
Programa **ATENEA**

www.eafit.edu.co/atenea



Outlook, Aplicaciones Móviles y Eloqua – Oracle Sales Cloud

ATENEA



UNIVERSIDAD
EAFIT[®]

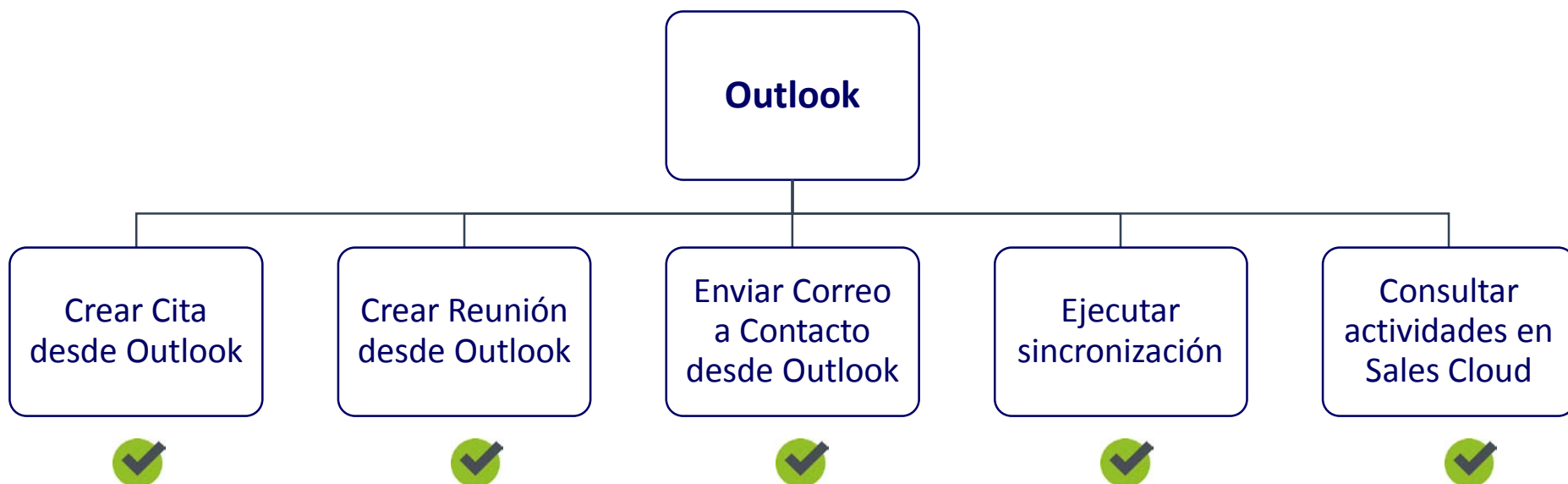
Vigilada Mineducación

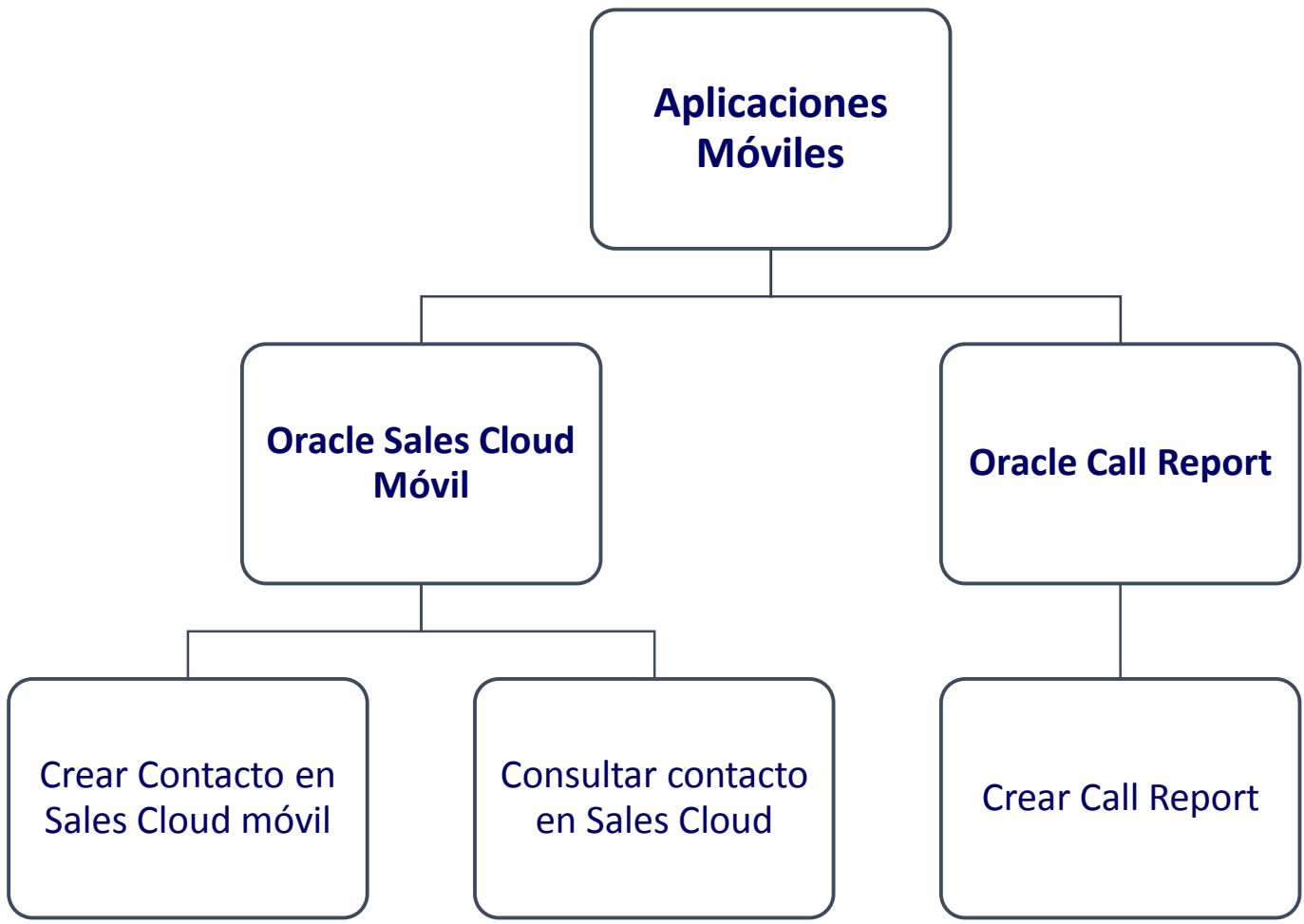
Contenido del curso

¿Qué vamos a ver?

