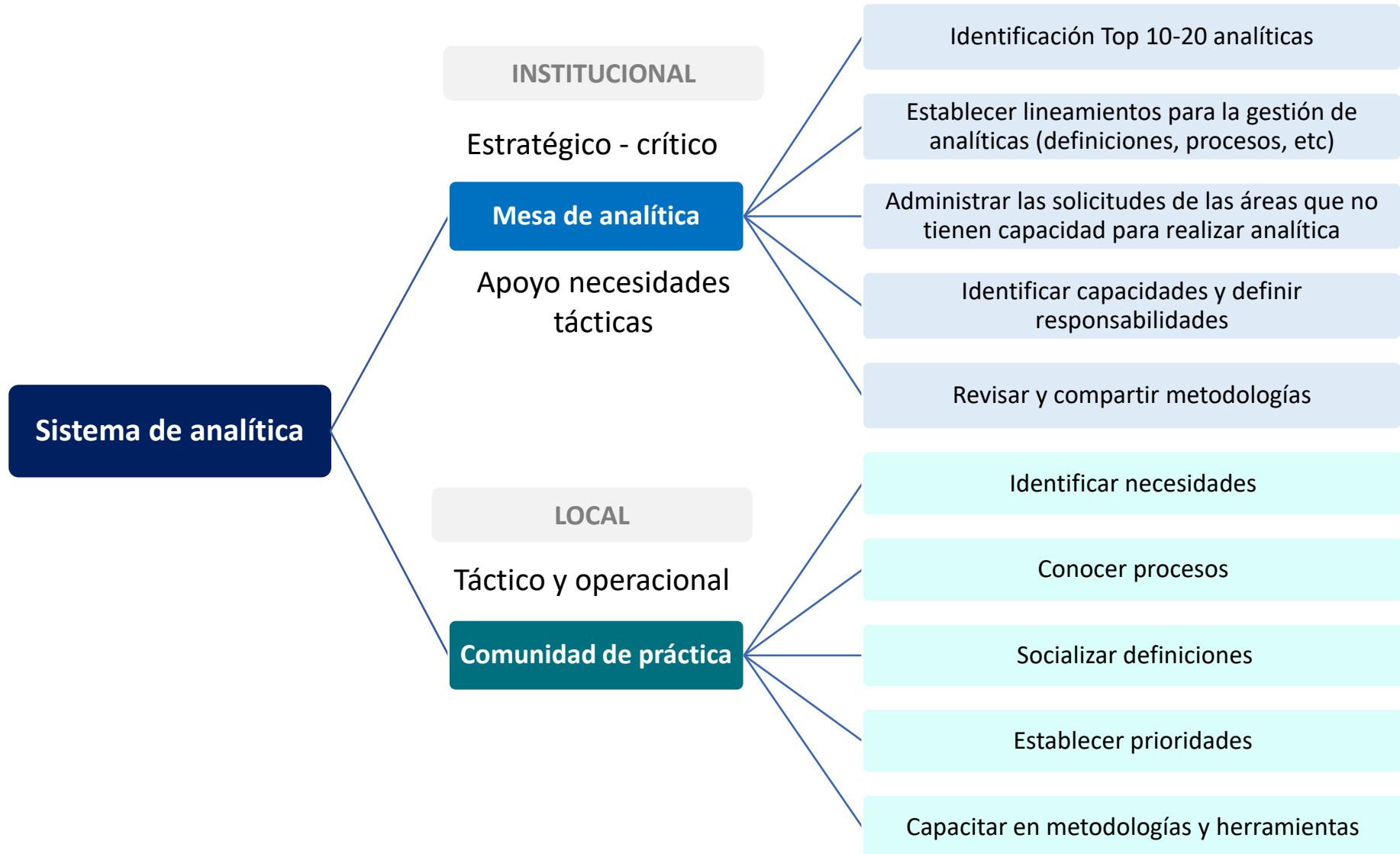
**Instrumento:** Inventario de reportes institucionales (encuesta en Qualtrics)

