Este formato es necesario para solicitar la creación de nuevos campos de contacto para el CRM de Mercadeo – Eloqua.

**Anotación**: Este formato debe ser diligenciado por el líder funcional del Departamento de Mercadeo Institucional – Área de Mercadeo Relacional.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES DEL FORMATO | | |
| VERSIÓN | **FECHA** | **RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN** |
| 0 | Clic para seleccionar fecha |  |
| 1 | Clic para seleccionar fecha |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HISTORIAL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO | | |
| **RESPONSABLE** | **FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  | Clic para seleccionar fecha |  |
|  | Clic para seleccionar fecha |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FECHA DE SOLICITUD:** Clic para seleccionar fecha | | |
| **DATOS DE QUIÉN SOLICITA LA CREACIÓN DEL FORMULARIO** | | |
| **NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS** | | **TIPO Y NÚMERO DOC DE IDENTIDAD** |
|  | |  |
| **DEPENDENCIA** | | **CARGO** |
|  | |  |
| **CORREO ELECTRÓNICO** | | **EXTENSIÓN** |
|  | @eafit.edu.co |  |

|  |
| --- |
| **JUSTIFICACIÓN** |
| *Dé una breve justificación de porque necesita el campo* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CAMPOS REQUERIDOS** | | |
| **TIPO DE CAMPO** | **NOMBRE DEL CAMPO** | **FUNCIONALIDADES DEL CAMPO** |
| Elija un elemento. |  |  |
| Elija un elemento. |  |  |
| Elija un elemento. |  |  |
| Elija un elemento. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INFORMACIÓN ADICIONAL DE LOS CAMPOS DE CONTACTO** | | |
| **DONDE DEBE ESTAR UBICADO EL CAMPO** | | |
| Áreas y temas de interés  Asociaciones  Bases de datos  Curso de Educación Continua de interés | Datos adicionales  Datos básicos  Datos del responsable de pago  Datos labores actuales  Estudios | Estudios  Idioma de interés  Posgrado de interés  Pregrado de interés  Tipo de cliente |

|  |
| --- |
| **OBSERVACIONES** |
|  |

Una vez diligenciada la solicitud, se adjunta al caso registrado en el sistema de soporte a usuarios.