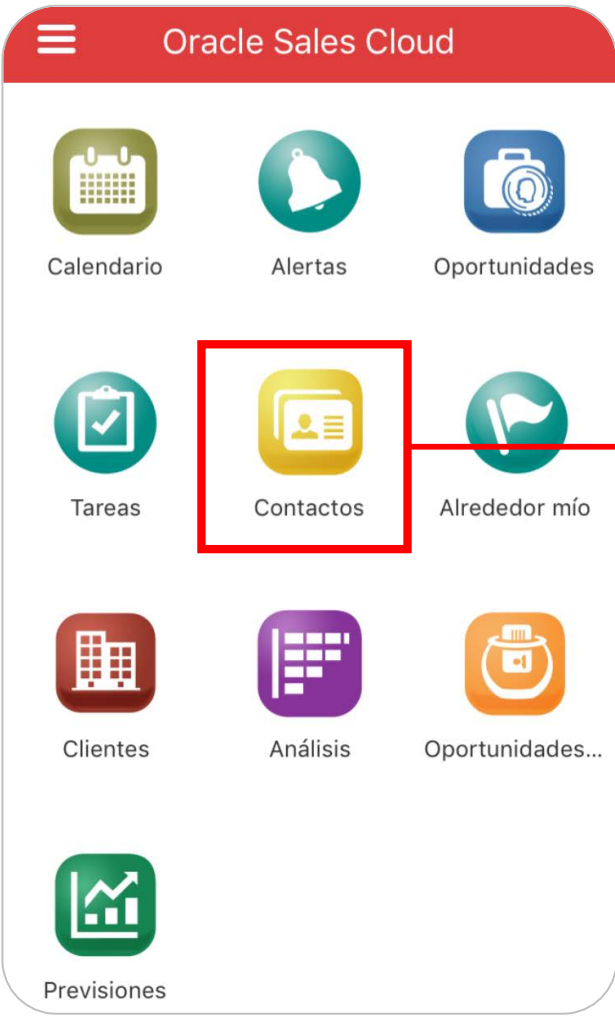
1. Funcionalidades de Outlook para Sales Cloud
2. Aplicaciones Móviles
3. Consulta de Contactos y Eventos en Eloqua
4. Evaluación del curso