- Conformación de una mesa de analítica

#### Etapa 2: clasificación y definición

- Identificar alcance de las analíticas
- Priorización (top 10-20 de analíticas institucionales) → carácter estratégico para la toma de decisiones (ejercicio en Comité de Gobierno de Datos)

## Propuesta: Gestión de analíticas en EAFIT



### Líder: Salomé Arango

**Dirección de Informática:** Gloria Sepúlveda

**Dirección de Formación Integral:** Juan David Jurado

**Costos y presupuestos:** Catalina Gutiérrez

**Dir. Estratégico:** Cristian Camilo Agudelo

**Dir. Estratégico:** Diana Carolina Sánchez

**Admisiones y Registro:** Lina Galvis

**Desarrollo Estudiantil:** Carolina Mejía

**Vic. Descubrimiento y Creación:** Germán Tabares

**Innovación:** Daniel Cuartas

**Dllo. Institucional y Egresados:** Natalia Gómez

**Dllo. De Empleados:** Andrés Rubio



## Criterios para la gestión de las analíticas centralizadas

### 1 Crear un Comité/Mesa de Analíticas Institucionales

Promover las mejores prácticas relacionadas con la gestión del proceso para la realización de analíticas



## Criterios para la gestión de las analíticas descentralizadas

- 1 Identificar los equipos que actualmente realizan reportes y analítica

Escuela de  
Administración

Planta  
física

Idiomas

Mercadeo

EXA

Admisiones

Gestión  
ambiental

Dslo  
Estudiantil

Biblioteca

Aseg. de la  
Calidad

Vic. Descub.

