
 Programa Atenea	Instructivo Eloqua – Restablecer contraseña	
PROGRAMA ATENEA		
IMPLEMENTACIÓN CRM MERCADEO - ELOQUA		
Fecha Elaboración: 15/08/2017		

1. Para restablecer contraseña debe ingresar desde su navegador a la URL del sistema <https://login.eloqua.com> y seleccionar la opción **¿No puede conectarse?**




	Instructivo Eloqua – Restablecer contraseña	
PROGRAMA ATENEA		
IMPLEMENTACIÓN CRM MERCADEO - ELOQUA		
Fecha Elaboración: 15/08/2017		

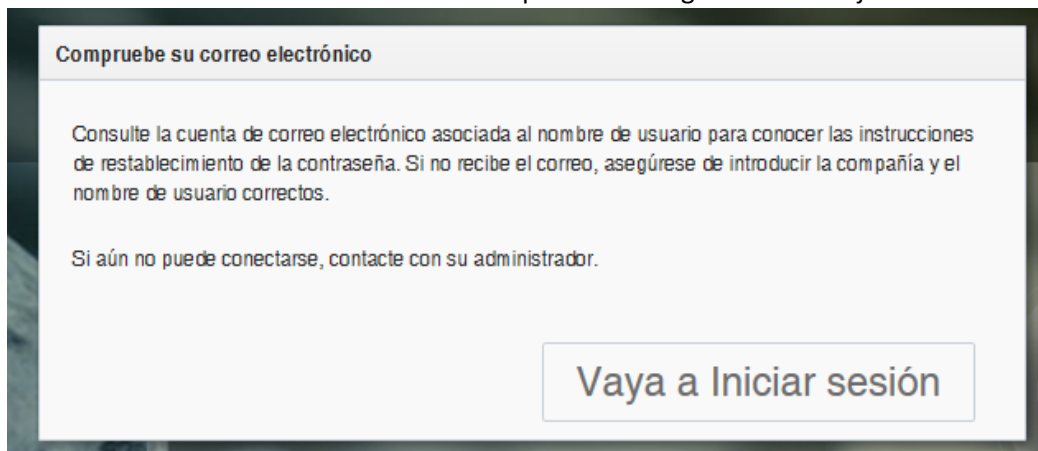
2. Una vez selecciona la opción **¿No puede conectarse?** El sistema lo re direccionará para que usted diligencia el **Nombre de la compañía** y su **Usuario asignado**.



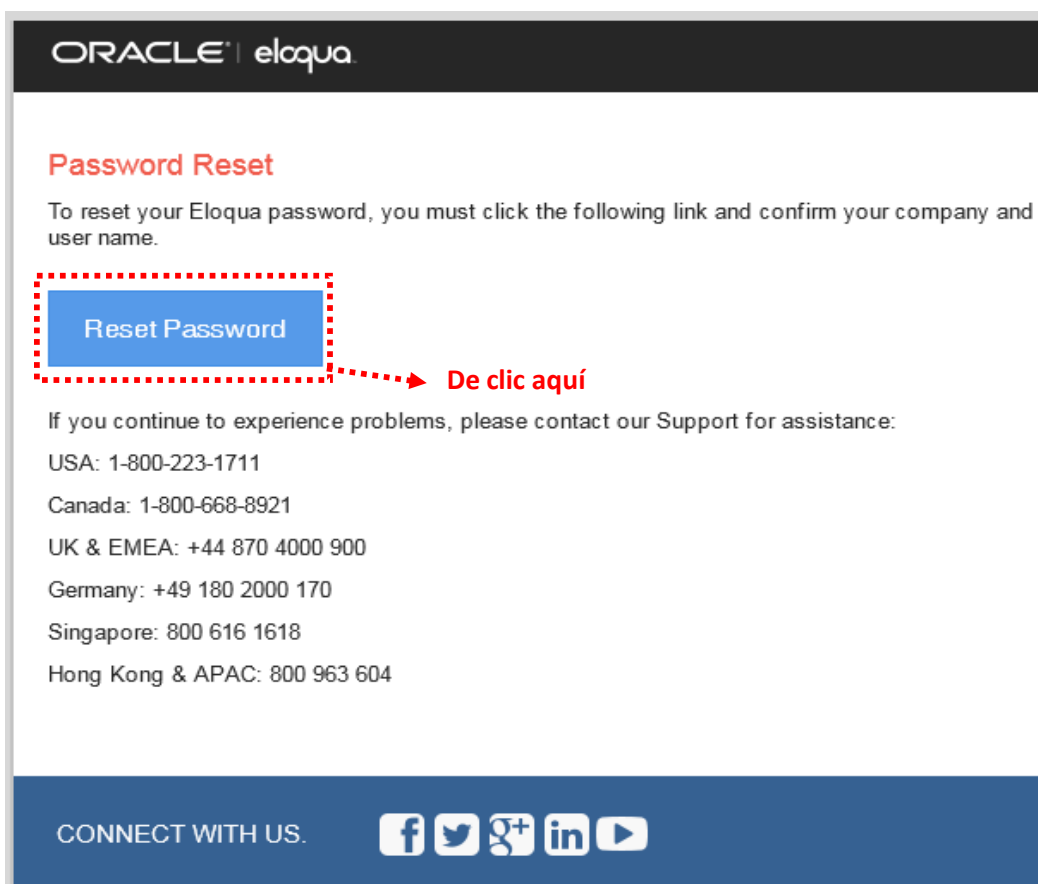
The screenshot shows the Oracle Eloqua Marketing Cloud interface for password reset. It features a header with the Oracle Eloqua logo and a gear icon. Below the header, there is a section with instructions: "Si está usando una cuenta de conexión única corporativa y/o es un usuario de ventas, conéctese con Usar otra cuenta" and "Para restablecer la contraseña, introduzca el nombre de compañía y el nombre de usuario. Eloqua enviará las instrucciones de restablecimiento de contraseña a la dirección de correo electrónico asociada con el nombre de usuario." There are two input fields: the first contains "UniversidadEAFIT" and the second contains "mgomezb". A button labeled "Restablecer contraseña" is at the bottom. Red dashed arrows and boxes highlight these elements with the following text: "Escriba UniversidadEAFIT" pointing to the first field, "Escriba su usuario asignado" pointing to the second field, and "De clic aquí" pointing to the "Restablecer contraseña" button. The Oracle logo is visible in the bottom right corner.


 Programa Atenea	Instructivo Eloqua – Restablecer contraseña	
PROGRAMA ATENEA		
IMPLEMENTACIÓN CRM MERCADEO - ELOQUA		
<i>Fecha Elaboración: 15/08/2017</i>		

3. Al dar clic en Restablecer contraseña le aparecerá el siguiente mensaje:

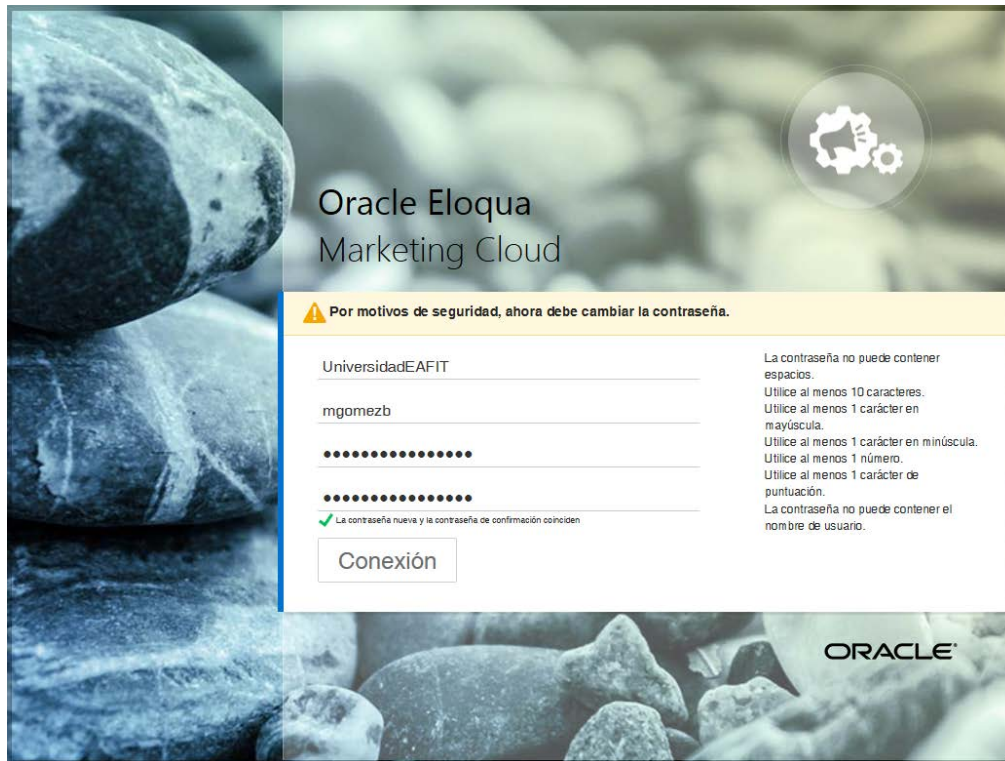


4. Debe ingresar a su correo electrónico donde encontrará el siguiente mensaje:



	<h2 style="text-align: center;">Instructivo Eloqua – Restablecer contraseña</h2>	
PROGRAMA ATENEA		
IMPLEMENTACIÓN CRM MERCADEO - ELOQUA		
Fecha Elaboración: 15/08/2017		

- Al dar clic en “Reset Password” se abrirá en su navegador predeterminado una ventana donde puede configurar nuevamente su contraseña. El campo **Nombre de compañía** debe escribir *UniversidadEAFIT* (sin espacios y respetando mayúsculas y minúsculas). En el campo **Nombre de usuario** debe escribir el usuario que aparecía en el correo del paso anterior.



Oracle Eloqua
Marketing Cloud

⚠ Por motivos de seguridad, ahora debe cambiar la contraseña.

UniversidadEAFIT

mgomezb

.....


.....

✓ La contraseña nueva y la contraseña de confirmación coinciden

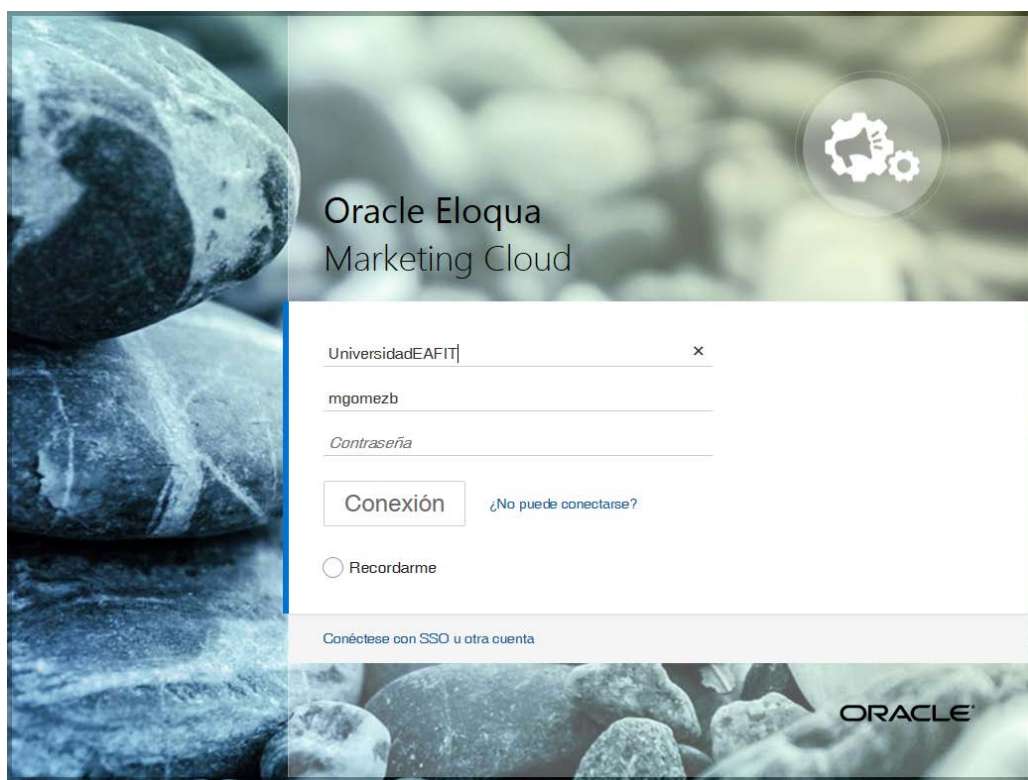
Conexión


La contraseña no puede contener espacios.
Utilice al menos 10 caracteres.
Utilice al menos 1 carácter en mayúscula.
Utilice al menos 1 carácter en minúscula.
Utilice al menos 1 número.
Utilice al menos 1 carácter de puntuación.
La contraseña no puede contener el nombre de usuario.

ORACLE

	<h2 style="text-align: center;">Instructivo Eloqua – Restablecer contraseña</h2>	
PROGRAMA ATENEA		
IMPLEMENTACIÓN CRM MERCADEO - ELOQUA		
<i>Fecha Elaboración: 15/08/2017</i>		

- Una vez haya configurado exitosamente su contraseña, el sistema lo re direccionará a la página de inicio de sesión, en la cual debe escribir nuevamente **UniversidadEAFIT**, su **usuario asignado** y la **contraseña** que configuró en el paso anterior



	<h2>Instructivo Eloqua – Restablecer contraseña</h2>	
PROGRAMA ATENEA		
IMPLEMENTACIÓN CRM MERCADEO - ELOQUA		
Fecha Elaboración: 15/08/2017		

7. Al dar clic en Conexión el sistema lo re direccionará al *Dashboard* del sistema, donde podrá hacer uso de todas las funcionalidades:

