

Inspira Crea Transforma

Epik

Programación
Académica
Educación
Permanente.



Agenda

Objetivo de la sesión

Contexto del proceso

Ejercicio demostrativo

Break

Ejercicio práctico

Objetivo *de la sesión*



1. Relacionar las actividades que se realizan en el proceso, identificando los roles responsables de ejecutarlo.
2. Describir el paso a paso a seguir para la creación de clases en Epik.

Acuerdos



Silencia el micrófono y desactiva la cámara

Para tener una mejor comunicación es necesario que silencies el micrófono y apagues tu cámara como se muestra a continuación:



Levanta la mano para participar

Haz uso del siguiente ícono en caso de querer participar. Luego de hacerlo, recuerda bajar la mano.



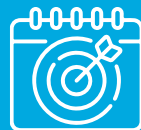
Usa el chat

Si tienes alguna duda o quieres hacer un comentario adicional también puedes usar el chat que a continuación se muestra:





Objetivo



Realizar la creación y/o actualización de la programación de clases para el periodo académico, considerando las características de las clases y la disponibilidad de docentes y aulas. Esto con el fin de generar una oferta de cursos y programas donde el estudiante pueda realizar su inscripción a través del formulario.

Alcance



Este proceso aplica desde la definición y gestión de cursos y programas, hasta la publicación de horarios para permitir la inscripción de los estudiantes, incluye la modificación de las características de la clase, análisis de punto de equilibrio y la gestión logística necesaria para asegurar una adecuada apertura de cursos. Finalmente, se realiza el reporte a nómina y la gestión de novedades de nómina



Términos clave

Catálogo
(Curso)

Disponibilidad
Horaria

Programa
académico

Clase
(Creación o
ajuste)

Tabla
profesor
tutor



Claridades

Programación académica

Es transversal para todas las áreas misionales.

Se ejecuta al inicio del periodo académico y puede ajustarse antes o durante el desarrollo del periodo académico.

Entrega información para ejecutar:

- * Selección, admisión y matrícula
- * Matricula administrativa
- * Calificaciones y Asistencia
- * Evaluación al programa y profesor
- * Gestionar cancelaciones

Diplomados

Seminarios

Cursos

Eventos

Integraciones





Variaciones

Articulación de creación de clases entre Epik y SharePoint

Notificaciones que permitan identificar cambios en la programación académica

Estudiantes y Docentes con acceso a Epik (Autoservicio)

Asignación docente y su disponibilidad Horaria

Reportes de nómina y cargue a enlace a cátedra

Programación académica EP





Reportes / notificaciones

Notificaciones

- ❖ Notificación de Información de Clase Cerrada
- ❖ Notificación de cambios en la clase



Reportes

- ❖ Programación académica del periodo académico.
- ❖ Programación académica – Estado de carga de programación, carga y docentes.
- ❖ Programas académicos.
- ❖ Resumen inscritos Educación Permanente.
- ❖ Programación de cupos y clases





Insumos para la Práctica

Link ambiente de Pruebas Epik:



<https://tpservicios.omega.eafit.edu.co/psp/EACS92TS/EMPLOYEE/SA/?&cmd=login&languageCd=ESP&>



Usuario: CAP_AMBIENTACION

Clave: EPIK_2021



Programación Académica Educación Permanente



- 1 **Crear la Clase**
- 2 **Crear a la Persona en Epik (Profesor)**
- 3 **Relacionar al Profesor en la Tabla de Profesores y Tutores**
- 4 **Relacionar al Profesor la Disponibilidad Docente**
- 5 **Relacionar el Profesor a la Clase**
- 6 **Relacionar el Aula a la clase**
- 7 **Generar Reporte de Programación Académica**

Programación Académica Educación Permanente

Crear la clase

- ✚ Ruta: Menú Principal >
- ✚ Gestión Curricular >
- ✚ Programa de Clases >
- ✚ Programa de Curso Nuevo

CAP_AMBIENTACION EACS92TS

Favoritos Menú Principal > Gestión Curricular > Programa de Clases > Programa de Curso Nuevo

UNIVERSIDAD EAFIT

Programa de Curso Nuevo

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

Buscar un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

Institución Académica: = ▼ EAFIT

Ciclo: = ▼ 2129

Materia: = ▼

Nº Catálogo: Comienza por ▼

Grado Académico: = ▼ Educación Continua

Campus: Comienza por ▼

Descripción: Comienza por ▼

ID Curso: Comienza por ▼ 155735

Nº Oferta Curso: = ▼

Mayús/Minús

Buscar Borrar Búsqueda Básica Guardar Criterios Búsqueda



Pestaña 1:

Datos Básicos



***Requisito: el catálogo**

UNIVERSIDAD EAFIT

Datos Básicos | Reuniones | Control de Inscripción | Capacidad Reserva | Notas | Examen | Datos de LMS | Libro de Texto | Interfaz de GL

ID Curso 155735 N° Oferta Curso 1
Institución Académica Universidad EAFIT
Ciclo Período anual 2021 Educ Conti
Materia 14 Sin clasificar
N° Catálogo 270010 CURSO MODULAR: GREEN BELT

Crear Componente Auto

Secciones Clase

*Sesión ORD Sesión Curso Ordinaria N° Clase 1170
*Sección Clase 1 *Fecha Inicio/Fin 01/01/2021 31/12/2021
*Componente LEC Clase ID Evento 000006907
*Tipo Clase Sección Inscripción
*Clase Asociada 1 Unidades 1,00 Atributos Clase Asociada
*Campus MEDEL Medellín Añadir Tasa
*Ubicación POBLADO Poblado
Administrador Curso
*Organización Académica 410127 Cursos Ingeniería Producción
Grupo Académico EDCO Educación Continua
*Calendario Festivos COL Calendario Festivos Colombia
*Modo Enseñanza P Presencial
Sección Enseñanza Ppal 1

Imprimir Programa
Permisos Específicos Alumno
Cálculo Fecha Dinámica Oblig
Generar Asistencia Clase
Sincr Asistencia c/Clase
Interfaz GL Obligatoria

Tema Clase

ID Tema Curso Imprimir Tema en Prog

Grupo Curso Equivalente

Curso Equivalente Modificar Curso Equivalente
Clase Equivalente

Atributos Clase

*Atributo Curso	Descripción	*Valor Atributo Curso	Descripción
IDIO	Idioma	ESPAÑOL	Español
INTE	Intensidad semanal	DEFECTO	Intensidad por Defecto

Guardar | Volver a Buscar

Datos Básicos | Reuniones | Control de Inscripción | Capacidad Reserva | Notas | Examen | Datos de LMS | Libro de Texto | Interfaz de GL



Programación Académica Educación Permanente

CAP_AMBIENTACION EACS92TS ★ 📁 🔍 🔔 🌐

Favoritos Menú Principal > Gestión Curricular > Programa de Clases > Programa de Curso Nuevo Inicio

UNIVERSIDAD EAFIT Añad

Nueva Ventana |

- Datos Básicos
- Reuniones**
- Control de Inscripción
- Capacidad Reserva
- Notas
- Examen
- Datos de LMS
- Libro de Texto
- Interfaz de GL

ID Curso 155735 N° Oferta Curso 1
 Institución Académica Universidad EAFIT
 Ciclo Periodo anual 2021 Educ Conti
 Materia 14 Sin clasificar
 N° Catálogo 270010 CURSO MODULAR: GREEN BELT

Pestaña 2:

Reuniones



Secciones Clase Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

Sesión ORD Sesión Curso Ordinaria N° Clase 1170
 Sección Clase 1 Componente Clase ID Evento 000006907
 Clase Asociada 1 Unidades 1,00

Modelo Reunión Buscar | Ver Todo Primero 1 de 2 Último

ID Instalación Capcd Modelo Hora Inicio Hora Fin L M M J V S D *Fecha Inicio/Fin

MPO18-205 30 PRIN 6:00PM 10:00PM 05/02/2021 13/03/2021

Bloque 18 205 ID Tema Tema Formato Libre

Impr Tema en Expt Acad Horas Asistencia

Profesores p/Modelo Reunión Personalizar | Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

Asignación	Carga Trabajo	ID	Nombre	*Rol Profesor	Imprimir	Acceso	Contacto	N° Reg Empleo	Cd Puesto
		<input type="text"/>		Profesor Titular	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	<input type="text"/>

Características Aula Personalizar | Buscar Primero 1 de 1 Último

*Características Aula	Descripción	*Cantidad
03	Aula normal	1



Programación Académica Educación Permanente

Pestaña 3:

Control de Inscripción



CAP_AMBIENTACION EACS92TS

Favoritos Menú Principal Gestión Curricular Programa de Clases Programa de Curso Nuevo