DIAF

DINFO

Dir. Formación  
Integral

Dslo Inst y  
Egresados

ORI

Oficina del éxito  
estudiante

Dir.  
Estratégico

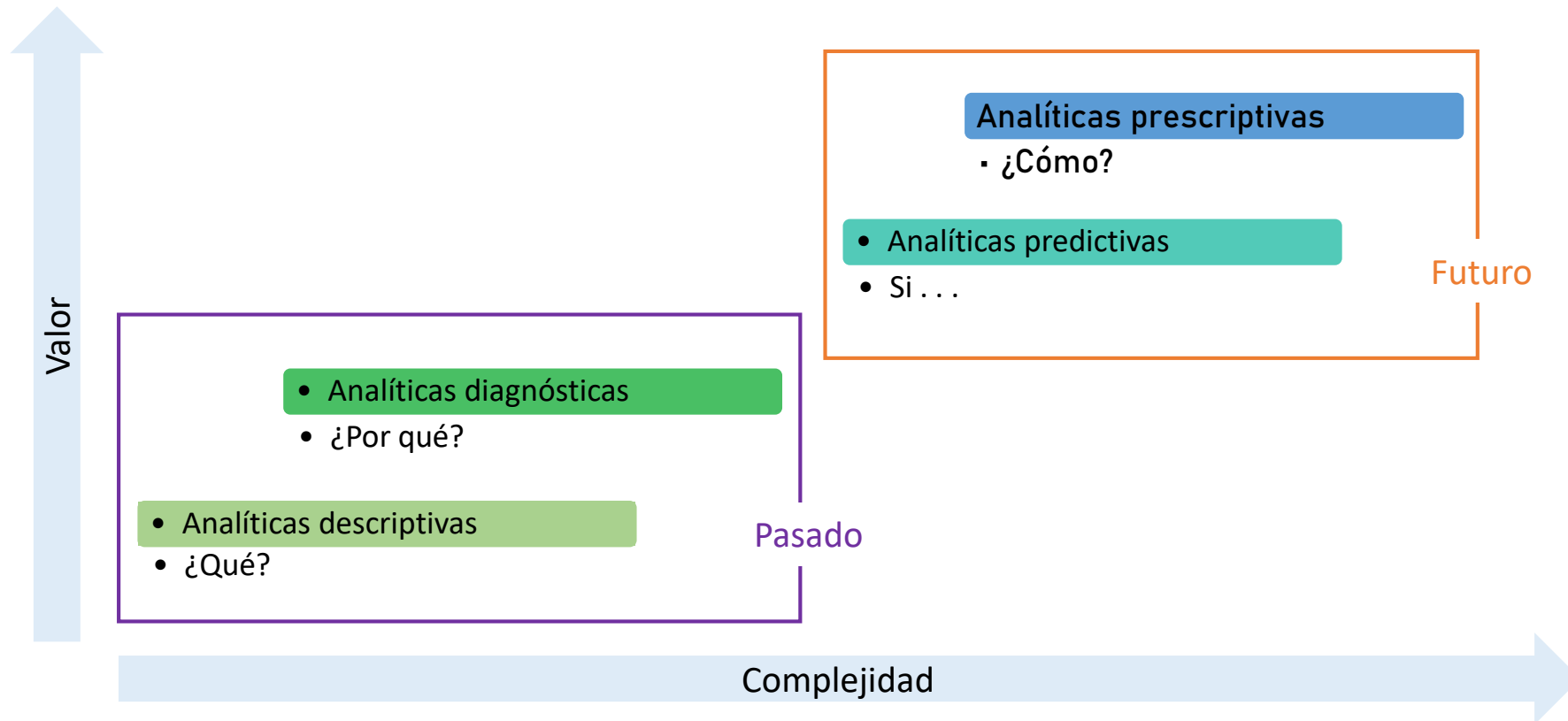
DEPP



### 2

#### Concepto y tipos de analítica

La analítica se define como el uso de los datos para la toma de decisiones, a partir del descubrimiento, la interpretación y la comunicación de patrones significativos.



2

Concepto y tipos de analítica

La analítica se define como el uso de los datos para la toma de decisiones, a partir del descubrimiento, la interpretación y la comunicación de patrones significativos.

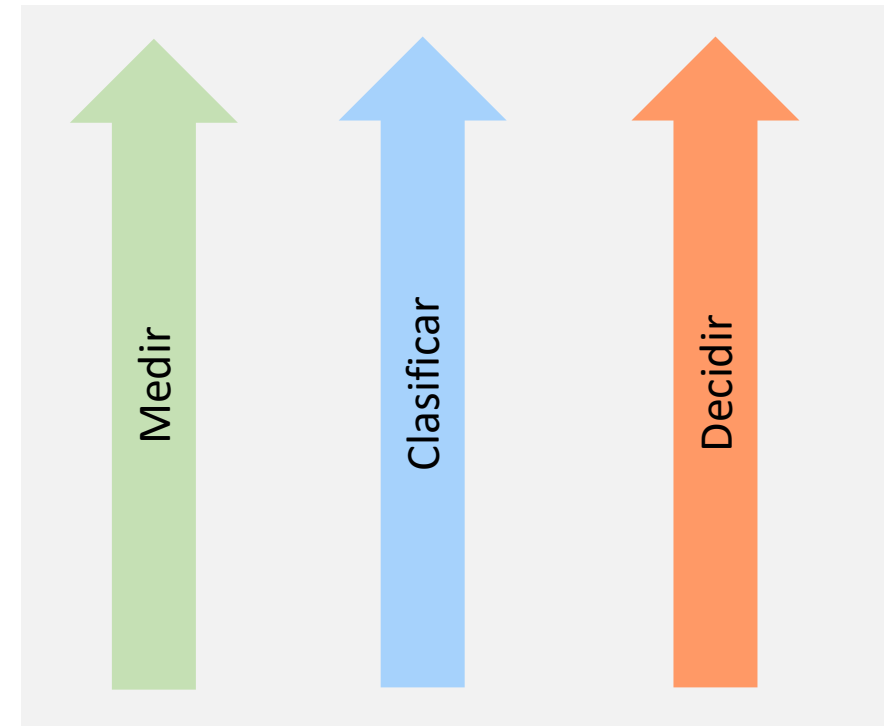
### Alcance del análisis

**Análisis** validados rigurosamente que se pueden usar a **nivel institucional**

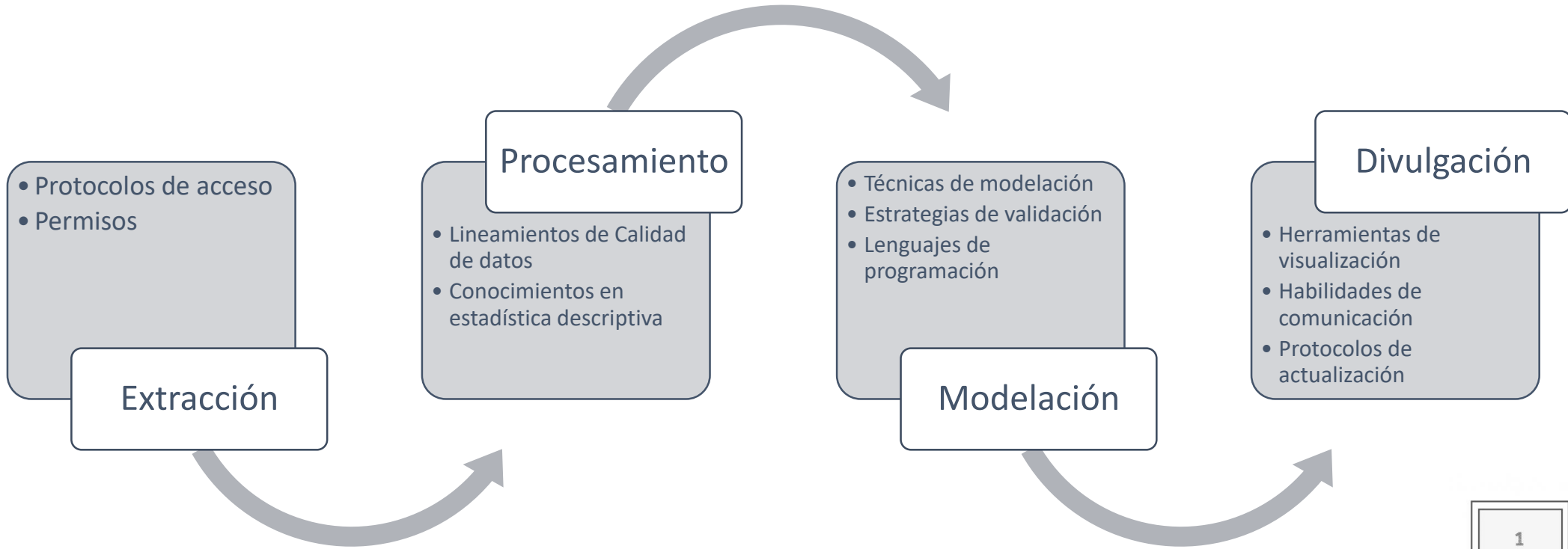
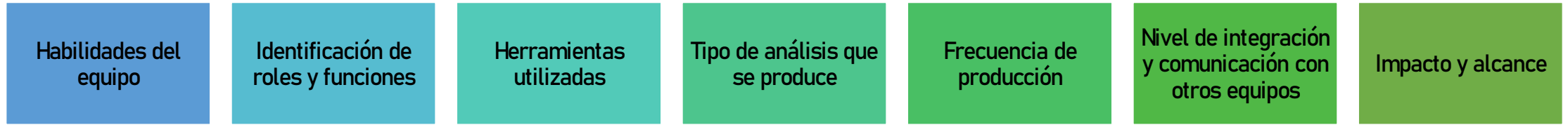
**Análisis** más amplios y detallados con una **cobertura específica**

