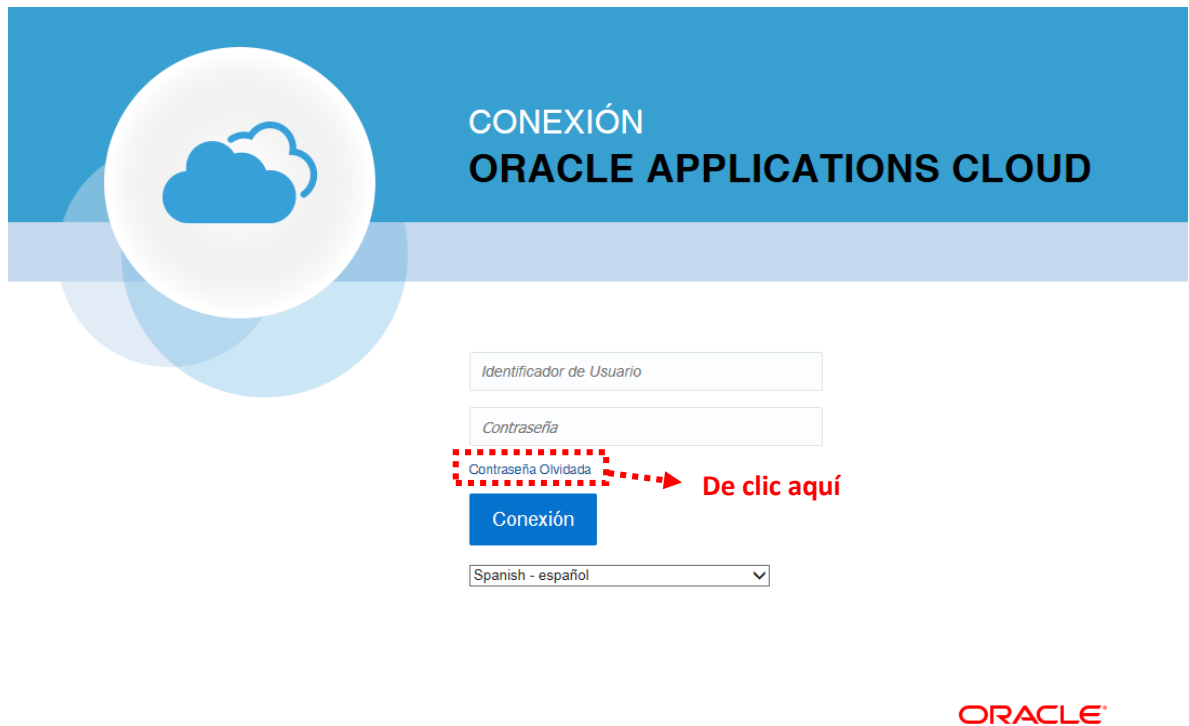
 Programa Atenea	Instructivo Sales Cloud – Restablecer contraseña	
PROGRAMA ATENEA		
IMPLEMENTACIÓN CRM COMERCIAL – SALES CLOUD		
Fecha Elaboración: 15/08/2017		

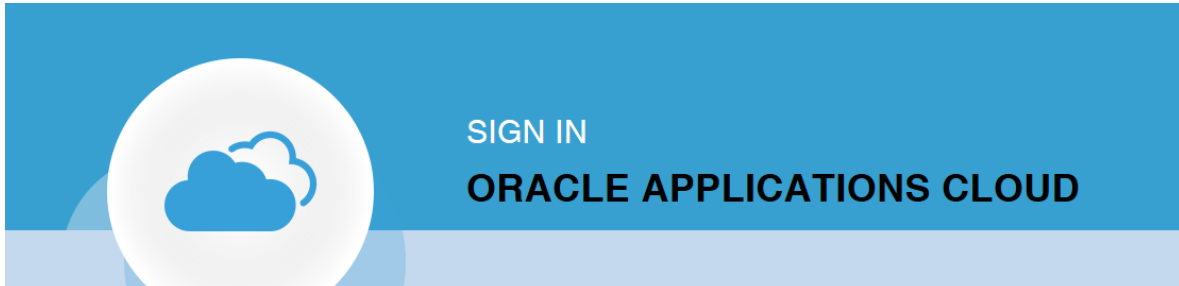
Si usted tiene el rol de Sales Manager o Jefe de Ventas no debe cambiar su contraseña de manera autónoma, ya que impactaría la integración que existe con los sistemas de inscripción y matrícula. En caso que haya olvidado su contraseña o requiera cambiarla, debe contactarse con la mesa de servicio de la Dirección de Informática ([SAUL](#))

1. Para restablecer contraseña debe ingresar desde su navegador a la URL del sistema <https://ccaz.crm.us2.oraclecloud.com> y seleccionar la opción **Contraseña Olvidada**



Copyright © 2011, 2016, Oracle. Todos los Derechos Reservados

2. Una vez seleccione la opción **Contraseña Olvidada** el sistema lo re direccionará a una pantalla donde debe escribir su nombre de usuario o correo electrónico y seleccionar la opción **¿Ha olvidado la contraseña?** y dar clic en **Ejecutar**



Nombre de usuario o correo elec

¿Ha olvidado su nombre de usuario?