UNIVERSIDAD EAFIT

Datos Básicos Reuniones **Control de Inscripción** Capacidad Reserva Notas Examen Datos de LMS Libro de Texto Interfaz de GL

ID Curso 155735 N° Oferta Curso 1
Institución Académica Universidad EAFIT
Ciclo Período anual 2021 Educ Conti
Materia 14 Sin clasificar
N° Catálogo 270010 CURSO MODULAR: GREEN BELT

Control Inscripción Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

Sesión ORD Sesión Curso Ordinaria N° Clase 1170
Sección Clase 1 Componente Clase ID Evento 000006907
Clase Asociada 1 Unidades 1,00

*Estado Clase: Activo

Tipo Clase Inscr Estado Inscripción Abierto

*Añadir Consen: Consen Esp No Requerido
*Anular Consen: Consen Esp No Requerido

Capacidad Aula Solicitada: 30 Total
Capacidad Inscripción: 30 0
Capacidad Lista Espera: 0
N° Mínimo Inscripciones:

Sección 1 Inscripción Auto:
Sección 2 Inscripción Auto:
Sección Alternativa:

Inscripción Auto Lista Espera Cancelar Si Alumno Inscrito

Datos Básicos | Reuniones | Control de Inscripción | Capacidad Reserva | Notas | Examen | Datos de LMS | Libro de Texto | Interfaz de GL

Crear a la Persona en Epik (Profesor)



CAP_AMBIENTACION EACS92TS     

Favoritos > Menú Principal > Comunidad del Campus > Información Personal > Personas

UNIVERSIDAD EAFIT

Personas

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

▼ Criterios de Búsqueda

ID:

ID Campus:

Doc Identidad:

Apellido:

Nombre:

Corregir Historial
 Mayús/Minús

Búsqueda Básica 

[Buscar un Valor](#) | [Añadir un Valor](#)



Programación Académica Educación Permanente

Pestaña 1:

Detalles Personales



Paso 1: diligenciar tipo y número de documento de identidad

CAP_AMBIENTACION EACS92TS

Favoritos Menú Principal Comunidad del Campus Información Personal Personas

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalles Personales Direcciones Región

LUIS FELIPE SALAZAR 1000003873 Nombres

Datos Personales

Fecha Nacimiento 30/01/1995 Info Nacimiento ID Campus 533033

Historial Datos Personales Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

*Fecha Efectiva 01/01/1900
*Estado Civil Soltero Desde
*Género Hombre

Doc Identidad Personalizar | Buscar | Primero 1 de 1 Último

*Pais	*Tipo Doc Identidad	*Doc Identidad	Principal	Fecha Expedición	Lugar Expedición
COL	Cédula de ciudadanía	1037237591	<input checked="" type="checkbox"/>		

Añadir

Información Contacto

Direcciones Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

Tipo Dirección	Domicilio	Direcciones
Domicilio	Fecha Efectiva 01/01/1900	
Estado	Activo	
Pais	COL	
Dirección	CR 25 31 28	
	Antioquia	
	Guatape	

Teléfono

*Tipo	*Teléfono	Ext	Pais	Preferido
Casa	999-9999			<input checked="" type="checkbox"/>

Añadir

Correo-E

Tipo Correo-E	Correo-E	Pref
Campus	lfsalazar@eafit.edu.co	<input type="checkbox"/>
Casa	pruebaspcscs2@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>

Añadir

Datos Visado/Permiso Nacionalidad

Guardar Volver a Buscar Actualizar Añadir Actz/Visualizar Corregir Historial

Detalles Personales | Direcciones | Región



Programación Académica Educación Permanente

Pestaña 2:

Direcciones



CAP_AMBIENTACION EACS92TS

Favoritos Menú Principal > Comunidad del Campus > Información Personal > Personas

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalles Personales **Direcciones** Región

LUIS FELIPE SALAZAR 1000003873

Direcciones Actuales Personalizar | Buscar | Ver Todo | Primero 1 de 1 Último

Tipo Dirección	Dirección	Fecha Efectiva	Estado	Actualizado Por	Actualizado	Editar/Ver Detalle Dirección
Domicilio	CR 25 31 28 Antioquia Guatapé	01/01/1900	Activo	EDUAR MAURICIO ACEVEDO MONSALVE	27/04/2018 8:28:12PM	Editar/Ver Detalle Dirección

Añadir Dirección

Fecha Efectiva 01/02/2021 Estado Activo

País COL Colombia

Dirección Editar Dirección Vínculo Dirección

Enviar Redefinir

Incorp Tipos Dirección

- * Domicilio
- Postal
- Business
- Check
- Billing
- Other 2
- Permanent

* Existen direcciones activas
Explicar

Guardar Volver a Buscar Actualizar Añadir Actz/Visualizar Corregir Historial

Detalles Personales | Direcciones | Región



Funcionalidad: Preferencias de notificación

EAF_EP_AUX_INSCRIPCION EACS92TS

Favoritos Menú Principal Comunidad del Campus Información Personal Datos Biográficos Atributos **Preferencias de Notificación**

UNIVERSIDAD EAFIT

Preferencias de Notificación

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

Buscar un Valor Añadir un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

ID:	Comienza por ▼	<input type="text"/>
ID Campus:	Comienza por ▼	<input type="text"/>
Doc Identidad:	Comienza por ▼	1017188418
Apellido:	Comienza por ▼	<input type="text"/>
Nombre:	Comienza por ▼	<input type="text"/>

Mayús/Minús

Buscar Borrar Búsqueda Básica Guardar Criterios Búsqueda

Funcionalidad: Preferencias de notificación

EAF_EP_AUX_INSCRIPCION EACS92TS

Favoritos Menú Principal Comunidad del Campus Información Personal Datos Biográficos Atributos Preferencias de Notificación

UNIVERSIDAD EAFIT

Preferencias Notificación

LAURA ESTEFANIA ARENAS RESTREPO 1000000999

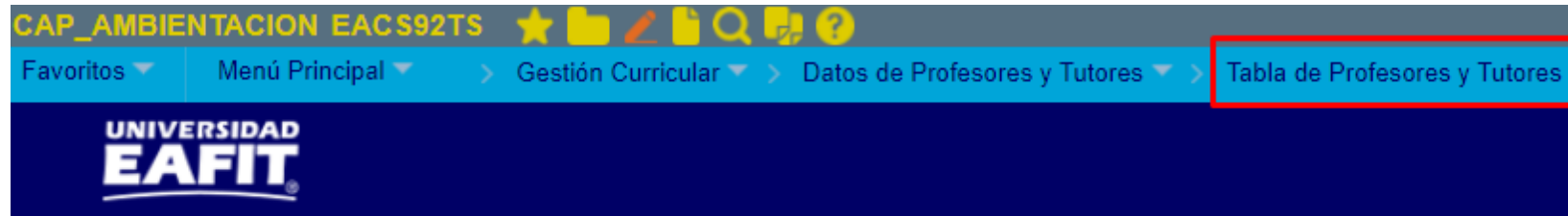
Activar Notificación SMS

Activar Notificación Correo-E

Tipo Teléfono Móvil 312/867-2491

Tipo Correo-E Campus pruebabsr06@eafit.edu.co

Guardar Volver a Buscar



Relacionar al Profesor en la Tabla de Profesores y Tutores

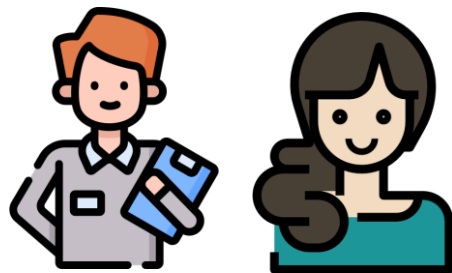


Tabla de Profesores y Tutores

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

Buscar un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

ID:

ID Campus:

Doc Identidad:

Apellido:

Nombre:

Incluir Historial Corregir Historial Mayús/Minús

Buscar

Borrar

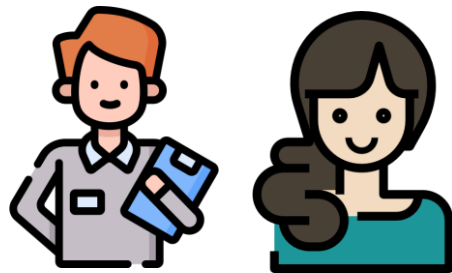
Búsqueda Básica  Guardar Criterios Búsqueda



Programación Académica Educación Permanente

Pestaña 1:

Tabla de Profesores y Tutores



CAP_AMBIENTACION EACS92TS ★ 📁 🔍 🔔 ?

