


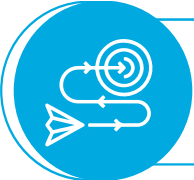

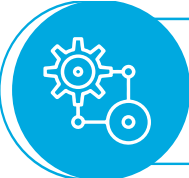
Inspira Crea Transforma

Epik

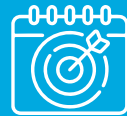
Gestionar
Cancelaciones EP

Contenido

¿Qué veremos en esta sesión?

-  **Objetivo y alcance de la sesión**
-  **¿Qué se necesita para ejecutarlo?**
-  **Desarrollo de la sesión**
-  **Ejercicio práctico**

Objetivo



Gestionar la **solicitud de cancelación de cursos** y/o diplomados de los estudiantes de Educación Permanente a través del autoservicio, carta o correo electrónico con el fin de retirarse del diplomado o curso matriculado.

Alcance



Este proceso aplica desde que el estudiante realiza la solicitud de cancelación a través del autoservicio, carta o correo electrónico para el retiro del diplomado o curso matriculado; y la **gestión de saldo a favor** del dinero en los casos que aplique y de acuerdo con las Políticas de la Dirección de Educación Permanente.

¿Qué se necesita para ejecutar este proceso?



✓ Estudiante activo en el curso o en un diplomado



✓ Módulo de servicios académicos parametrizado.



✓ Política de cancelaciones y devoluciones - saldos a favor en la Dirección de Educación Permanente.



Términos claves

Saldo sin
aplicar(Sald
o a favor)

Contabilizar

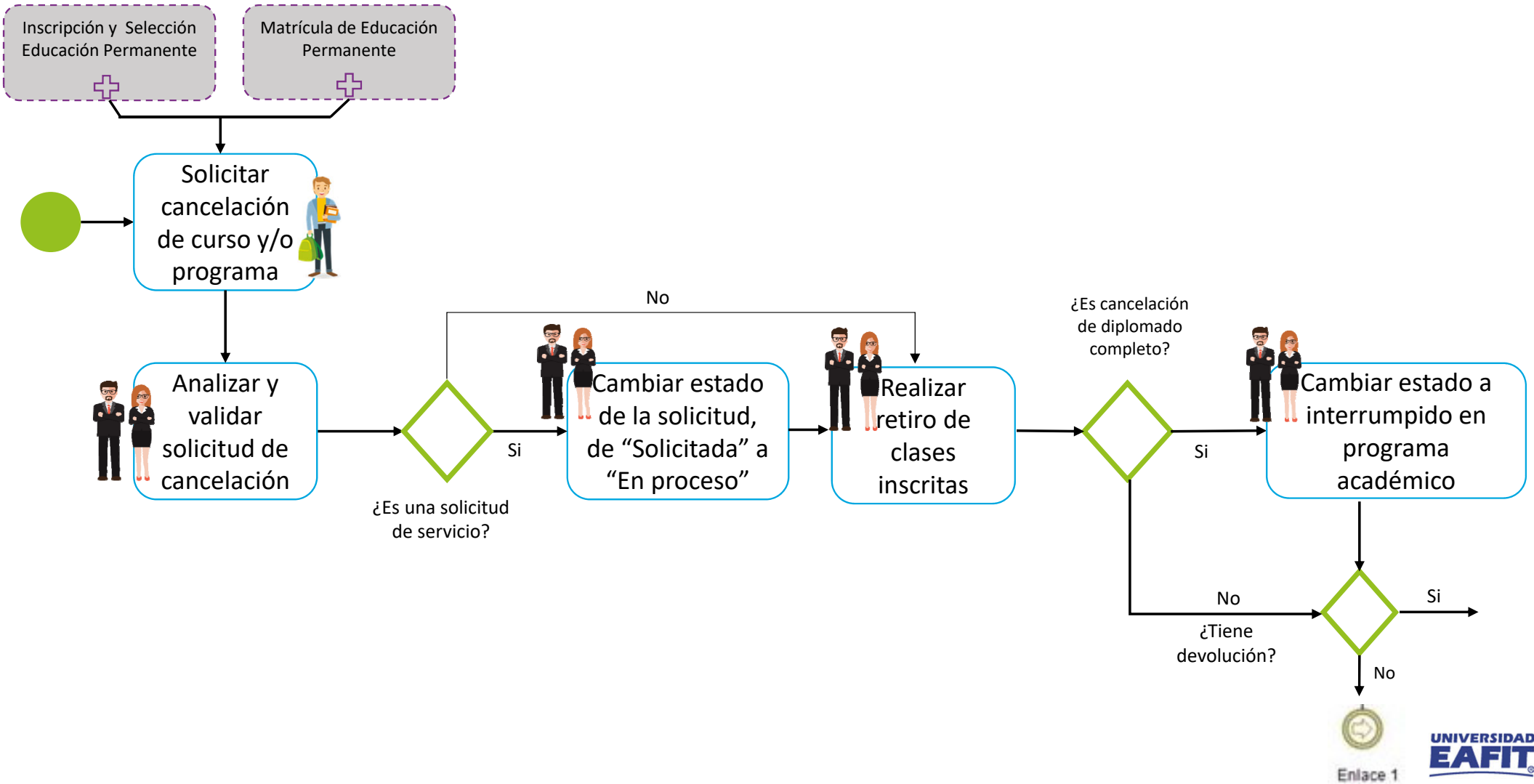
Cargo

Solicitud de
servicio

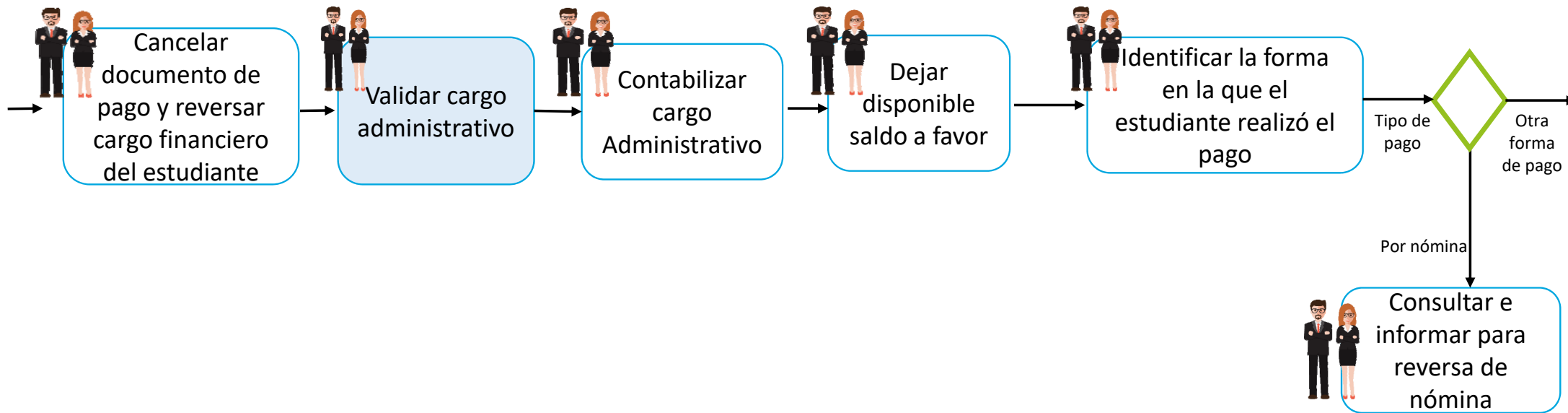
Cancelación

Interrumpido

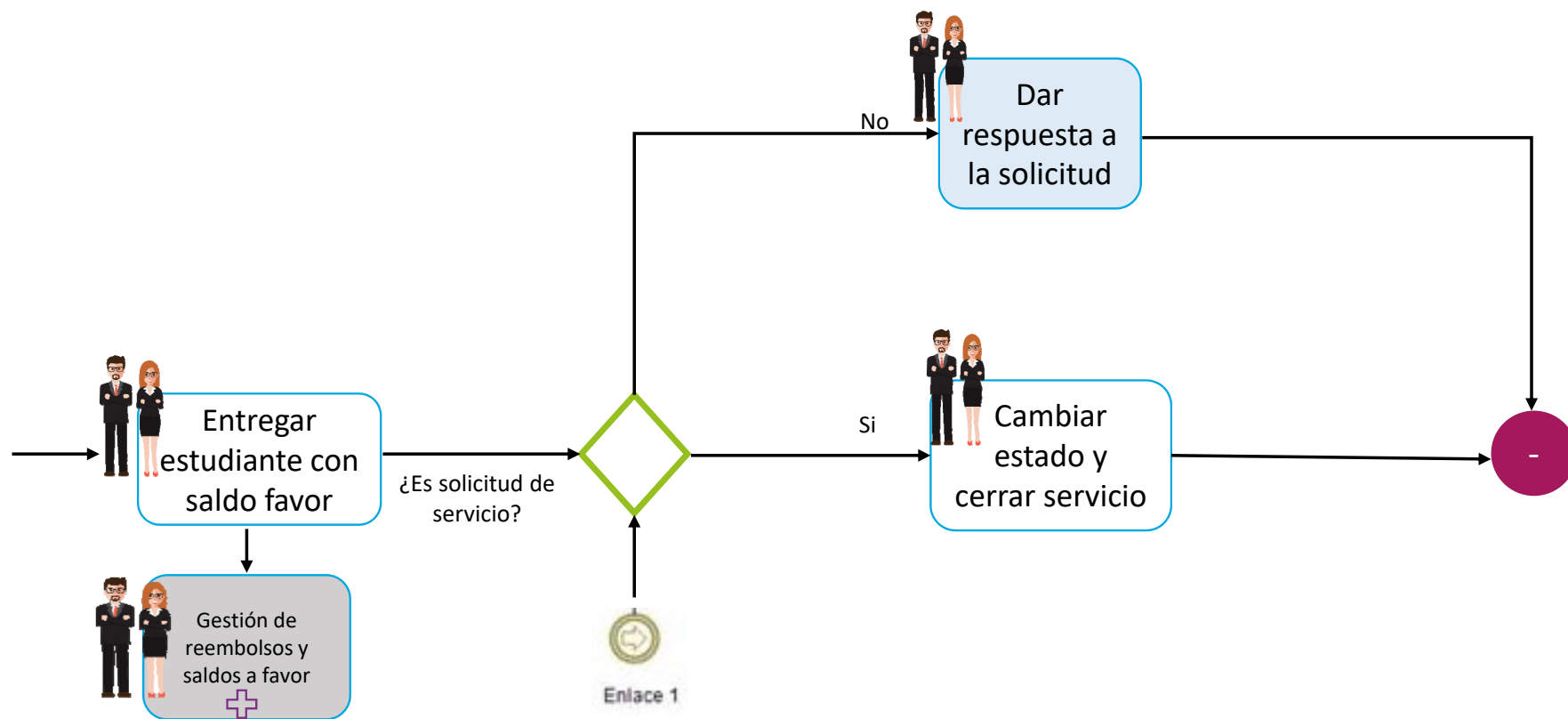
Proceso de cancelaciones



Proceso de Cancelaciones



Proceso de Cancelaciones





Realizar una cancelación de un diplomado para un estudiante

ID	Nombre	Usuario
1000217887	Camilo Cárdenas Castañeda	id_ccardenasc123



Realizar una cancelación de un diplomado para un estudiante

- 1 **Solicitar** servicio - Estudiante
- 2 **Gestionar** solicitud(Cambiar estado de **Solicitada** a **En proceso**)
- 3 **Consultar** si el curso o diplomado inicio
- 4 Se procede con la **baja de clase**
- 5 Si se aprueba devolución, se procede a **cancelar documento** y **reversar el cargo**
- 6 **Contabilizar** cargo administrativo(si se le realiza retención)
- 7 **Dejar** disponible saldo a favor
- 8 Cambiar **estado** y finalizar la solicitud

Paso 1

Solicitar servicio - Estudiante

www.eafit.edu.co/epik

Epik

Estudiante Servicios y Certificados

Solicitud de Servicios Nueva Solicitud

Solicitud de Certificados

Ciclo Lectivo

Programa Académico

Buscar

Solicitudes Realizadas

NÚMERO DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA SOLICITUD	ESTADO	FECHA ESTADO
202100000029226	Cancelación curso/programa EP	19/03/2021	Solicitada	19/03/2021

Solicitar servicio - Estudiante

Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)

Consultar si el curso o diplomado inicio

Se procede con la baja de clase

Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y reversar el cargo

Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)

Dejar disponible saldo a favor

Ruta: Menú Principal > Autoservicio > Solicitudes y certificados > Solicitud de Servicios

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD
EAFIT®

Paso 2

Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)

www.eafit.edu.co/epik



UNIVERSIDAD EAFIT Añadir a ▾ NavBar