¿Ha olvidado la contraseña?

Seleccione esta opción →

De clic aquí →

Ejecutar Cancelar

ORACLE

Copyright(C) 2011, 2016, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.


3. Una vez de clic en Ejecutar el sistema lo re direccionará a la siguiente página.



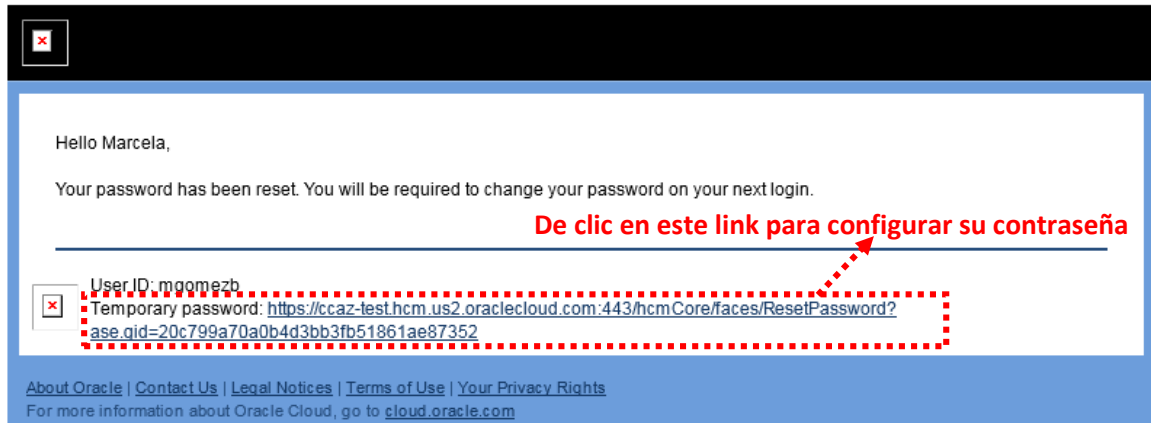
Revise el correo electrónico para obtener la información de restablecimiento de contraseña. Asegúrese de revisar también las carpetas de correo no deseado.

Iniciar sesión

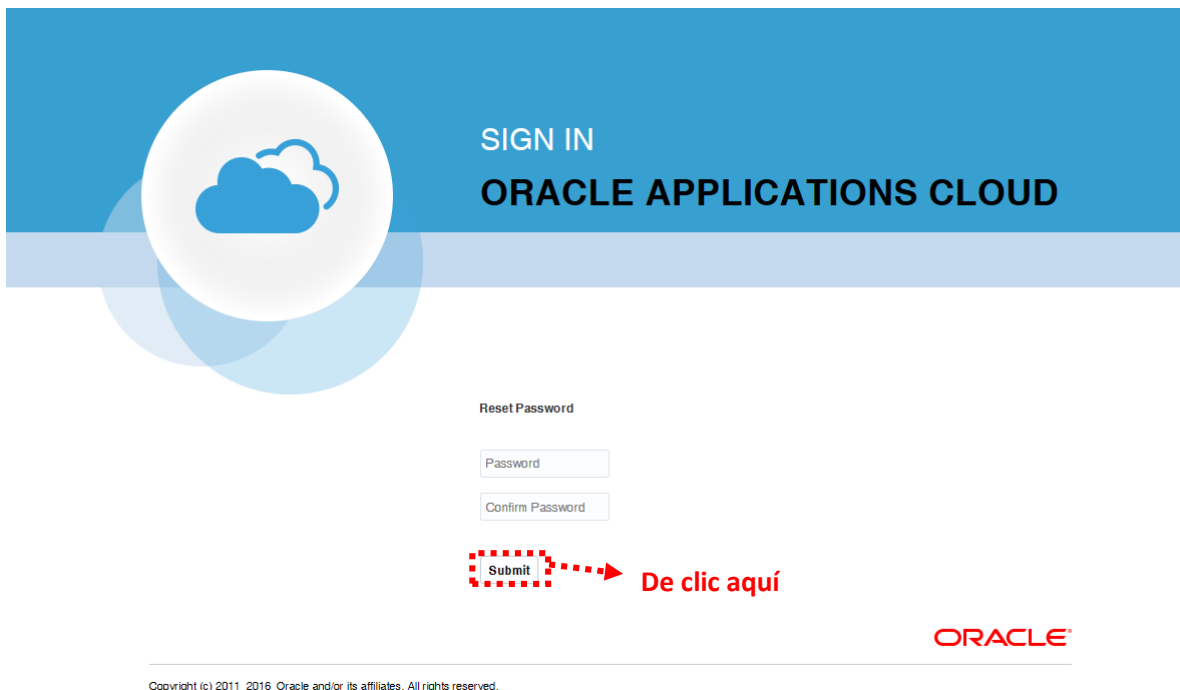
ORACLE

 Programa Atenea	<h2>Instructivo Sales Cloud – Restablecer contraseña</h2>	
PROGRAMA ATENEA		
IMPLEMENTACIÓN CRM COMERCIAL – SALES CLOUD		
Fecha Elaboración: 15/08/2017		

4. En su correo electrónico encontrará el siguiente mensaje:

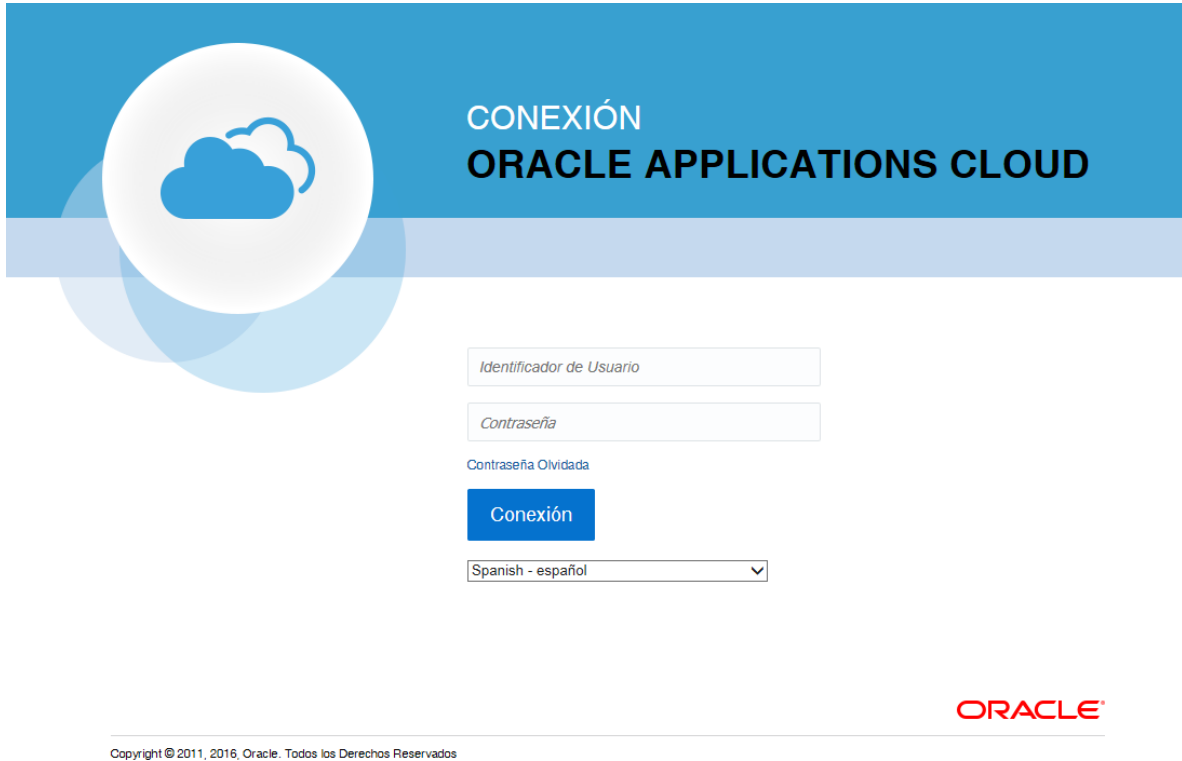


5. Al dar clic en el link para configurar su contraseña, se abrirá una pestaña en su navegador predeterminado donde puede configurar nuevamente su contraseña:



6. Al dar clic en **Submit** el sistema lo re direccionará a la página de inicio donde debe ingresar su usuario y la contraseña configurada en el paso anterior:

 Programa Atenea	Instructivo Sales Cloud – Restablecer contraseña	
PROGRAMA ATENEA		
IMPLEMENTACIÓN CRM COMERCIAL – SALES CLOUD		
Fecha Elaboración: 15/08/2017		



- Al dar clic en Conexión el sistema lo re direccionará al *Dashboard* del sistema, donde podrá hacer uso de todas las funcionalidades:

