
Programa **ATENEA**

www.eafit.edu.co/atenea



Introducción a Sales

Capacitaciones CRM Comercial

ATENEA



UNIVERSIDAD
EAFIT[®]

Vigilada Mineducación

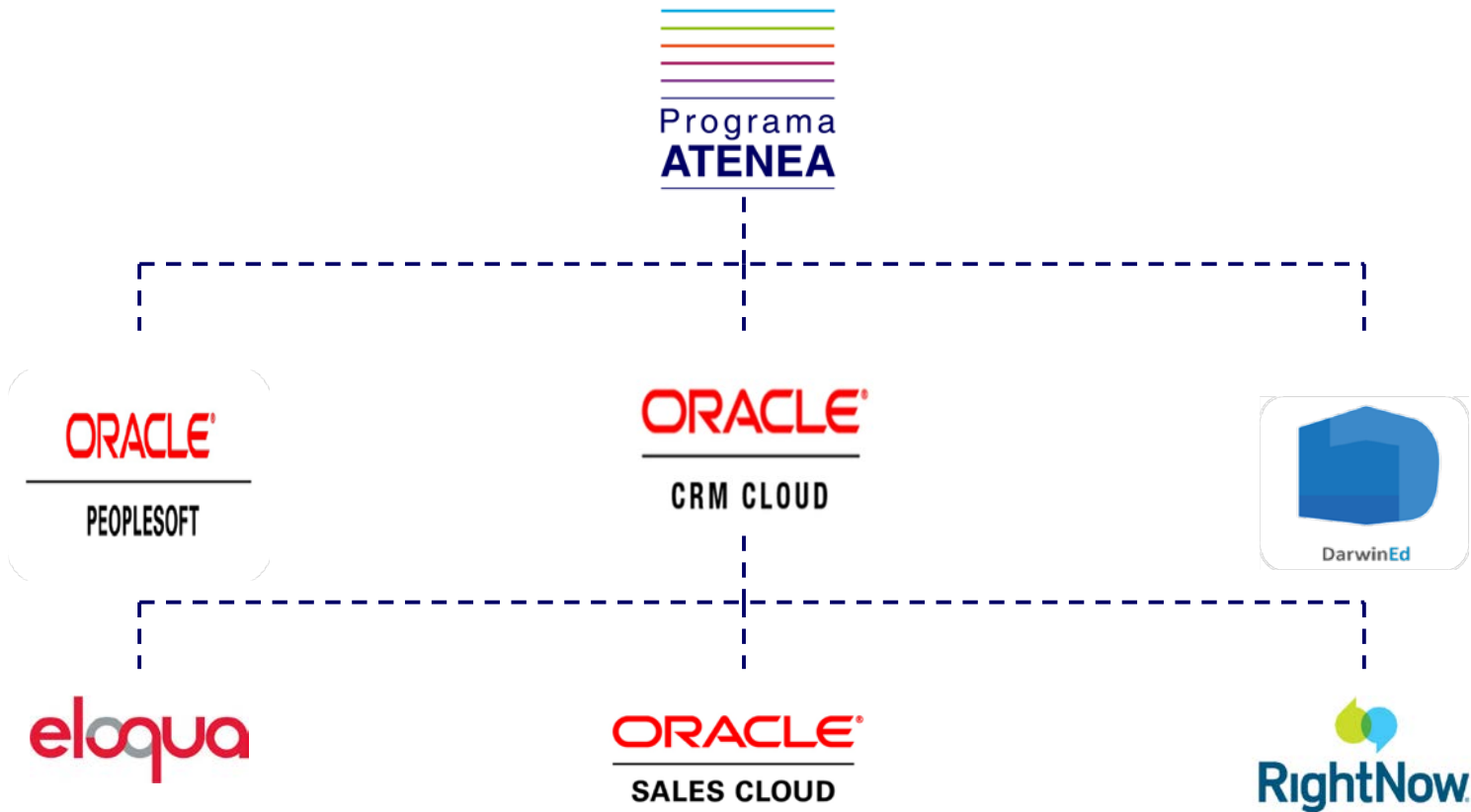
Contenido del curso

¿Qué vamos a ver?

