



Epik

Integración EPIK-ELOQUA

Jueves 25 de Marzo 2021



Acuerdos



Silencia el micrófono y desactiva la cámara

Para tener una mejor comunicación es necesario que silencies el micrófono y apagues tu cámara como se muestra a continuación:



Levanta la mano para participar

Haz uso del siguiente ícono en caso de querer participar. Luego de hacerlo, recuerda bajar la mano.



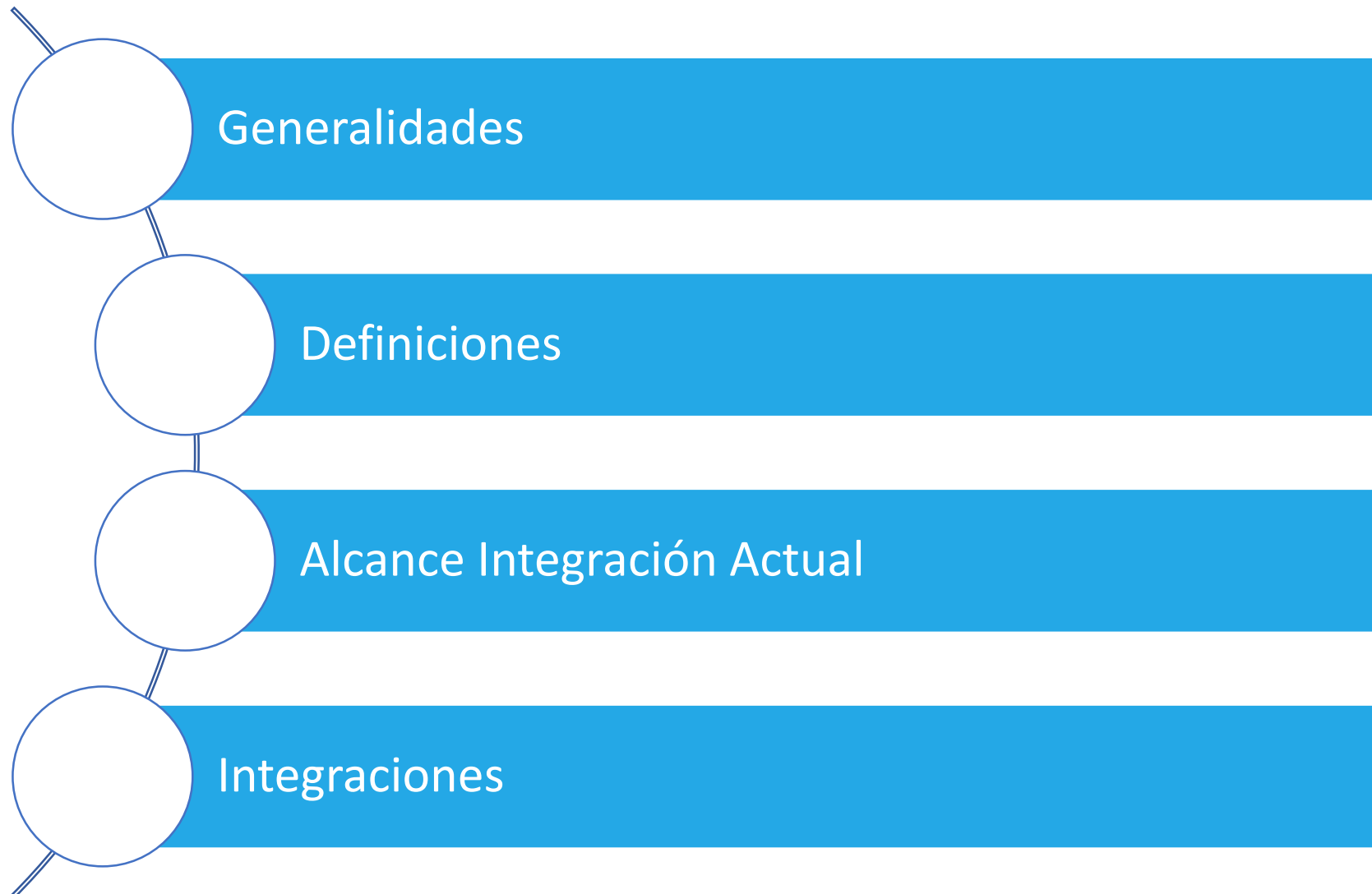
Usa el chat

Si tienes alguna duda o quieres hacer un comentario adicional también puedes usar el chat que a continuación se muestra:





Contenido General





Generalidad

Objetivo



Realizar un contexto de la integración entre el sistema académico EPIK y ELOQUA



Alcance



Dar un entendimiento de los ajustes realizados a la integración de producción para continuar integrando la información académica de Educación Permanente hacia Eloqua



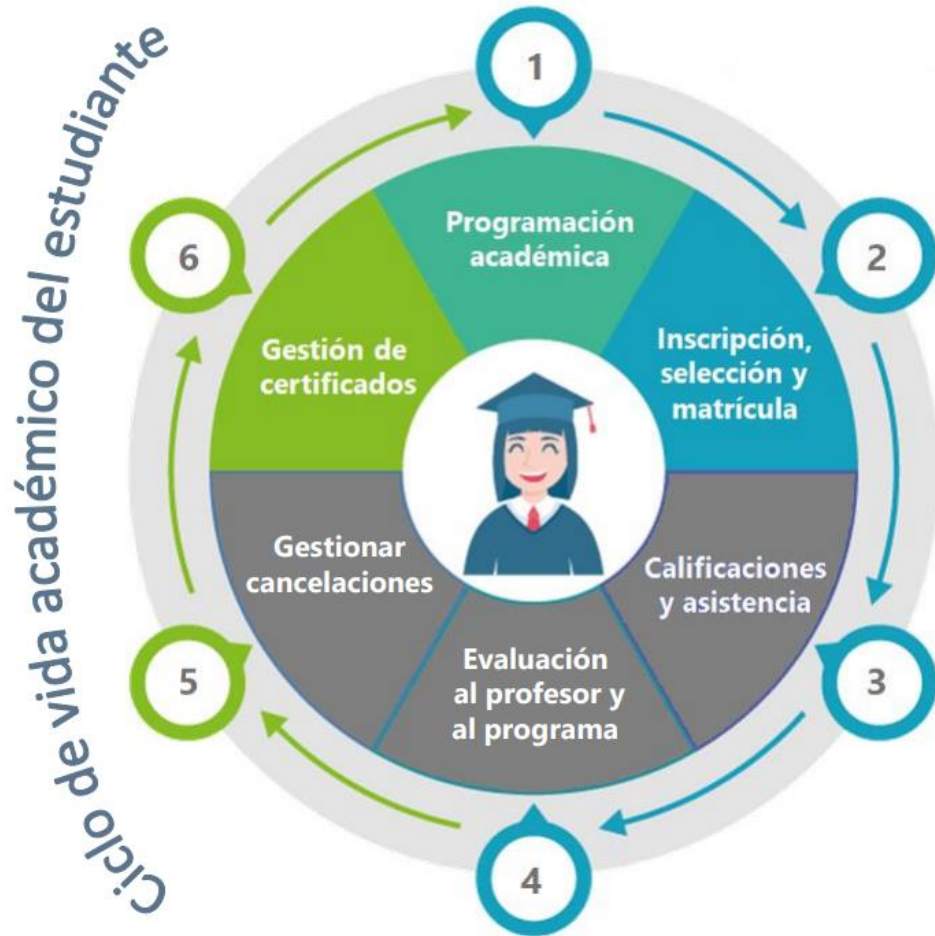
¿Qué es ELOQUA?



Eloqua es una plataforma de automatización de marketing muy potente que ofrece a las empresas la posibilidad de monitorear clientes potenciales.

Permite analizar a los clientes y sus comportamientos en la red. Así, de una manera sencilla, te permite saber qué buscaron, qué webs miraron y de dónde proviene la relación con tu empresa.

Permite realizar campañas de marketing por correo electrónico.



¿Qué es EPIK?

Es el sistema académico que permite soportar el ciclo de vida de los estudiantes de Pregrado, Posgrado, Idiomas y Educación Permanente.