Favoritos > Menú Principal > Gestión Curricular > Datos de Profesores y Tutores > **Tabla de Profesores y Tutores**

UNIVERSIDAD EAFIT

Tabla de Profesores y Tutores | Cursos Aprobados

LUIS FELIPE SALAZAR 1000003873

Detalles Profesor Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

*Fecha Efectiva 01/01/1900 *Estado Activo Asesor

*Tipo Profesor Profesor

*Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT

*Org Académica Principal 410127 Cursos Ingeniería Producción

*Profesor Disponible Disponible

Rol Profesor/Asesor Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

Número Asesor 1 Porcentaje Cita

*Grado Académico EDCO Educación Continua

Programa Académico

Plan Académico

Plan Acad Secundario

Guardar | Volver a Buscar | Actz/Visualizar | Incluir Historial | Corregir Historial

Tabla de Profesores y Tutores | Cursos Aprobados

CAP_AMBIENTACION EACS92TS

Favoritos Menú Principal > Gestión Curricular > Datos de Profesores y Tutores > **Tabla de Profesores y Tutores**

UNIVERSIDAD EAFIT

Pestaña 2:

Cursos Aprobados



Tabla de Profesores y Tutores **Cursos Aprobados**

LUIS FELIPE SALAZAR 1000003873

Detalles Profesor Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

Fecha Efectiva 01/01/1900 Estado: Activo

Tipo Profesor: Profesor Asesor

Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT

Org Académica Principal 410127 Cursos Ingeniería Producción

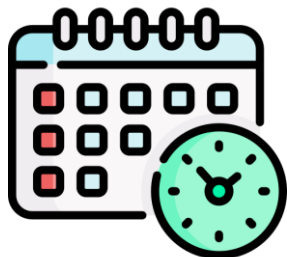
Descripción Curso Personalizar | Buscar | Primero 1-2 de 2 Último

Nº Sec	*Org Acad	Materia	ID Curso	Nº Oferta	Nº Catálogo	Campus
1	410127					MEDEL
2	410127					LLGRA

Guardar Volver a Buscar Actz/Visualizar Incluir Historial Corregir Historial

Tabla de Profesores y Tutores | Cursos Aprobados

Relacionar al Profesor la Disponibilidad Docente



CAP_AMBIENTACION EACS92TS

Favoritos Menú Principal > Gestión Curricular > Disponibilidad Docente > Disponibilidad Docente

UNIVERSIDAD EAFIT

Disponibilidad Docente

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

Buscar un Valor

Añadir un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

Institución Académica: Comienza por

Grado Académico: Comienza por

Ciclo: Comienza por

ID Empleado: Comienza por

Nombre Vislz: Comienza por

Incluir Historial Corregir Historial Mayús/Minús

Buscar

Borrar

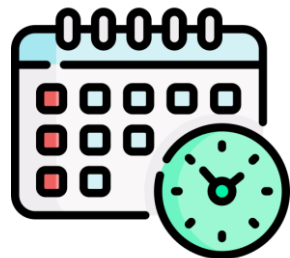
Búsqueda Básica Guardar Criterios Búsqueda

Buscar un Valor | Añadir un Valor



Pestaña 1:

Disponibilidad del Docente



CAP_AMBIENTACION EACS92TS

Favoritos Menú Principal Gestión Curricular Disponibilidad Docente Disponibilidad Docente

UNIVERSIDAD EAFIT

Disponibilidad del Docente

Institución Académica: EAFIT Universidad EAFIT
Grado Académico: EDCO Educación Continua
Ciclo: 2129 Periodo anual 2021
ID Empleado: 100003873 LUIS FELIPE SALAZAR

Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

*Fecha Efectiva: 01/01/1900 *Estado: Aprobado
*Fecha Inicial: 01/01/2021 Última Actualización: id_jaguirre
*Fecha Final: 31/12/2021

Disponibilidad por días Personalizar | Buscar Primero 1-2 de 2 Último

*Hora Inicio Clase	*Hora Fin Clase	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo		
1 6:00AM	12:00PM	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 6:00PM	10:00PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Disponibilidad por Ubicación Primero 1 de 1 Último

*Campus	Descripción	*Ubicación	Descripción	*Prioridad
1 MEDEL	Medellín	POBLADO	Poblado	1

Tipo de Asignación Primero 1 de 1 Último

*Tipo Asignación	Descripción	Horas Semanal
1 DDN	Docencia normal	40,00

Atributos de Curso Primero 1 de 1 Último

*Atributo Curso	Descripción	*Valor Atributo Curso	Descripción
1 INTE	Intensidad semanal	DEFECTO	