**Análisis para la gestión local** (informes, dashboards, modelos etc.)

### Capacidad



## 2 Identificar el grado de madurez y libertad de estos equipos



## Criterios para la gestión de las analíticas

Identificar habilidades y roles en los equipos existentes



Comprensión de los dominios de datos  
Administradores de datos

Habilidades técnicas  
Ingenieros de datos  
Analistas de datos

Habilidades cuantitativas  
Científicos de datos

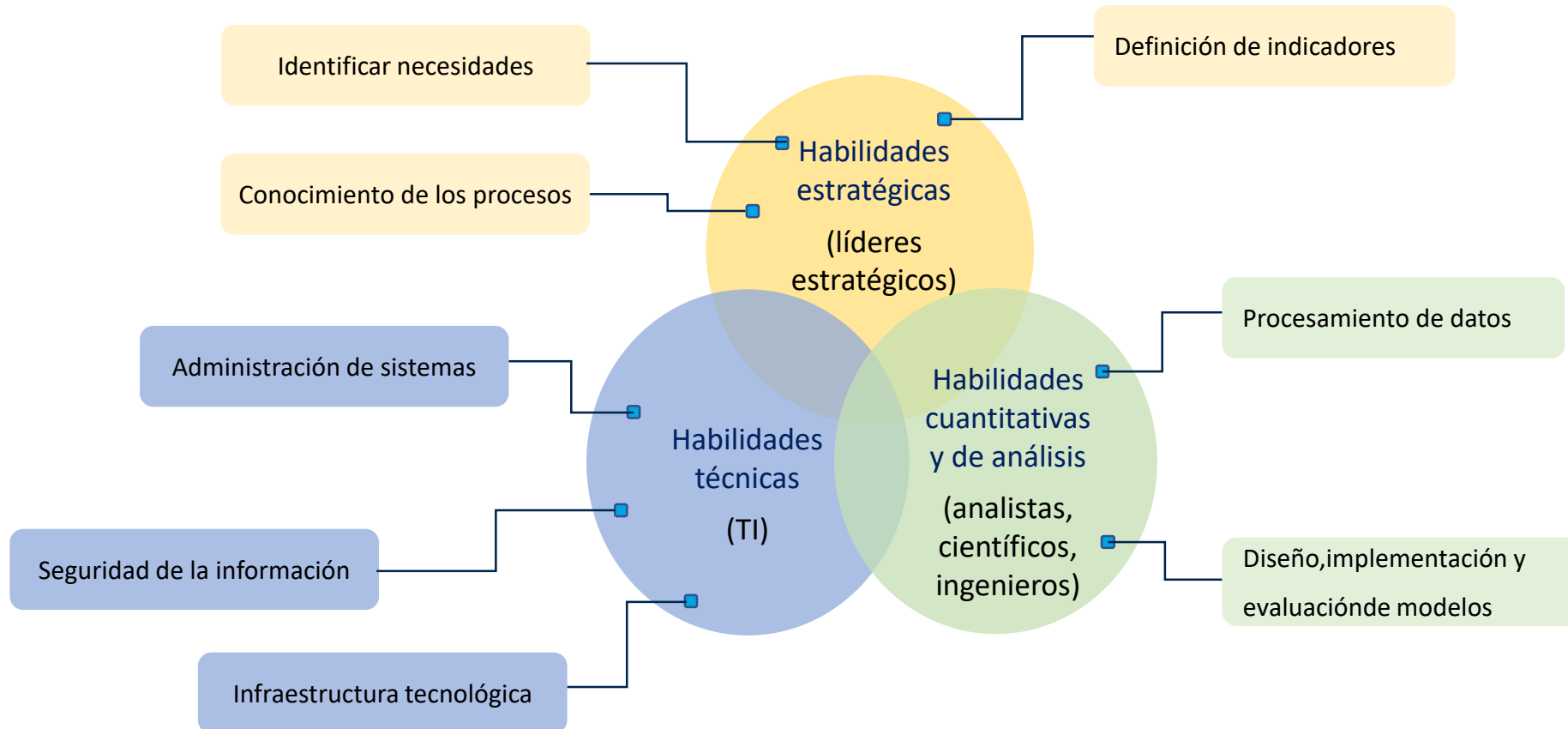
Expertos en el manejo de herramientas  
Analistas/visualizadores de datos