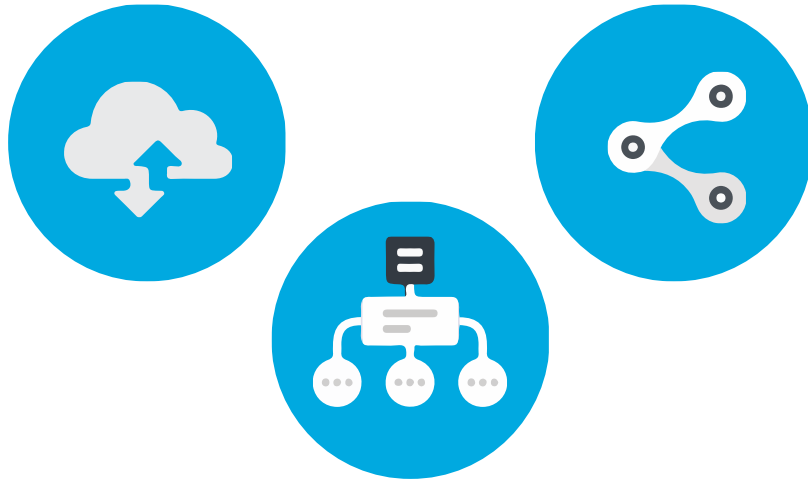


¿Qué es una integración?

Es una comunicación entre dos sistemas, donde se comparte información para soportar los procesos.

En este tipo de comunicación se puede:

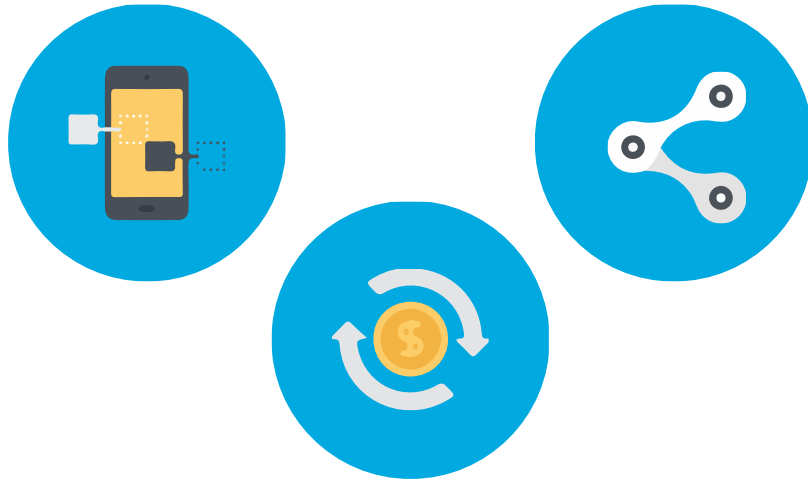
1. Enviar información a un sistema.
2. Recibir información.
3. Enviar y recibir información.



¿Qué son objetos personalizados de Eloqua?

Es un grupo de información que se relaciona a un contacto, actualmente la integración envía información a dos objetos personalizados que corresponde a los siguientes:

1. Información Académica EAFIT
2. Datos Laborales Empleados EAFIT



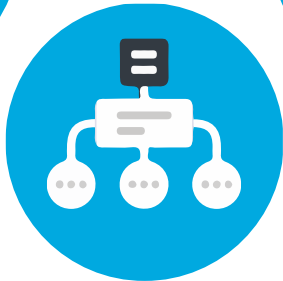


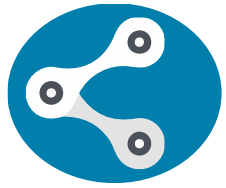
Alcance

- Esta integración permite enviar desde diferentes sistemas la información académica y personal de los estudiantes y empleados de la Universidad EAFIT al sistema Eloqua.

Objetivos:

- Obtener información relacionada con el ciclo de vida de los estudiantes de formal, idiomas y educación permanente con el fin de diseñar campañas de acuerdo a su estado actual e histórico.
- Obtener la información básica de los empleados y contactos de la Universidad.
- Permitir realizar campañas de mercadeo como parte de las estrategias del área con el fin de promover la adquisición de nuevos servicios académicos por parte de la comunidad eafitense.
- Mantener la información actualizada de los estados de un estudiante en un programa.

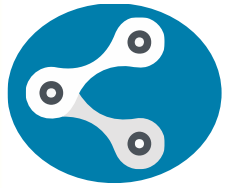




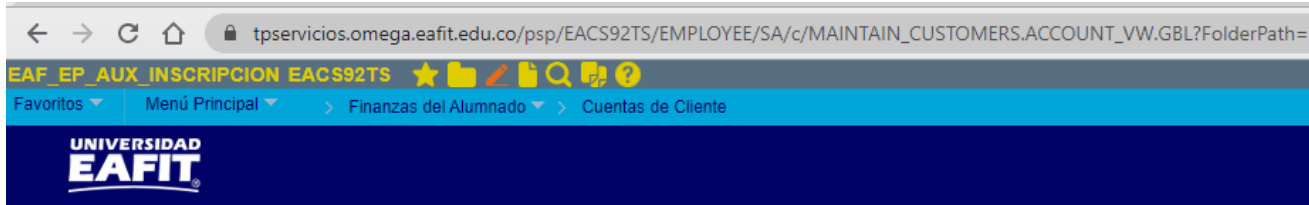
¿Qué estamos integrando con Eloqua?



- **Matrículas:**
 - Estudiantes que financieramente no tienen saldos pendientes asociados a su matrícula, la matrícula puede ser pagada de muchas formas en el sistema Epik, ejemplo:
 - Pagos en línea
 - Pago en Caja
 - Pago por Bancos
 - Saldos a Favor
 - Exenciones (Beca, Descuentos, Convenios o Patrocinios)
 - Contabilizaciones Directas
 - Grupos de no pago de matrícula



Integraciones



Detalles de Ítem

ID	1000000086	SIERRA PEREZ, JUAN ESTEBAN	Unidad Negocio	MEDEL
Número Ítem	000000000000001	Curs Educacion Continua Med.		
Importe Ítem	1.800.000,00	Importe Aplicado	1.800.000,00	Saldo
Número Referencia	Curs Educacion Continua Med.			0,00
Institución Académica	EAFIT Universidad EAFIT		Tipo Ítem	010027000002
Grado Académico	EDCO Educación Continua		N° Clase	1307
Programa Académico	EDCO Prog Educación Continua			

Detalles Línea						
N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia	Impt
1	22/03/2021	22/03/2021	22/03/2021	10/04/2021	Curs Educacion Continua Med.	1.800.000,00

Pagos p/Cargo					
Detalles					
Tipo ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe	
Pago en línea TC Master	MATEDC001	Panual2021	Periodo anual 2021	22/03/2021	1.800.000,00

Detalle de Facturación			
Unidad Negocio	N° Factura	Fecha Factura	Estado Facturación
MEDEL	0000000099180000000542	22/03/2021	Iniciada

Volver

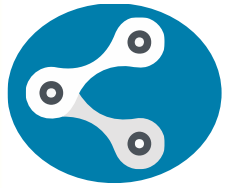
- En este caso evidenciamos el pago total de la matrícula para el curso corto de Educación Continua

Editar registro de objeto personalizado

Historial de registro de objeto per

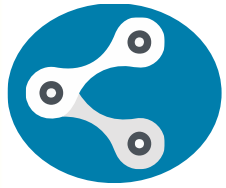
Información de participante

Código de Registro	12633-EDCO-EDCO-000010-1307-2021
Código único	
ID EAFIT	12633
Nombre	
Nombre de registro de objeto personalizado	
Apellido	
Tipo de Documento	TARJETA DE IDENTIDAD
Número de Documento	
Dirección de correo electrónico	jsierra2@eafit.edu.co
Dirección de correo electrónico	
Programa Académico	Prog Educación Continua
Asignatura	EXCEL AVA
Grado Académico	Educación Continua
Sede del programa	MEDEL
Semestre Académico Actual	
Ciclo Académico de Inicio	20210101,0000
Ciclo Académico de Fin	20211231,0000
Enfasis 1	
Beneficiario Beca	
Promedio credito acumulado	
Promedio credito semestre	
Estado Programa	Activo
Aprobado	No
Id EAFIT (ID_PER Prueba Integración)	



¿Qué estamos integrando con Eloqua?

- **Cambios de Estado en Plan Programa:**
 - Son cambios de estado del estudiante en un programa académico, en estos cambios de estados se puede determinar cuando un estudiante está activo o inactivo sea porque finalizó sus estudios o por alguna situación particular.
- **Finalización de Cursos:**
 - Son actualizaciones que se envían al objeto personalizado de Eloqua para indicar que el curso finalizó y realizar cambio de estado sobre la información académica del estudiante



Integraciones

tpservicios.omega.eafit.edu.co/psp/EACS92TS_5/EMPLOYEE/SA/c/MAINTAIN_CUSTOMERS.ACCOUNT_VW.GBL?&skipnav=1

EAF_EP_AUX_INSCRIPCION EACS92TS

Favoritos Menú Principal > Registros e Inscripciones > Información Grados y Programas > Programa/Plan de Alumno

UNIVERSIDAD EAFIT

Programa del Alumno | Plan del Alumno | Plan Secundario del Alumno | Atributos del Alumno | Títulos del Alumno

CATALINA CARMONA MONSALVE 1000005024

Grado Académico: Educación Continua Ciclo Lvo Condición Grado N° Grado Alumno 1

Estado: Programa Finalizado

*Fecha Efectiva 16/06/2018

*Acción Programa COMP Finalización Programa

Motivo Acción COMP Finalización diplomado

*Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT

*Programa Académico 51001 COMERCIO EXTERIOR

*Ciclo Admisión 1829 Panual2018

Ciclo Lectivo Condición 1829 Panual2018

Ciclo Lvo Previsto Grad: 1829 Panual2018

Última Actualización 16/02/2021 7:01:32PM

Por id_jaguirre

Secuencia Efectiva 2

Fecha Acción 16/02/2021

Prog Cnj Aprobado:

Admisiones

Solicitud Origen

N° Solicitud

N° Programa Solicitud 0

*Campus MEDEL Medellín

*Carga Académica Tm Comple

Guardar | Volver a Buscar | Anterior en Lista | Siguiente en Lista | Notificar | Actualizar | Añadir | Actz/Visuali

Programa del Alumno | Plan del Alumno | Plan Secundario del Alumno | Atributos del Alumno | Títulos del Alumno

- En este caso vemos que el estudiante del diplomado finalizó sus estudios, tuvo una actualización sobre el programa COMERCIO EXTERIOR, esta información se envía a Eloqua para indicarle la finalización.

Edit Custom Object Record

Editar registro de objeto personalizado

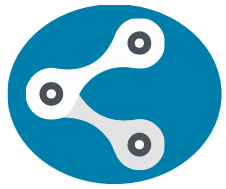
Estado de registro de objeto personalizado

Registered

Visión general - Rellene los campos de abajo para introducir la información del participante.

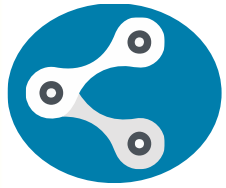
Información de participante

Código de Registro	387418-EDCO-51001-00-20180101
Código único	
ID EAFIT	387418
Nombre	
Nombre de registro de objeto personalizado	
Apellido	
Tipo de Documento	TARJETA DE IDENTIDAD
Número de Documento	
Dirección de correo electrónico	prb_eloqua01@eafit.edu.co
Dirección de correo electrónico	
Programa Académico	COMERCIO EXTERIOR
Asignatura	
Grado Académico	Educación Continua
Sede del programa	MEDEL
Semestre Académico Actual	
Ciclo Académico de Inicio	20180101.0000
Ciclo Académico de Fin	20181231.0000
Enfasis 1	
Beneficiario Beca	
Promedio credito acumulado	
Promedio credito semestre	
Estado Programa	Finalizado



¿Qué estamos integrando con Eloqua?

- Reporte de Notas
 - Son actualizaciones que se envían al objeto personalizado de Información Académica del Estudiante para indicar si aprobó o reprobó el curso.



Integraciones

tpservicios.omega.eafit.edu.co/psp/EACS92TS/EMPLOYEE/SA/c/MANAGE_ACADEMIC_RECORDS.STDNT_ENRL.GBL?FolderPath=PORTAL

EAF_EP_AUX_INSCRIPCION EACS92TS

Favoritos Menú Principal Registros e Inscripciones Inscripción de Alumnos Inscripciones

UNIVERSIDAD EAFIT

Inscripción de Alumno 1 | Inscripción de Alumno 2 | Inscripción de Alumno 3 | Inscripción de Alumno 4 | Última Acción de Inscripción

YANET PATRICIA ROJAS FERNANDEZ 1000116392

Ciclo Panual2021 Grado Educación Continua Institución Universidad EAFIT

Detalles Clase Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

*N° Clase	1109	Descripción	MACROS	Componente	Clase
Materia	Sin clasif	N° Catálogo	OO0009	Sección Clase	1
Grupo Académico	Educación Continua	Grado	Educ Conti	Sesión	Ordinaria
Estado	Inscrito	Motivo	Inscrito	Fecha Estado	03/02/2021
Acción		Motivo		Prog	EDCO

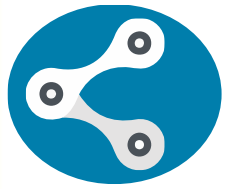
Calif	Unidades
<input type="checkbox"/> Modificar Sistema Calificación	Uni Matriculadas 1,00
*Sistema Calif APR Aprobó - Reprobó	Uni Obtenidas 1,00
Entrada Calif/Oficial A A Aprobado	Recuento Curso 1,00
Cd Repetición	Unidades Fact 1,00
	Adelanto 1,00
	Progreso FA 0,00

Ir a Historial Ciclo Resumen de Inscripción

Guardar Volver a Buscar Notificar Actualizar

- En este ejemplo vemos que para el curso 1109 – MACROS se reporta la calificación Aprobada, esta información se envía a Eloqua para que actualice el campo de Aprobado

Inscripción de Alumno 1 | Inscripción de Alumno 2 | Inscripción de Alumno 3 | Inscripción de Alumno 4 | Última Acción de Inscripción



Detalles de contacto - prueba_mc685@prueba.com

Inicio Detalles de campo Preferencias Campañas Registro de actividades Puntuación Registros enlazados

Volver a registros enl...

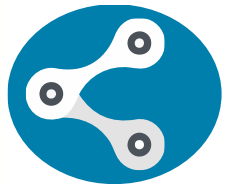
Información Académica EAFIT - Custom Object

Campos de objeto personalizado

Nombre	(62859)
Código único	312065-EDCO-EDCO-OO0009-1109-202101
Código de Registro	312065-EDCO-EDCO-OO0009-1109-202101
ID EAFIT	312065
Nombre	
Apellido	
Tipo de Documento	
Número de Documento	
Dirección de correo electrónico	prueba_mc685@prueba.com
Programa Académico	Prog Educación Continua
Asignatura	MACROS

- Actualización sobre objeto personalizado de Eloqua

Grado Académico	Educación Continua
Sede del programa	MEDEL
Semestre Académico Actual	
Ciclo Académico de Inicio	20210101
Ciclo Académico de Fin	20211231
Enfasis 1	
Beneficiario Beca	
Promedio crédito acumulado	
Promedio crédito semestre	
Estado Programa	Finalizado
Aprobado	Si



Detalles de contacto - prueba_mc685@prueba.com

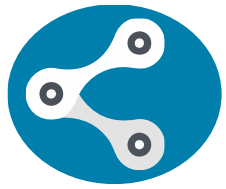
Resumen **Detalles de campo** Preferencias Campañas Registro de actividades Puntuación Registros enlazados

Datos Básicos ▾

ID EAFIT	312065
Nombre	Yanet Patricia
Apellido	Rojas Fernandez
Tipo de Documento	CÉDULA DE CIUDADANÍA ▾
Número de Documento	34563113
Género	Femenino ▾
Fecha de Nacimiento	13/12/1987
Dirección de correo electrónico	prueba_mc685@prueba.com
Teléfono móvil	
Teléfono Móvil Integración	1234567890
Teléfono de Residencia	9999999
Dirección de Residencia	CR 50 27 C 01
País residencia	COLOMBIA

¿Qué estamos integrando con Eloqua?

- **Actualización de Datos Personales**
 - Son actualizaciones que se realizan a nivel de contacto con base en los datos básicos, estas actualizaciones pueden ser registradas desde Mercurio o Epik.



¿Qué estamos integrando con Eloqua?

- Información Empleados EAFIT

- Son actualizaciones que se realizan sobre los empleados de la universidad, el primer enlace con Eloqua es cuando una persona pasa a ser empleado activo.

Detalles de contacto - fnc_curso_corto@prueba.com

Resumen Detalles de campo Preferencias Campañas Registro de actividades Puntuación **Registros enlazados**

Datos Laborales Empleado EAFIT Seleccione un objeto personalizado para ver registros enlazados.

Nombre	Código único	Fecha de creación
(28813)	DUNEA000000028813	08/07/2020 17:12

Detalles de contacto - fnc_curso_corto@prueba.com

Preferencias Campañas Registro de actividades Puntuación **Registros enlazados**

Datos Laborales Empleado EAFIT - Custom Object

Nombre de Empleado	
Correo electrónico	jmelguiz@eafit.edu.co
Cargo del Empleado	6005-PROFESIONAL
Ocupación	6005-31-ANALISTA DE SISTEMAS
Clase de Empleado	TIEMPO COMPLETO
Dependencia	618025-PROYECTO SUITE ACADEMICA AT
Nivel de Empleado	ADMINISTRATIVO
Tipo de Contrato	INDEFINIDO
Sede de Trabajo	MEDELLIN
Empleado Jubilado	No
Estado Empleado	Activo
Objeto Personalizado (Ejemplo: _PER Prueba Integración)	

Espacio de preguntas



¡GRACIAS!