Guardar Volver a Buscar Añadir Actz/Visualizar Incluir Historial Corregir Historial

Programación Académica Educación Permanente

1 Relacionar el Profesor a la Clase



2 Relacionar el Aula a la clase



CAP AMBIENTACION EAC9215

Favoritos Menú Principal > Gestión Curricular > Programa de Clases > Programa de Curso Nuevo

UNIVERSIDAD EAFIT

Datos Básicos **Reuniones** Control de Inscripción Capacidad Reserva Notas Examen Datos de LMS Libro de Texto Interfaz de GL

ID Curso 155735 N° Oferta Curso 1
 Institución Académica Universidad EAFIT
 Ciclo Periodo anual 2021 Educ Conti
 Materia 14 Sin clasificar
 N° Catálogo 270010 CURSO MODULAR: GREEN BELT

Secciones Clase Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

Sesión ORD Sesión Curso Ordinaria N° Clase 1170
 Sección Clase 1 Componente Clase ID Evento 000006907
 Clase Asociada 1 Unidades 1,00

Modelo Reunión Buscar | Ver Todo Primero 1 de 2 Último

ID Instalación Capcd Modelo Hora Inicio Hora Fin L M M J V S D *Fecha Inicio/Fin
 MPO18-205 30 PRIN 6:00PM 10:00PM 05/02/2021 13/03/2021

Bloque 18 205 Buscar Aula ID Tema Tema Formato Libre
 Impr Tema en Expt Acad Horas Asistencia

Profesores p/Modelo Reunión Personalizar | Buscar | Ver Todo | Primero 1 de 1 Último

Asignación	Carga Trabajo	ID	Nombre	*Rol Profesor	Imprimir	Acceso	Contacto	N° Reg Empleo	Cd Puesto
		1000003873	SALAZAR, LUIS FELIPE	Profesor Titular	<input checked="" type="checkbox"/>	Aprobar		0	

Características Aula Personalizar | Buscar | Ver Todo | Primero 1 de 1 Último

*Características Aula	Descripción	*Cantidad
03	Aula normal	1

Turno Académico Personalizar | Buscar | Ver Todo | Primero 1 de 1 Último

Turno Académico	Descripción

Guardar Volver a Buscar

Datos Básicos | Reuniones | Control de Inscripción | Capacidad Reserva | Notas | Examen | Datos de LMS | Libro de Texto | Interfaz de GL

Reporte de Clases y Cupos



Nombre de Consulta:

EA_PROGRAMACION_CLASES_CUPOS

CAP_AMBIENTACION EACS92TS

Favoritos Menú Principal > Herramientas de Informes > Consultas > Visor de Consultas Inicio

UNIVERSIDAD EAFIT

Nueva Ventana | F

Visor de Consultas

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco para obtener todos los valores

*Buscar por comienza por

Búsqueda Avanzada

Resultados Búsqueda

*Vista Carpeta

Consulta									
Nombre Consulta	Descripción	Propiedad	Carpeta	Ejecutar en HTML	Ejecutar en Excel	Ejecutar en XML	Programar	Referencias Definición	Añadir a Favoritos
EA_PROGRAMACION_CLASES_CUPOS	Programación Clase Cupos	Pública		HTML	Excel	XML	Programar	Referencias Consulta	Favoritos

Personalizar | Buscar | Ver Todo | Primero 1 de 1 Último

Ejercicio práctico – Catálogos para crear clases

N° Catalogo	ID Curso	Descripción	Campus	Ciclo
O30424	155418	ENTRENAMIENTO DE SERVICIO	MEDEL	2129
O30222	155317	SERVICIO	MEDEL	2129
O30348	155343	SERVICIO AL CLIENTE	MEDEL	2129
O30349	155344	SERVICIO AL CLIENTE	MEDEL	2129
O30411	155406	SERVICIO AL CLIENTE	MEDEL	2129
O69010	155218	SER FRENTE AL SERVICIO-EDEQ	MEDEL	2129
O30003	154873	METODOLOGÍAS ÁGILES PARA PROYECTOS-MEDELLIN	MEDEL	2129
O30004	154874	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA INNOVACION	MEDEL	2129
O30005	154875	MODELAMIENTO DE PROCESOS BPMN	MEDEL	2129
O30009	154879	ANÁLISIS DE CARGOS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD ORGANIZACIONAL	MEDEL	2129
O30012	154882	ANALÍTICA DE DATOS PARA LA TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES	MEDEL	2129

¡GRACIAS!