Funcionalidades de Outlook para Sales





Funcionalidades Sales Cloud Mobile |



CLIC

Crear contacto en Sales Cloud Mobile

Cancelar Contacto Crear Listo

Tratamiento

Fotografía

* Nombre

* Apellido

Tipo documento

Número de documento

Correo electrónico

Nombre de Acudiente

Cancelar Contacto Crear Listo

Fotografía

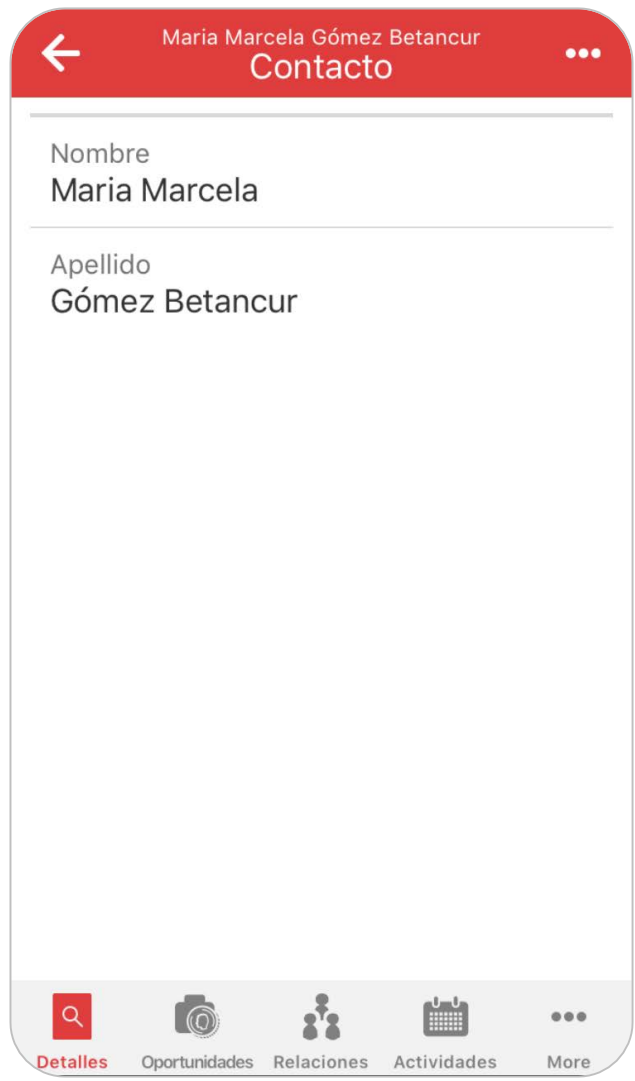
* Nombre
Maria Marcela

* Apellido
Gómez Betancur

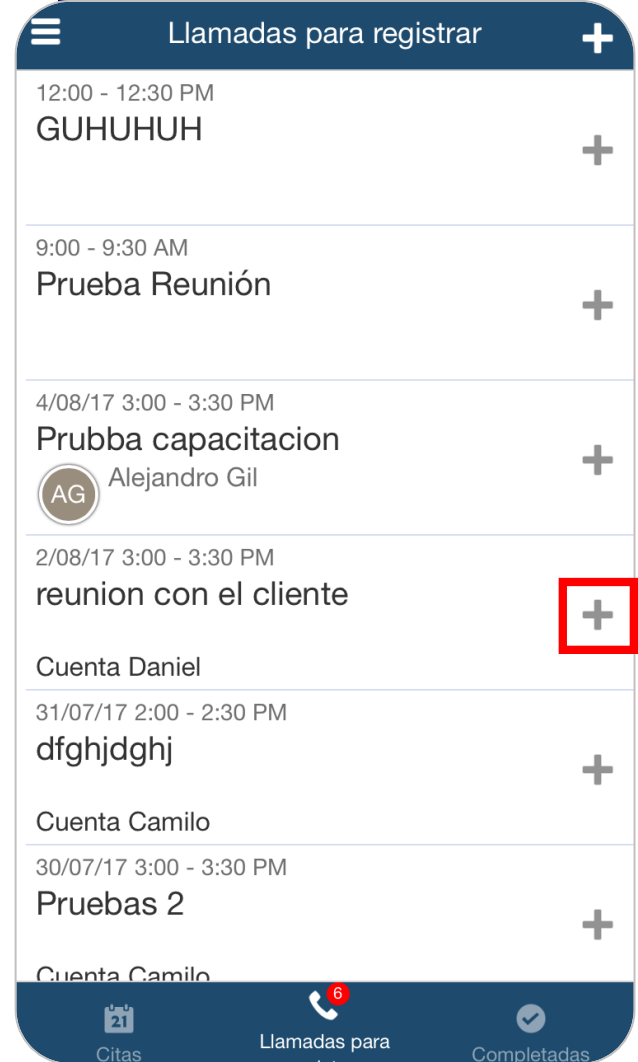
“Betancur”