Comprensión de la operación  
Analistas de negocio



## Criterios para la gestión de las analíticas

### 3 Crear equipos multifuncionales

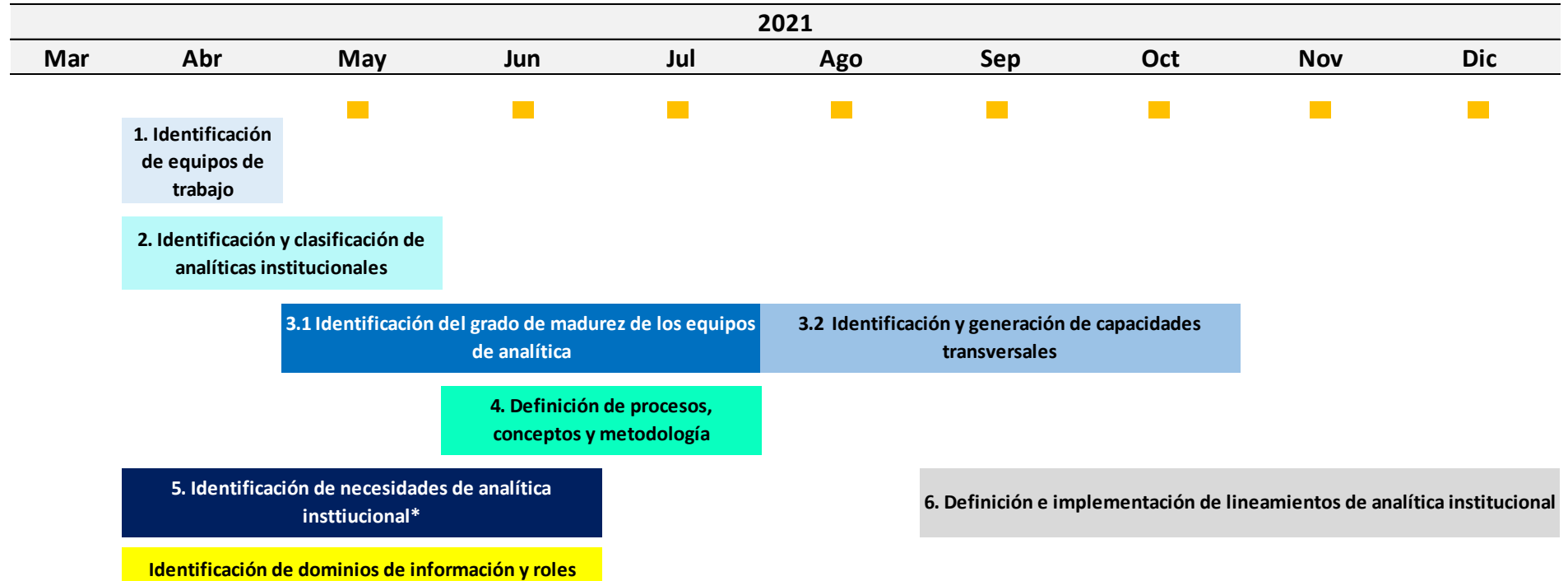




3

Propuesta plan de trabajo analítica

# Propuesta plan de trabajo – proyecto de analítica institucional



■ Reuniones mensuales comunidad de práctica

Reuniones semanales mesa de analítica

1. Constituir mesa de analítica y Comunidad de práctica

2. Inventario de analíticas institucionales

3.1 Documento y presentación grados de madurez (línea de base)

3.2 Presentación y aprobación en Comité de GD

4. Documento y presentación gestión de analíticas

5. Taller y documento de necesidades de analítica, alineado con la estrategia

6. Presentación de documento y aprobación en Comité de GD



**4** Comentarios



*La clave del éxito del Gobierno de Datos es*

**Romper los silos**

*en la administración de los datos*

***¡Gracias!***