- Contextualización del programa
- Glosario: Nuevos términos del sistema
- Introducción a la herramienta
 - Funcionalidades: *¿Qué permiten? ¿Cuáles son sus principales beneficios? ¿Cuales son los principales cambios que trae esta herramienta?*
- Consideraciones de uso
- Auto-capacitación
- Manuales UPK
- Navegación y estructura de la herramienta
- Inicio de sesión
- Cambiar Contraseña
- Esquema de soporte
- Evaluación del curso

Contextualización

Programa Atenea



Glosario

Nuevos términos del sistema

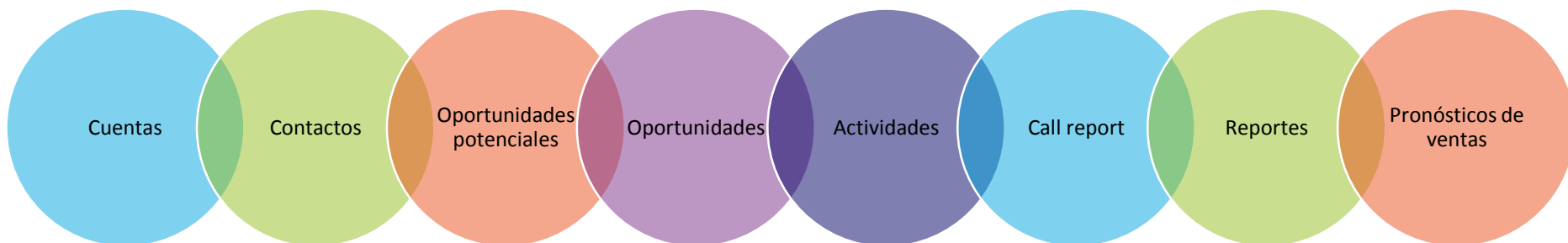
TÉRMINO SALES CLOUD	DEFINICIÓN	TÉRMINO ACTUAL
Sales Cloud	Herramienta que permite realizar gestión comercial a personas y empresas por medio de actividades como llamadas, citas, entre otros.	Oracle on demand
Oportunidad potencial	Son oportunidades de negocio que se crean automáticamente en el sistema, una vez el contacto manifiesta interés en algún programa o curso de la Universidad a través de los diferentes canales promocionales.	Prospecto
Call report	Es una aplicación móvil que permite gestionar los reportes de actividades, en cualquier momento y lugar.	No aplica
Territorio	Representa la estructura comercial de la organización. Contempla atributos, como geografía, canales de venta, productos, etc	No aplica
Entrenador de ventas	Funcionalidad que proporciona recomendaciones sobre actividades a realizar en las Oportunidades, según la etapa de ventas	No aplica

Introducción al sistema

Conoce Sales Cloud

Sales Cloud es una herramienta que permite realizar gestión comercial a personas y empresas por medio de actividades como llamadas, citas, entre otros. Para personas, esta herramienta está integrada con Eloqua y trae automáticamente los prospectos que mostraron interés en algún programa o curso de la Universidad y los crea como oportunidades potenciales. Para empresas, la información de cuentas debe ser gestionada por el asesor comercial.

Cuenta con 7 funcionalidades principales, las cuáles son:



Consideraciones de uso

Aprovecha al máximo esta herramienta



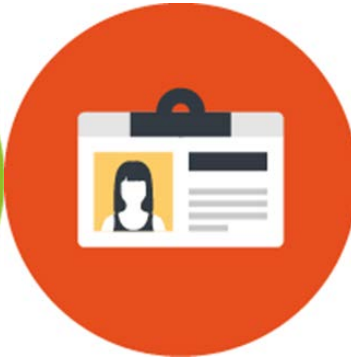
Navegador recomendado

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Cuando se abre más de una sesión, debe hacerse en un explorador