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 space Done

Guardar contacto en Sales Cloud Mobile



Funcionalidades Call Report



Funcionalidades Call Report

Cancelar Enviar

Cita
reunion con el cliente >

Objetivos +

Sin objetivos

Notas de la reunión

Tocar para hacer una entrada

Anexos +

Sin anexos

Asistentes +

Cancelar Enviar

Cita
reunion con el cliente >

Objetivos +

Discutir propuesta

Notas de la reunión

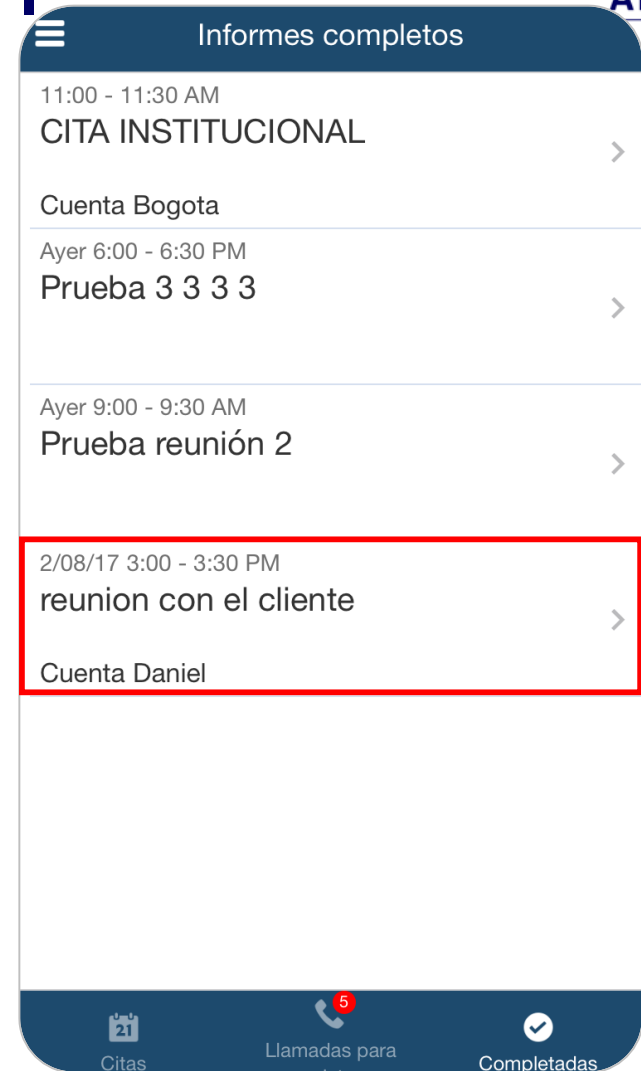
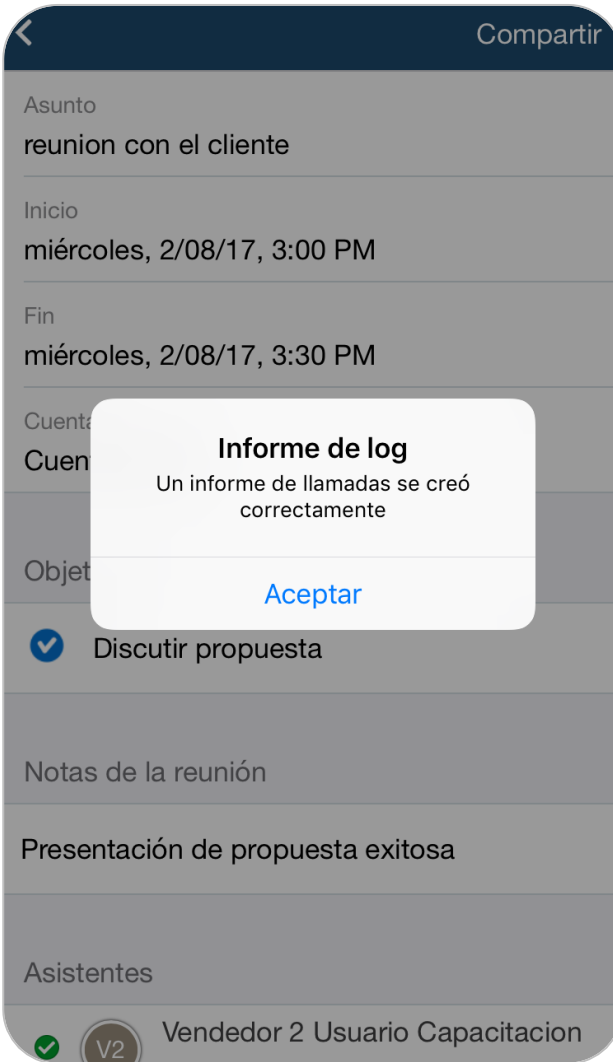
Presentación de propuesta exitosa

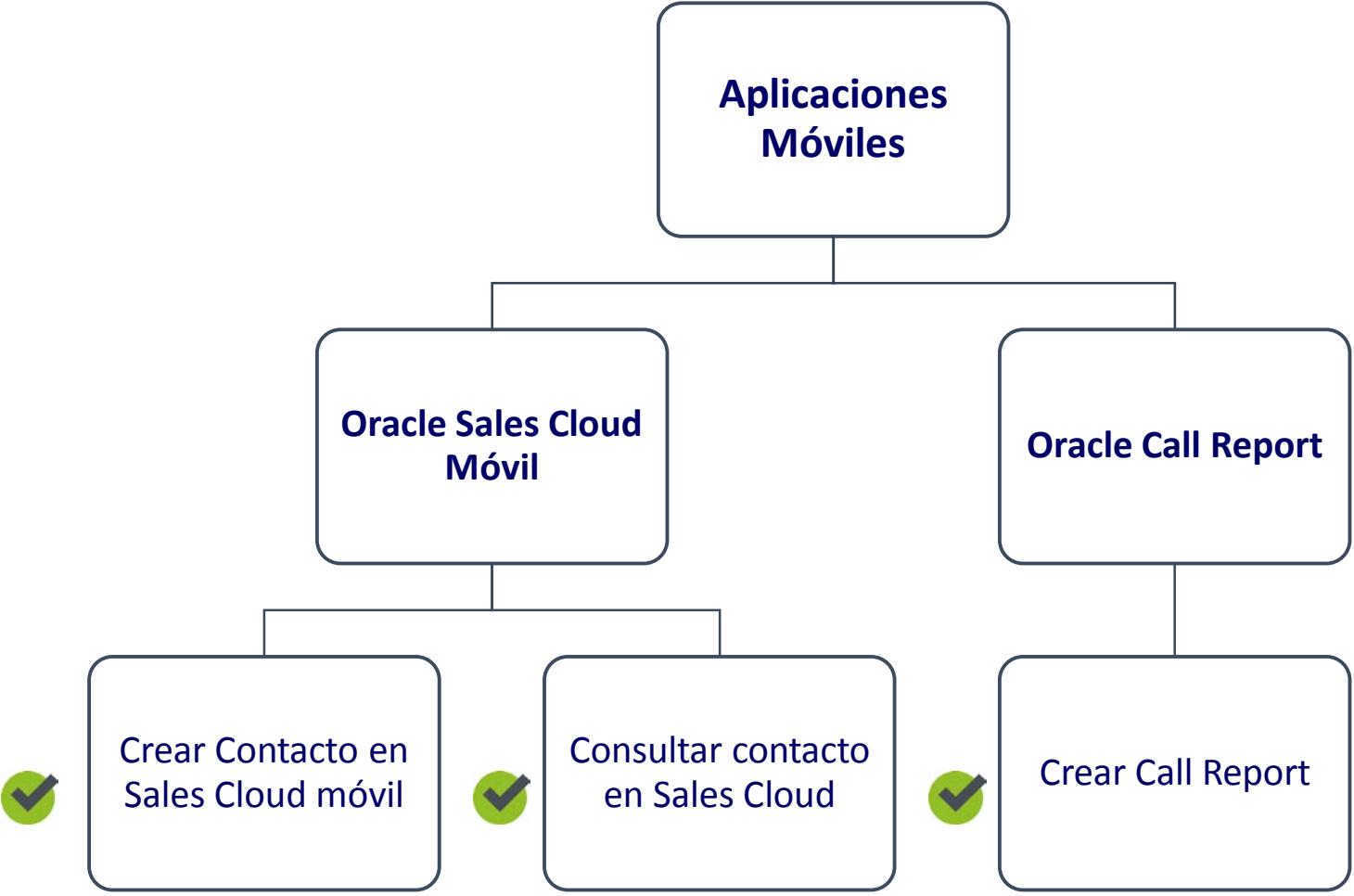
Anexos +

Sin anexos

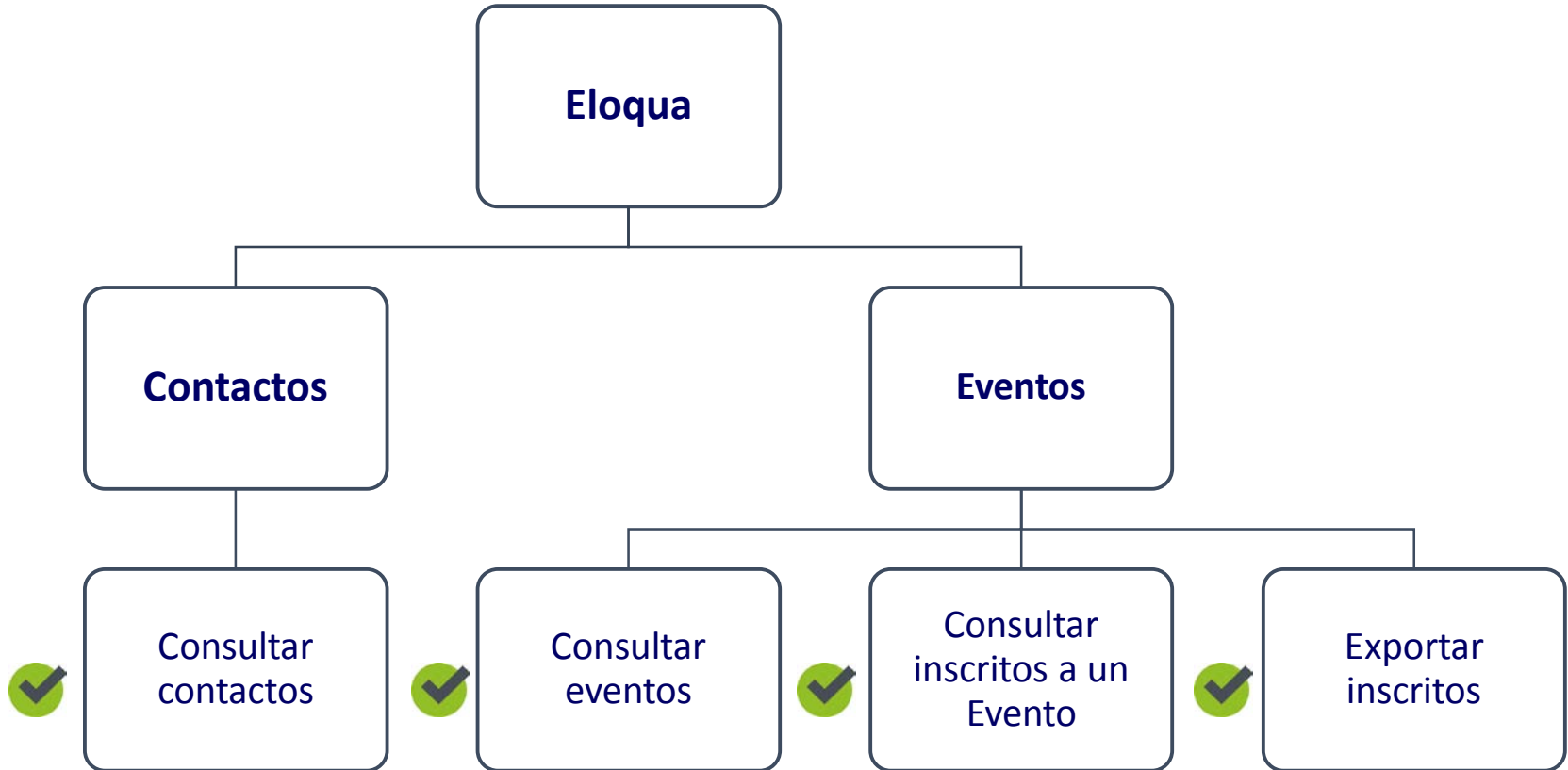
Asistentes +

Funcionalidades Call Report





Funcionalidades de Eloqua para asesores comerciales



Manuales y material de apoyo |

Puedes encontrar más información en:



Ubicación de los manuales y documentación del proceso
www.eafit.edu.co/atenea/documentacion

Te invitamos a explorar la herramienta. El equipo de soporte estará disponible para resolver todas tus dudas:



Línea SAUL
Extensión 9433

Encuesta satisfacción del curso



Ingresa a la URL:

<https://goo.gl/a7kwFV>



Responde honestamente las preguntas de la encuesta



Los resultados serán insumo para seguir mejorando en futuras capacitaciones

Programa **ATENEA**

www.eafit.edu.co/atenea