

---

# Programa **ATENEA**

---

[www.eafit.edu.co/atenea](http://www.eafit.edu.co/atenea)



**ATENEA**



**Introducción Eloqua**  
Capacitaciones CRM Mercadeo



**UNIVERSIDAD**  
**EAFIT**<sup>®</sup>

Vigilada Mineducación

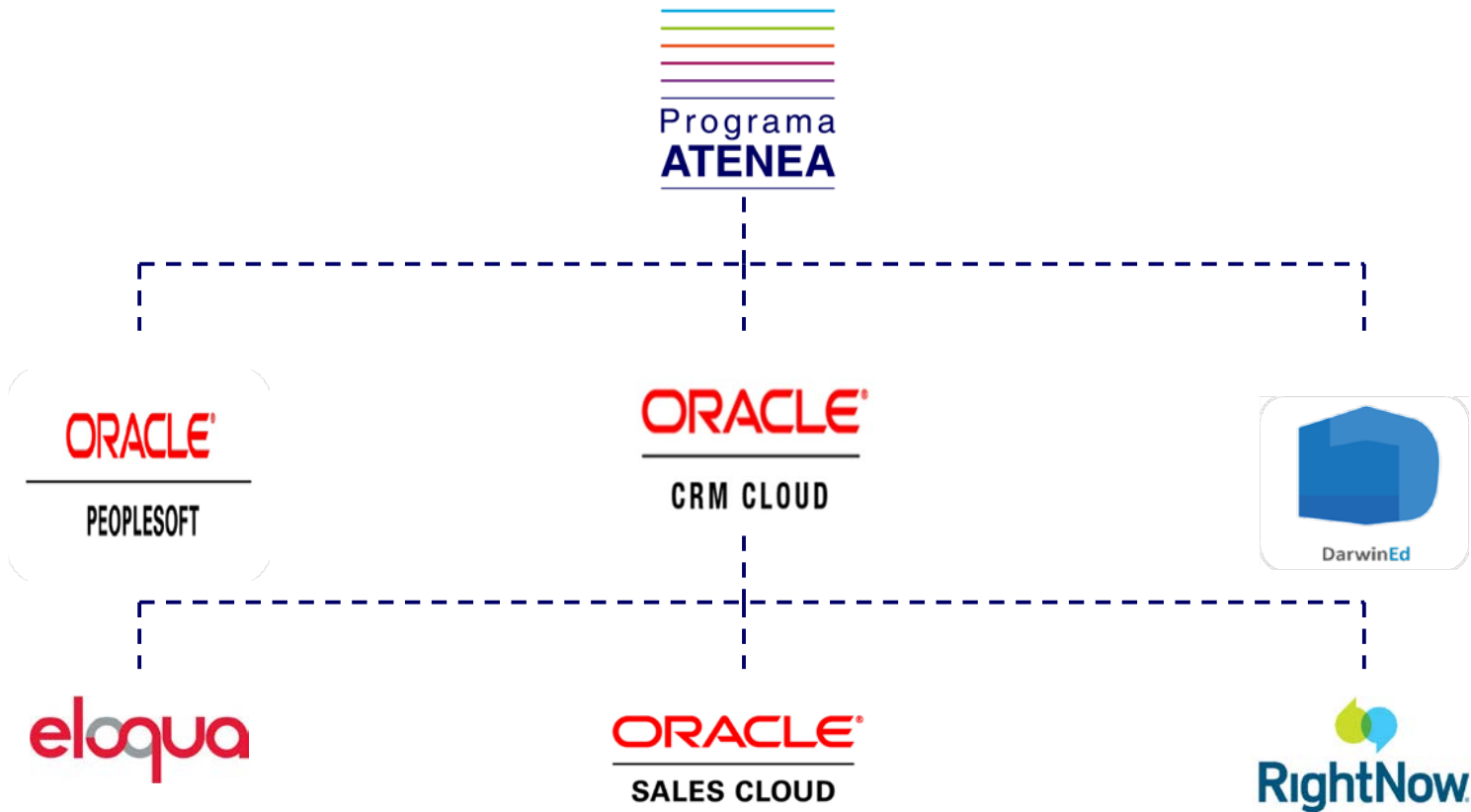
# Contenido del curso

## ¿Qué vamos a ver?

- Contextualización del programa
- Glosario: Nuevos términos del sistema
  
- Introducción a la herramienta
  - Funcionalidades: *¿Qué permiten? ¿Cuáles son sus principales beneficios? ¿Cuales son los principales cambios que trae esta herramienta?*
  
- Consideraciones de uso
- Auto-capacitación
- Manuales UPK
- Salida en vivo
  
- Navegación y estructura de la herramienta
- Inicio de sesión
- Cambiar Contraseña
  
- Esquema de soporte
  
- Evaluación del curso

# Contextualización

## Programa Atenea



# Glosario

## Nuevos términos del sistema

TÉRMINO ELOQUA	DEFINICIÓN	TÉRMINO ACTUAL
<b>CRM Eloqua</b>	Herramienta que permite planificar y ejecutar campañas automatizadas de mercadeo, con el fin de captar prospectos y divulgar información institucional	Flipper, Mercurio
<b>Campaña</b>	Conjunto de acciones dinámicas que se configuran con el fin de promocionar programas, eventos y divulgar información, permitiendo cierto nivel de personalización para el contacto.	No aplica
<b>Páginas de llegada</b>	Son sitios web que contienen formularios, información relacionada con los programas y la información que se divulga.	Landing page
<b>Modelos de calificación</b>	Es la agrupación de criterios para calificar a los contactos para diferentes objetivos	No aplica
<b>Listas compartidas</b>	Conjunto de personas que han mostrado interés en un programa a través de formularios o con las que se ha tendido determinada interacción en las campañas.	No aplica

# Glosario

## Nuevos términos del sistema

TÉRMINO ELOQUA	DEFINICIÓN	TÉRMINO ACTUAL
<b>Componentes</b>	Elementos que se utilizan para poder crear correos electrónicos, páginas de llegada y contenidos dinámicos	No aplica
<b>Contenido dinámico</b>	Es una funcionalidad que permite personalizar el contenido de los correos electrónicos a los diferentes contactos de un segmento	No aplica
<b>Campo fusión</b>	Es un funcionalidad que permite personalizar los componentes, correos electrónicos y páginas de llegada con base a la información de los contactos	

# Introducción al sistema

## Conoce Eloqua

Eloqua es una herramienta que permite planificar y ejecutar campañas automatizadas de mercadeo, con el fin de captar prospectos y divulgar información institucional.

Cuenta con 10 funcionalidades principales, las cuáles son:

Formularios

Contactos

Páginas de  
llegada

Correos  
electrónicos

Segmentos

Campañas

Eventos

Calificación  
de Prospectos

Reportes

Listas  
compartidas

# Consideraciones de uso

## Aprovecha al máximo esta herramienta



### Navegador recomendado

- Cuando se abre más de una sesión, debe hacerse en un explorador



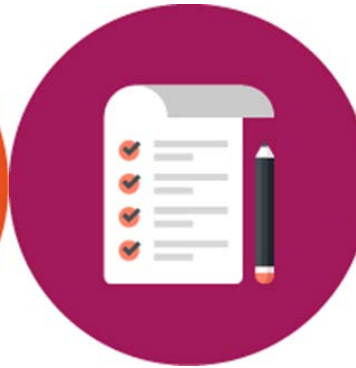
### Inicio de sesión en varios dispositivos

- Computador
- Celular:  
Funcionamiento depende de conexión a internet



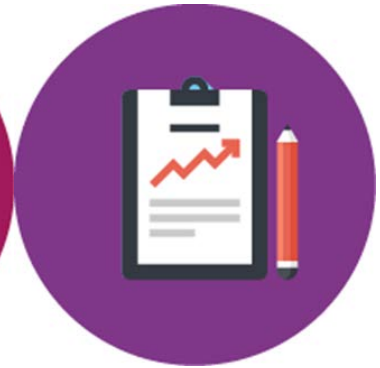
### Licencias compartidas

- Acuerdos de uso
- Seguimiento



### Importancia en del buen uso de cada funcionalidad

- Capacitaciones
- Auto-capacitación



### Calidad en el ingreso de los datos

- Base de datos
- Informes



# Auto-capacitación

## Eres el responsable de estudiar el material entregado



Manuales y memorias de las capacitaciones

Ruta:

[www.eafit.edu.co/atenea/documentacion](http://www.eafit.edu.co/atenea/documentacion)



Documentación de los procesos

Ruta:

[www.eafit.edu.co/atenea/documentacion](http://www.eafit.edu.co/atenea/documentacion)



Explorar la herramienta

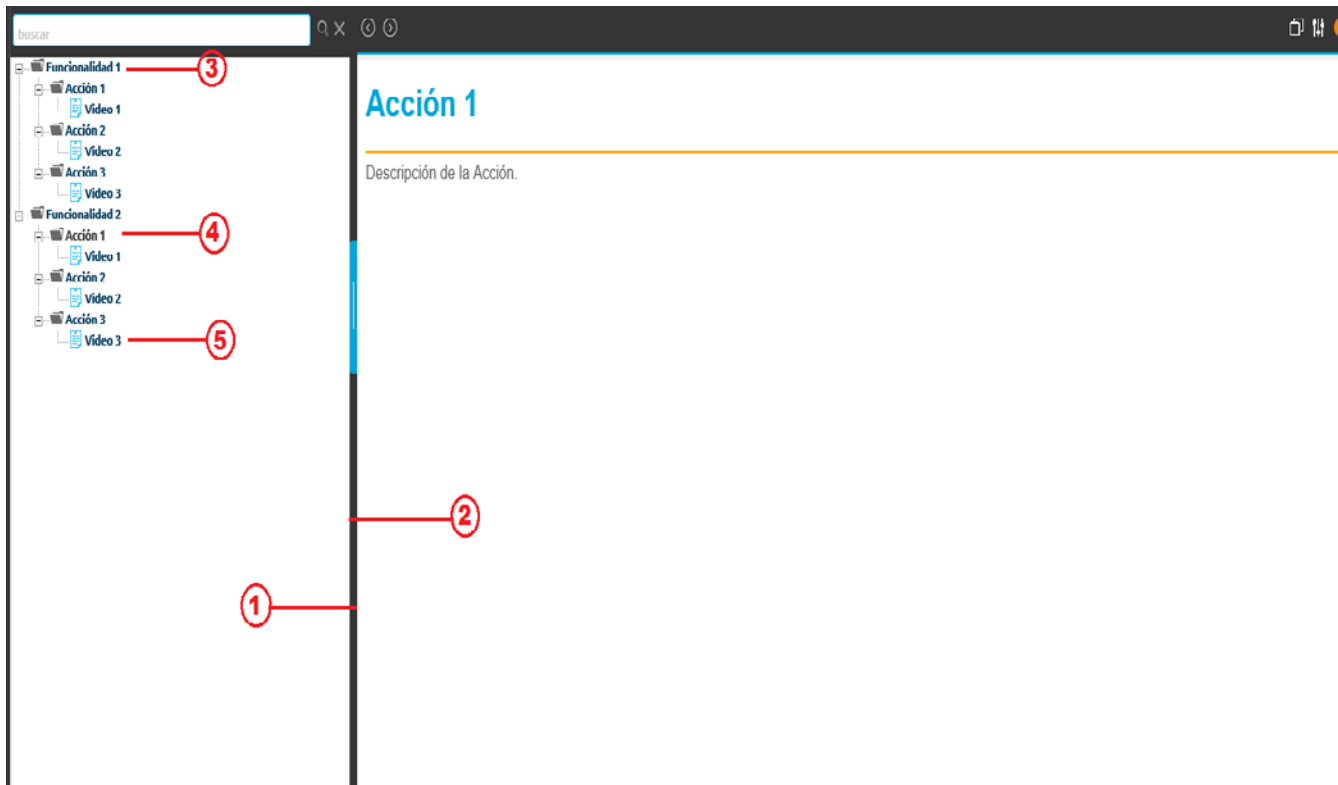
Ruta:

<https://login.eloqua.com>

¡De tu compromiso depende el éxito de este proyecto!



❗ Los manuales deben abrirse siempre en Internet Explorer



1. Panel de navegación
2. Panel de contenido
3. Funcionalidad
4. Acción
5. Video

# Navegación y estructura de la herramienta

## Conoce Eloqua

The screenshot displays the Oracle Eloqua dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the Oracle Eloqua logo and several menu items: 'Mi Eloqua', 'Orquestación', 'Activos', 'Público', and 'Paneles de control'. On the right side of the navigation bar, there are icons for settings, help, search, and user profile.

The main content area is titled 'Mi Eloqua' and is divided into several sections:

- Visión general:** Shows a total of 101.400 contacts and 37 total visitors.
- Campanías:** Shows 0 programmed and 0 active campaigns.
- Actividad total de base de datos en últimos 30 días:** A bar chart showing three metrics: Nuevos Contactos (+100%), Actividad Web de Contactos (+186%), and Nuevos Visitantes (+96%). The x-axis shows dates from 05 jun to Ayer.
- Actividad:** A text-based activity log showing a recent event: 'Esteban Robledo activó el modelo de puntuación de oportunidad potencial Modelo programas Mercadeo 6 días antes'.
- Accesos recientes:** A list of recent access events, including 'Confirmación Registro Evento AFV' on 04/10/2016 at 11:08, with a 'Borrador' (Draft) button.
- Métodos abreviados:** A grid of four quick access buttons: 'Campanías', 'Correos electrónicos', 'Páginas de llegada', and 'Formularios'.

# Inicio de sesión

## Usuario y contraseña

<https://login.eloqua.com/>



Oracle Eloqua  
Marketing Cloud

*Nombre de compañía*

*Nombre de usuario*

*Contraseña*

Conexión [¿No puede conectarse?](#)

Recordarme

[Conéctese con SSO u otra cuenta](#)

**Nombre de compañía:**

**UniversidadEAFIT**

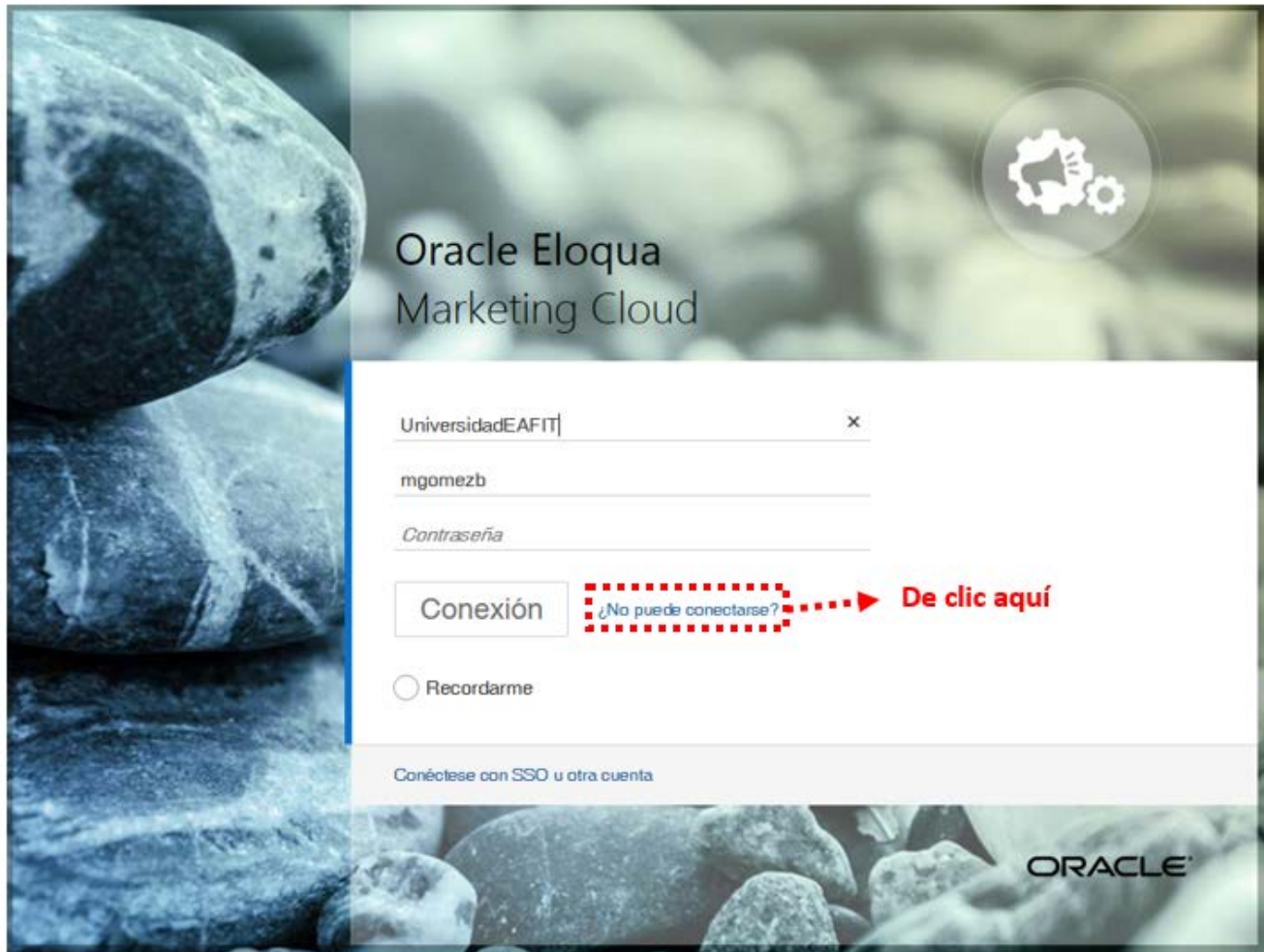
Se debe ingresar de forma continua, sin espacios.

**Nombre de usuario:** Usuario

asignado por el administrador.

**Contraseña:** Contraseña que el usuario establece.

# Cambio de contraseña



# Esquema de soporte

## ¿Quién va a ayudarnos una vez salgamos en vivo?

1

Consultar el manual y las memorias de las capacitaciones

2

Apoyarse en compañeros

3

Llamar a la **Línea SAUL**  
Ext. 9433

4

Subir un caso a **Aranda**, el cual será direccionado a Atenea



# Manuales y material de apoyo

Puedes encontrar más información en:



Ubicación de los manuales y documentación del proceso  
[www.eafit.edu.co/atenea/documentacion](http://www.eafit.edu.co/atenea/documentacion)

Te invitamos a explorar la herramienta. El equipo de soporte estará disponible para resolver todas tus dudas:



Línea SAUL  
Extensión 9433

# Encuesta satisfacción del curso



Ingresa a la URL:

<https://goo.gl/a7kwFV>



Responde honestamente las preguntas de la encuesta



Los resultados serán insumo para seguir mejorando en futuras capacitaciones



---

# Programa **ATENEA**

---

[www.eafit.edu.co/atenea](http://www.eafit.edu.co/atenea)