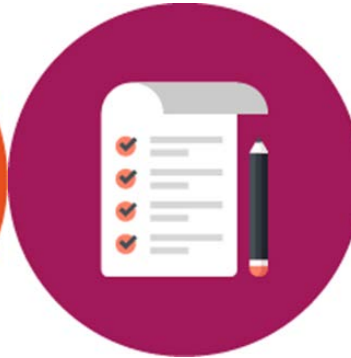
Inicio de sesión en varios dispositivos

- Computador
- Celular



Licencias compartidas

- Acuerdos de uso
- Seguimiento



Importancia en del buen uso de cada funcionalidad

- Capacitaciones
- Auto-capacitación



Calidad en el ingreso de los datos

- Base de datos
- Informes

Auto-capacitación

Eres el responsable de estudiar el material entregado



Manuales y memorias de las capacitaciones

Ruta:

www.eafit.edu.co/atenea/documentacion



Documentación de los procesos

Ruta:

www.eafit.edu.co/atenea/documentacion



Explorar la herramienta

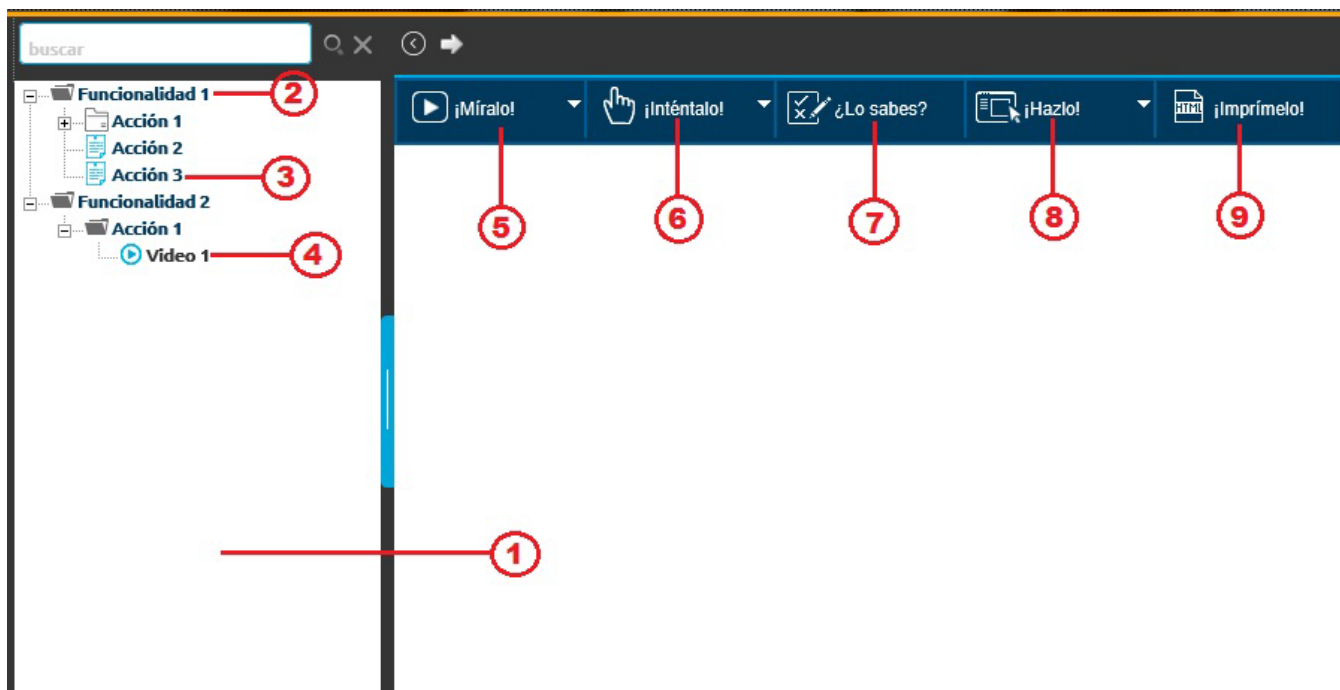
Ruta:

<https://goo.gl/tnuiNY>

¡De tu compromiso depende el éxito de este proyecto!



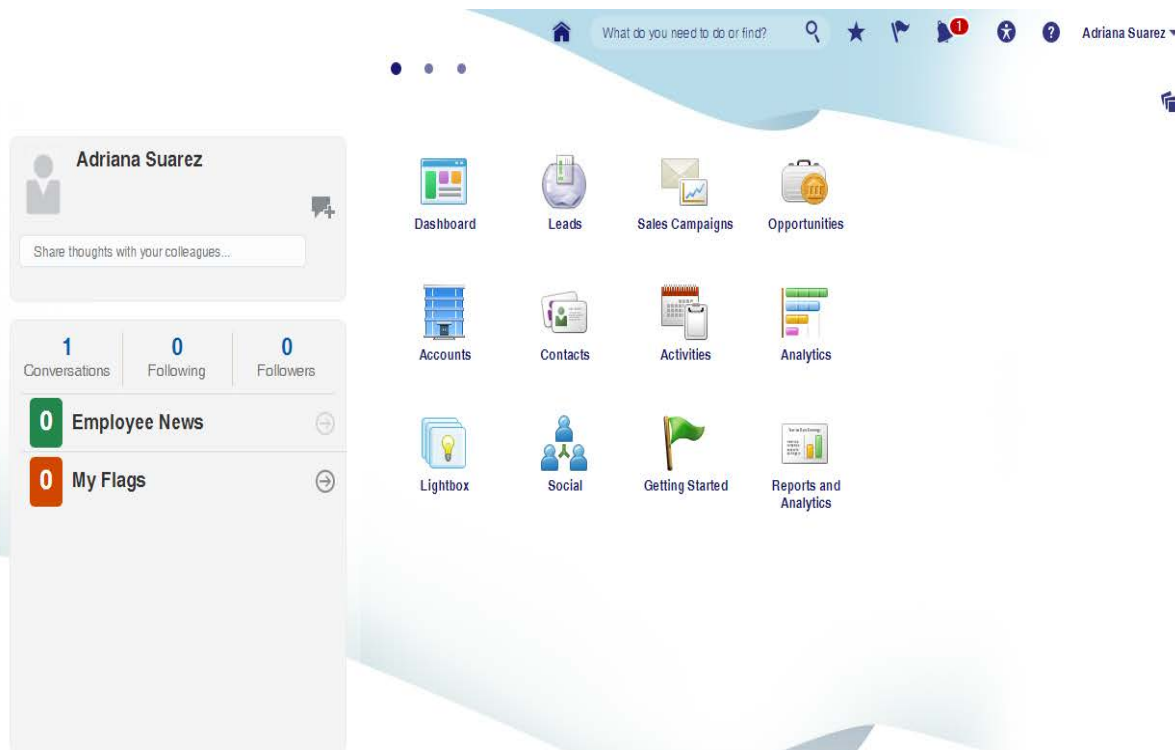
i Los manuales deben abrirse siempre en Internet Explorer



1. Barra de navegación
2. Funcionalidad
3. Acción
4. Video
5. Míralo
6. ¡inténtalo!
7. ¿Lo sabes?
8. ¡Hazlo!
9. ¡Imprímelo!

Navegación y estructura de la herramienta

Conoce Sales Cloud



CONEXIÓN ORACLE APPLICATIONS CLOUD

Identificador de Usuario

Contraseña

Usuario asignado por el administrador.

Contraseña que el usuario establece.

[Contraseña Olvidada](#)

Conexión

Spanish - español ▼

Cambio de contraseña

Consideraciones según usuarios

CONEXIÓN
ORACLE APPLICATIONS CLOUD

Identificador de Usuario

Contraseña

Contraseña Olvidada **De clic aquí**

Conexión

Spanish - español

ORACLE

Copyright © 2011, 2016, Oracle. Todos los Derechos Reservados

Esquema de soporte

¿Quién va a ayudarnos una vez salgamos en vivo?

1

Consultar el manual y las memorias de las capacitaciones

2

Apoyarse en compañeros

3

Llamar a la **Línea SAUL**
Ext. 9433

4

Registrar el caso en **Aranda**, el cual será direccionado al equipo de Especialistas de Soporte de Atenea



Manuales y material de apoyo

Puedes encontrar más información en:



Ubicación de los manuales y documentación del proceso
www.eafit.edu.co/atenea/documentacion

Te invitamos a explorar la herramienta. El equipo de soporte estará disponible para resolver todas tus dudas:



Línea SAUL
Extensión 9433

Encuesta satisfacción del curso



Ingresa a la URL:

<https://goo.gl/a7kwFV>



Responde honestamente las preguntas de la encuesta



Los resultados serán insumo para seguir mejorando en futuras capacitaciones

Programa **ATENEA**

www.eafit.edu.co/atenea