Idioma Datos: Español ▾ Nueva Ventana | Personalizar Página

Gestión Solicitudes

Peticiones de Servicios

Estado Solicitud: SOLICI Solicitada No encontré cita

Ubicación Cita: Fecha Petición Inicial: Fecha Petición Final:

Ubicación Estudiante: Categoría: Tipo Servicio:

Campus: N° Contrato: Solicitud Servicio:

ID Estudiante: 1000000352 BIBIANA RODRÍGUEZ Perfil Usuario:

No. Solicitud	Perfil Usuario	ID Estudiante	Nombre Estudiante	Fecha Petición	Ubicación Estudiante	Ubicación Cita	Categoría	Servicio
1	2021000000029226	Estudiante	1000000352	BIBIANA RODRÍGUEZ	19/03/2021		Educación Permanente	Cancelación curso/programa EP

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)**
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y reversar el cargo
- Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Permite consultar las solicitudes en estado Solicitada(Pendiente por gestionar).

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Solicitud Servicios Académicos > Gestión de Solicitudes

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación



Paso 2

Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)

www.eafit.edu.co/epik

Epik

UNIVERSIDAD
EAFIT

Detalle Solicitud

Detalle de la solicitud

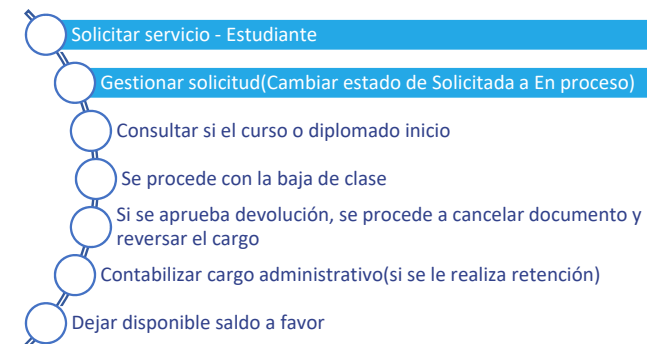
No. Solicitud Servicio:	2021000000029226	ID Estudiante:	100000352	BIBIANA RODRÍGUEZ
Categoría:	EDUPER Educación Permanente	Servicio:	CANCUR Cancelación curso/programa EP	
Estado Actual:	ENPROC En proceso	Fecha Petición:	19/03/2021	
Ciclo:	2129 Período anual 2021	Nuevo Estado:	ENPROC En proceso	

Información Académica

Institución:	EAFIT Universidad EAFIT	Campus:	MEDEL Medellín
Grado Académico:	EDCO Educación Continua	Programa:	EDCO Prog Educación Continua

Información Financiera

Unidad Negocio:	MEDEL N° Ítem:	N° Factura:	N° Ítem Saldo A Favor:
-----------------	----------------	-------------	------------------------



Cambio de estado
Solicitada a En proceso.

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Solicitud Servicios Académicos > Gestión de Solicitudes

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD
EAFIT

Paso 3

Consultar si el curso o diplomado inicio

www.eafit.edu.co/epik

Epik

Favoritos Menú Principal Registros e Inscripciones Inscripción de Alumnos Inscripciones

UNIVERSIDAD EAFIT

Inscripción de Alumno 1 Inscripción de Alumno 2 Inscripción de Alumno 3 Inscripción de Alumno 4 Última Acción de Inscripción

BIBIANA RODRÍGUEZ 1000000352

Ciclo Panual2021 Grado Educación Continua Institución Universidad EAFIT

Detalles Clase Buscar | Ver Todo Primero 1 de 5 Último

*N° Clase 1102 Descripción COMERCIO EXTERIOR. Componente Clase

Materia Sin clasif N° Catálogo 510029 Sección Clase 1

Grupo Académico Educación Continua Grado Educ Conti Sesión Ordinaria

Estado Inscrito Motivo Inscrito Fecha Estado 19/03/2021

Acción Motivo Prog 51001

Calif	Unidades
<input type="checkbox"/> Modificar Sistema Calificación	Uni Matriculadas 1,00 Uni Obtenidas 1,00
*Sistema Calif APR Aprobó - Reprobó	Recuento Curso 1,00 Adelanto 1,00
Entrada Calif/Oficial	Unidades Fact 1,00 Progreso FA 0,00
Cd Repetición	

Ir a Historial Ciclo Resumen de Inscripción

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y reversar el cargo
- Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Permite consultar en cuáles clases esta inscrito el estudiante

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Inscripción de Alumnos > Inscripciones

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD EAFIT

Paso 3

Consultar si el curso o diplomado inicio

www.eafit.edu.co/epik

Epik

UNIVERSIDAD EAFIT

Datos Básicos | Reuniones | Control de Inscripción | Capacidad Reserva | Notas | Examen | Datos de LMS | Libro de Texto | Interfaz de GL

ID Curso 155698 N° Oferta Curso 1

Institución Académica Universidad EAFIT

Ciclo Período anual 2021 Educ Conti

Materia 14 Sin clasificar

N° Catálogo 510029 COMERCIO EXTERIOR.

Nueva Ver

Secciones Clase Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

Sesión ORD Sesión Curso Ordinaria N° Clase 1102

Sección Clase 1 Componente Clase ID Evento

Clase Asociada 1 Unidades 1,00

Modelo Reunión Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

ID Instalación Capcd Modelo PRIN Hora Inicio 8:00AM Hora Fin 12:00PM L M M J V S D *Fecha Inicio/Fin 05/07/2021 17/07/2021

ID Tema Tema Formato Libre Horas Asistencia

Impr Tema en Expt Acad

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y revertir el cargo
- Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Permite consultar identificar la fecha inicio y fin de las clases

Ruta: Menú Principal > Gestión Curricular > Programa de Clases > Mantenimiento Horario Clases

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD EAFIT

Paso 4

Se procede con la baja de clase

www.eafit.edu.co/epik

Epik

UNIVERSIDAD
EAFIT

Inscripción Rápida

ID Petición 0000101733 BIBIANA RODRÍGUEZ ID 1000000352
Grado Educ Conti Institución EAFIT Ciclo Panual2021

Enviar

Inscripción Clases	Unidades y Calif	Otros Datos Clase	Modificaciones Generales	Modificaciones Clases		
*Acción		Nº Clase	Sección	Programa Académico	Rel 1	Rel 2
+ - Baja		1102 Sin clasif 510029	1	Correcto		
+ - Baja		1103 Sin clasif 510030	1	Correcto		
+ - Baja		1104 Sin clasif 510031	1	Correcto		
+ - Baja		1105 Sin clasif 510032	1	Correcto		
+ - Baja		1351 Sin clasif 000010	8	Correcto		

Ir a Ver Acceso Inscripción Citas Inscripción Baja Ciclo Lectivo/Sesión
Cálculo Matrícula Lista Estudios

Guardar Volver a Buscar Notificar Añadir Actz/Visualizar

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y revertir el cargo
- Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Permite realizar la baja de las clases

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Inscripción de Alumnos > Inscripción Rápida

Inspira Crea Transforma | Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD
EAFIT

Paso 4

Se procede con la baja de clase

www.eafit.edu.co/epik



UNIVERSIDAD EAFIT

Programa del Alumno | Plan del Alumno | Plan Secundario del Alumno | Atributos del Alumno | Títulos del Alumno

BIBIANA RODRÍGUEZ 1000000352

Grado Académico: Educación Continua Ciclo Lvo Condición Grado N° Grado Alumno 1

Buscar | Ver Todo Primero 1 de 3 Último

Estado: Activo en Programa

*Fecha Efectiva 19/03/2021

Secuencia Efectiva 3

*Acción Programa MATR Matricula

Motivo Acción MATR Matriculado

*Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT

*Programa Académico 51001 COMERCIO EXTERIOR

*Ciclo Admisión 2129 Panual2021

Ciclo Lectivo Condición 2129 Panual2021

Ciclo Lvo Previsto Grad:

Última Actualización 19/03/2021 3:23:34PM

Por EAF_EP_AUX_INSCRIPCION

Admisiones

Solicitud Origen N° Solicitud 00014407

N° Programa Solicitud 0

*Campus MEDEL Medellín

*Carga Académica Tm Comple

Guardar | Volver a Buscar | Anterior en Lista | Siguiente en Lista | Notificar | Actualizar | Añadir

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y revertir el cargo
- Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Se realiza el cambio de estado de **Matrícula** a **Interrupción**

UNIVERSIDAD EAFIT

Programa del Alumno | Plan del Alumno | Plan Secundario del Alumno | Atributos del Alumno | Títulos del Alumno

BIBIANA RODRÍGUEZ 1000000352

Grado Académico: Educación Continua Ciclo Lvo Condición Grado N° Grado Alumno 1

Buscar | Ver Todo Primero 1 de 4 Último

Estado: Interrumpido

*Fecha Efectiva 20/03/2021

Secuencia Efectiva 1

*Acción Programa DISC Interrupción

Motivo Acción RTVO Retiro voluntario

*Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT

*Programa Académico 51001 COMERCIO EXTERIOR

*Ciclo Admisión 2129 Panual2021

Ciclo Lectivo Condición 2129 Panual2021

Ciclo Lvo Previsto Grad:

Última Actualización 20/03/2021 5:44:07PM

Por id_jcosoriog

Admisiones

Solicitud Origen N° Solicitud 00014407

N° Programa Solicitud 0

*Campus MEDEL Medellín

*Carga Académica Tm Comple

Guardar | Volver a Buscar | Anterior en Lista | Siguiente en Lista | Notificar | Actualizar | Añadir

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Información Grados y Programas > Programa/Plan de Alumno

Inspira Crea Transforma | Vigilada Mineducación



Paso 5

Si se aprueba con devolución, se procede a **cancelar documento y reversar el cargo**



Detalles de Ítem

ID 1000000352 RODRÍGUEZ,BIBIANA Unidad Negocio MEDEL
Número Ítem 000000000000005 Matrícula Educacion Continua M

Importe Ítem 4.800.000,00 Importe Aplicado 4.800.000,00 **Saldo 0,00**

Número Referencia Matrícula Educacion Continua Tipo Ítem 010027000001
Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT N° Clase
Grado Académico EDCO Educación Continua
Programa Académico 51001 COMERCIO EXTERIOR

Detalles Línea						Buscar Ver Todo	Primero	1 de 1	Último
N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia	Impt			
1	19/03/2021	19/03/2021	19/03/2021	12/07/2021	Matrícula Educacion Continua	4.800.000,00			

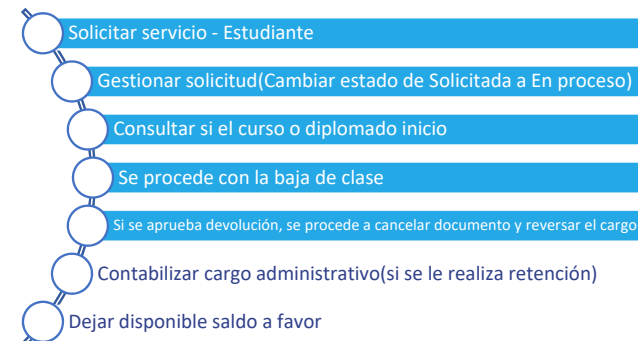
Pagos p/Cargo

Detalles						Buscar Ver Todo	Primero	1-2 de 2	Último
Tipo Ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe					
Pago en línea TC Visa	MATEDC001	Panual2021	Periodo anual 2021	19/03/2021	3.360.000,00				
Desc.Pron.Pago Cursos EduCo Me	MATEDC001	Panual2021	Periodo anual 2021	19/03/2021	1.440.000,00				

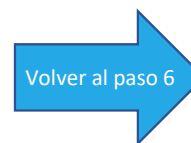
Detalle de Facturación				Personalizar Buscar Ver Todo	Primero	1 de 1	Último
Unidad Negocio	N° Factura	Fecha Factura	Estado Facturación				
MEDEL	0000000099180000000517	19/03/2021	Iniciada				

Volver

www.eafit.edu.co/epik



Consultar la **cuenta del estudiante** para identificar la factura y la forma de pago.



Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cuentas de Cliente

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación



Paso 5

Si se aprueba con devolución, se procede a **cancelar documento y reversar el cargo**



Cancelación de Facturas

ID Control CAPACITACION_EP
Ejecución: Gestor Informes Monitor Procesos Ejec

Unidad Negocio

*Opc Ejecución

Nº Petición Facturación

ID

ID Org Externa

Nº Factura

*Opc Registro Cancelación Fact

Instancia Proceso:8093288

www.eafit.edu.co/epik



- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y reversar el cargo
- Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Permite cancelar el **documento de pago**(anular la factura)

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cancelación de Facturas

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación



Paso 5

Si se aprueba con devolución, se procede a **cancelar documento y revertir el cargo**

www.eafit.edu.co/epik

Epik

UNIVERSIDAD
EAFIT

Reversión de Cargo

Unidad Negocio MEDEL

Nombre RODRÍGUEZ,BIBIANA
Total 0,00




ID 1000000352

Ayuda Anticipada 0,00


información Académica


Detalles Cuenta

Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

Tipo Cuenta	Número Cuenta	Ciclo	Saldo	Código Moneda	F Apertura	Estado	
MatEduC	MATEDC001	Periodo anual 2021	0,00	COP	11/03/2021	Activo	Detalles Cuenta   

Información Adicional

 Volver a Buscar

 Notificar

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y revertir el cargo
- Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Permite revertir el **cargo**(anular) al estudiante.

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Reversiones > Reversión de Cargos

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD
EAFIT

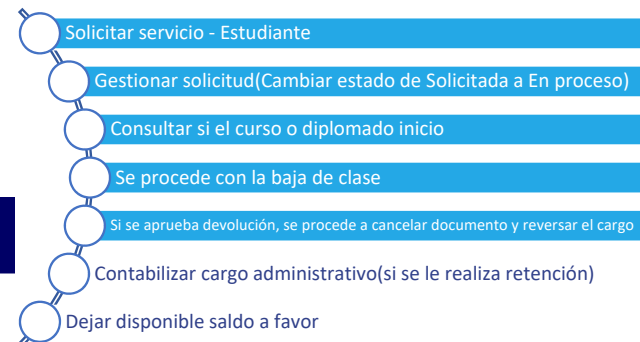
Paso 5

Si se aprueba con devolución, se procede a **cancelar documento y revertir el cargo**

www.eafit.edu.co/epik

Epik

UNIVERSIDAD
EAFIT



Detalle de Cargo

Número Cuenta MATEDC001 Ciclo Cuenta Periodo anual 2021 Saldo Cuenta 0,00

Detalles Buscar | Ver Todo Primero 1-3 de 3 Último

Tipo Ítem	Ciclo	Impte	Saldo		
Matrícula Educacion Continua M	Periodo anual 2021	4.800.000,00	0,00	Detalles ítem	Revertir
Curs Educacion Continua Med.	Periodo anual 2021	1.800.000,00	0,00	Detalles ítem	Revertir
Curs Educacion Continua Med.	Periodo anual 2021	1.800.000,00	0,00	Detalles ítem	Revertir

Volver

Permite revertir el **cargo**(anular) al estudiante.

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Reversiones > Reversión de Cargos

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD
EAFIT

Paso 5

Si se aprueba con devolución, se procede a **cancelar documento y revertir el cargo**

Permite revertir el **cargo**(anular) al estudiante.

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalle de Reversión

Fecha Efectiva ítem: 19/03/2021

Descripción: Revertir Cargo

Motivo: ACEA Autorización Comité Económico

www.eafit.edu.co/epik

Epik

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y revertir el cargo
- Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalle de Cargo

Número Cuenta: MATEDC001 Ciclo Cuenta: Periodo anual 2021 Saldo Cuenta: 0,00

Buscar | Ver Todo Primero 1-3 de 3 Último

Tipo ítem	Ciclo	Impte	Saldo		
Matrícula Educacion Continua M	Periodo anual 2021	0,00	0,00	Detalles ítem	<input type="button" value="Revertir"/>
Curs Educacion Continua Med.	Periodo anual 2021	1.800.000,00	0,00	Detalles ítem	<input type="button" value="Revertir"/>
Curs Educacion Continua Med.	Periodo anual 2021	1.800.000,00	0,00	Detalles ítem	<input type="button" value="Revertir"/>

[Volver](#)


Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Reversiones > Reversión de Cargos

Paso 6

Contabilizar cargo administrativo (si se le realiza retención)

www.eafit.edu.co/epik

Epik






Cuentas Cliente

Unidad Negocio MEDEL

Nombre RODRÍGUEZ,BIBIANA ID 1000000352 Información Académica

Total -3.360.000,00 Ayuda Anticipada 0,00

Detalles Cuenta								Buscar Ver Todo	Primero	1 de 1	Último
Tipo Cuenta	Número Cuenta	Ciclo	Saldo	Código Moneda	F Apertura	Estado					
MatEduC	MATEDC001	Periodo anual 2021	-3.360.000,00	COP	11/03/2021	Activo	Detalles Cuenta				

► Información Adicional

[Volver a Buscar](#) [Notificar](#)

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud (Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y reversar el cargo
- Contabilizar cargo administrativo (si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Consultar la **cuenta del estudiante** para identificar los cargos y saldos.

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cuentas de Cliente

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD
EAFIT®

Paso 6

Contabilizar cargo administrativo (si se le realiza retención)

www.eafit.edu.co/epik

Epik

UNIVERSIDAD EAFIT

Contabilización de Alumno

Añadir un Valor

Unidad Negocio:

ID:

Tipo Cuenta:

Tipo Ítem:

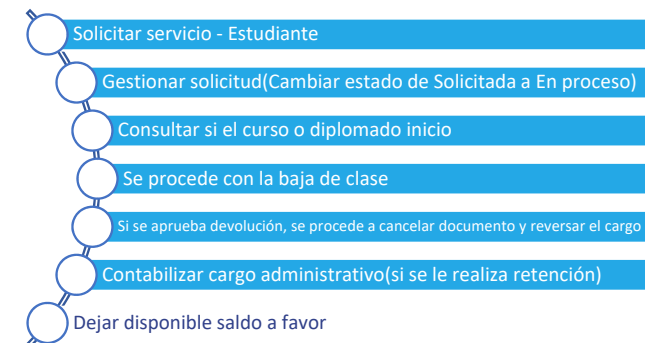
ID Usuario:

Fecha/Hora Línea Grupo:

N° Secuencia Línea:

Añadir

Permite contabilizar el cargo administrativo que se le registra como retención al estudiante.



Tipo Ítem	Descripción	Cd Tipo Ítem	Palabra Clv	Palabra Clave 2	Palabra Clave 3
010027000001	Matrícula Educación Continua M	Cargo	MATRICULA	(en blanco)	(en blanco)
010027000002	Curs Educación Continua Med.	Cargo	MATRICULA	EDUCONTIN	(en blanco)
010047000034	Cargo Administrativo EduCo Med	Cargo	CANCELA	(en blanco)	(en blanco)
010067000001	Cuota Ppago Educación Contin	Cargo	PLANPAGO	PPEDUCON	(en blanco)
010077000001	Pago Financiación Educación Con	Pago	FINANCIA	FINANCONTI	(en blanco)
010107000002	Deuda Cobro prejudicial EdCo M	Cargo	CARTERA	EDUCONTIN	(en blanco)
010117000010	Reemb. Estudiante EdCo Med	Reemb	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
010117000045	SF no reembolsable Ed Continua	Pago	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
010117000047	Dineros Rec Corp	Pago	ANTICIPOS	EDUCONTIN	(en blanco)
010117000048	Dineros Rec Estudia	Pago	ANTICIPOS	EDUCONTIN	(en blanco)
010130000001	Pago efectivo	Pago	CAJA	EFFECTIVO	(en blanco)
010130000002	Pago cheque	Pago	CAJA	CHEQUE	(en blanco)
010130000003	Pago cheque cesantías	Pago	CAJA	CHEQUE	(en blanco)
010130000004	Pago TC Visa	Pago	CAJA	VISA	(en blanco)

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Contabilización de Alumno

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD EAFIT

Paso 6

Contabilizar cargo administrativo (si se le realiza retención)

www.eafit.edu.co/epik

Epik

Contzn Alumno

Unidad Negocio Medellín

ID 1000000352

Saldo -3.360.000,00

Nombre RODRÍGUEZ,BIBIANA

Ayuda Anticipada 0,00

Cuentas Alumno

Tipo Cuenta Matricula Educación Continua

Nueva Transacción

Contzn

Tipo Ítem 010047000034

Descripción Cargo Admistrativo EduCo Med

Importe 360.000,00

Moneda COP

Detalle Moneda

Ciclo 2129 Periodo anual 2021

Información Académica

Tipo Selección Programa Académico

Información Académica

Otro

Programa Académico

Personalizar | Buscar |

Primero 1-3 de 3 Último

Opción	Campus	Grado	Programa Académico	Descripción
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	27002	AVANZADO EN SUPPLY CHAIN
<input checked="" type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	51001	COMERCIO EXTERIOR
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	EDCO	Prog Educación Continua

Número Referencia CAPACITACION EP

Fecha Efectiva Ítem 19/03/2021

F Vencim

Solicitar servicio - Estudiante

Gestionar solicitud (Cambiar estado de Solicitada a En proceso)

Consultar si el curso o diplomado inicio

Se procede con la baja de clase

Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y reversar el cargo

Contabilizar cargo administrativo (si se le realiza retención)

Dejar disponible saldo a favor

Ir al paso 5

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Contabilización de Alumno

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD
EAFIT®

Paso 6

Contabilizar cargo administrativo (si se le realiza retención)

www.eafit.edu.co/epik

Epik

UNIVERSIDAD
EAFIT

Contzn Alumno

Unidad Negocio Medellín

ID 1000000352

Saldo -3.000.000,00

Cuentas Alumno

Nombre RODRÍGUEZ,BIBIANA

Ayuda Anticipada 0,00

Tipo Cuenta Matricula Educación Continua

Nueva Transacción

Contzn

Tipo Ítem 010047000034

Descripción Cargo Administrativo EduCo Med

Importe 360.000,00

Moneda COP

Detalle Moneda

Ciclo 2129

Periodo anual 2021

Información Académica

Tipo Selección Programa Académico

Información Académica

Otro

Programa Académico

Personalizar | Buscar |

Primero 1-3 de 3 Último

Opción	Campus	Grado	Programa Académico	Descripción
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	27002	AVANZADO EN SUPPLY CHAIN
<input checked="" type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	51001	COMERCIO EXTERIOR
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	EDCO	Prog Educación Continua

Número Referencia

Fecha Contzn 19/03/2021

Fecha Efectiva Ítem 19/03/2021

F Vencim

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud (Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y reversar el cargo
- Contabilizar cargo administrativo (si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Se inactivan los campos luego de contabilizar la transacción.

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Contabilización de Alumno

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD
EAFIT

Paso 7

Dejar disponible saldo a favor

www.eafit.edu.co/epik

Epik

UNIVERSIDAD EAFIT

Liberación Pago Factura

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

Buscar un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

Unidad Negocio: Comienza por ▼ MEDEL

Tipo ID: = ▼ Persona

Nº ID Pago: = ▼

ID Empleado: Comienza por ▼ 1000000352

ID Org Externa: Comienza por ▼

Buscar Borrar Búsqueda Básica Guardar Criterios Búsqueda

UNIVERSIDAD EAFIT

Liberación Pago Factura Alumno

Unidad Negocio MEDEL Medellín

ID 1000000352 BIBIANA RODRÍGUEZ

Tipo ID Persona

Nº ID Pago 3

*Lista Prioridad ALLCARG Todos los Cargos

Cargo Pago Sólo Cuenta Introd

Restringir Pago a Factura

Nº Factura 0000000099180000000517

Guardar

Volver a Buscar Notificar

Se procede a liberar el pago de la factura con el fin de permitir cruzar el cargo administrativo (deuda) con el saldo a favor que tenga el estudiante.

Se desmarca
y se borra la información de la factura

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y reversar el cargo
- Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Pagos por Factura > Liberación Pago Factura

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD EAFIT

Paso 7

Dejar disponible saldo a favor

www.eafit.edu.co/epik

Epik

UNIVERSIDAD EAFIT

Liberación Pago Factura Alumno

Unidad Negocio: MEDEL Medellín
ID: 1000000352 BIBIANA RODRÍGUEZ
Tipo ID: Persona
N° ID Pago: 3

*Lista Prioridad: ALLCARG todos los Cargos

Cargo: Pago Sólo Cuenta Introd
 Restringir Pago a Factura

N° Factura:

Guardar

Ver 100 Primero 1-32 de 32 Último

Lista Prioridad Cargo
ADMDOCT
ADMESP
ADMIMSTR
ADMIPRE
AJUSTE
ALLALTDI
ALLCARG
ALLDOCT
ALLDOCTR
ALLEDUCO
ALLESCVE
ALLESP
ALLESPR
ALLMAT
ALLMST
ALLMSTRR
ALLPRE
ALLPRER
ALLSAVI
DEACADOC
DEACAESP
DEACAMST
DEACAPRE
PPAGALDI
PPAGDOCT
PPAGEDCO
PPAGESP
PPAGESVE
PPAGMSTR
PPAGPRE
PPAGSAVI
SALFAV

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y reversar el cargo
- Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Seleccionar como prioridad el mismo grado académico en el cual se genero el saldo a favor(**ALLEDUCO**).

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Pagos por Factura > Liberación Pago Factura

Paso 7

Dejar disponible saldo a favor

www.eafit.edu.co/epik

Epik

UNIVERSIDAD EAFIT

Aplicación de Cobros

ID Control Ejecución:

UNIVERSIDAD EAFIT

Aplicación de Cobros

ID Control: CAPACITACION_EP1 Gestor Informes Monitor Procesos

Ejecución:

Parámetros

Unidad Negocio: Medellín Seleccionar Tds IDs Reinic IDs

Detalles Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

ID	ID Org Externa
<input type="text" value="1000000352"/>	<input type="text"/>

- Solicitar servicio - Estudiante
- Gestionar solicitud(Cambiar estado de Solicitada a En proceso)
- Consultar si el curso o diplomado inicio
- Se procede con la baja de clase
- Si se aprueba devolución, se procede a cancelar documento y reversar el cargo
- Contabilizar cargo administrativo(si se le realiza retención)
- Dejar disponible saldo a favor

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Aplicación de Cobros

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD EAFIT

Paso 7

Dejar disponible de saldo a favor

UNIVERSIDAD EAFIT

petición Gestor Procesos

ID Usuario EAF_EP_AUX_INSCRIPCION ID Control Ejecución CAPACITACION_EP1

Nombre Servidor Fecha Ejec: 19/03/2021

Recurrencia Hora Ejec: 7:48:32PM

Huso Horario

Lista Procesos

Selección	Descripción	Nombre Proceso	Tipo Proceso	*Tipo	*Formato	Distribución
<input checked="" type="checkbox"/>	Ejecución Aplicación Cobros	SFPQPYWK	COBOL SQL	(Ninguno)	(Ninguno)	Distribución
<input type="checkbox"/>	Ejecución Aplicación Cobros	SFPQPYWK	SQL COBOL	(Ninguno)	(Ninguno)	Distribución

UNIVERSIDAD EAFIT

Aplicación de Cobros

ID Control CAPACITACION_EP1 Gestor Informes Monitor Procesos

Ejecución: Instancia Proceso:8093320

Parámetros

Unidad Negocio MEDEL Medellín Seleccionar Tds IDs Reinic IDs

Detalles 1 de 1

ID ID Org Externa

1000000352 RODRÍGUEZ,BIBIANA

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Pagos por Factura > Liberación Pago Factura


Paso 7

Dejar disponible de saldo a favor

www.eafit.edu.co/epik

Epik

Luego de realizar la liberación del pago de pago factura y ejecutar el proceso de aplicación de cobros, se consulta la cuenta del estudiante.



Detalles de Línea de Pago

ID	1000000352	RODRÍGUEZ,BIBIANA	Unidad Negocio	MEDEL	
Número Ítem	0000000000000006	Pago en línea TC Visa	ID Pago	3	
Importe Ítem	-3.360.000,00	Importe Aplicado	-360.000,00	Saldo	-3.000.000,00
Número Referencia	1616179423	Tipo Ítem	010140000002		

División Cuenta p/Pago

Número Cuenta	Ciclo Cuenta	Ciclo Elem	Importe Ítem
MATEDC001	Periodo anual 2021	Periodo anual 2021	-3.360.000,00

Detalles

Nº Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Contzdo GL	Número Referencia	Impt
1	19/03/2021	19/03/2021				1616179423	-3.360.000,00

Cargos Cubiertos p/Pago

Tipo Ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe
Cargo Administrativo EduCo Med	MATEDC001 Panual2021	Periodo anual 2021	19/03/2021	360.000,00

Información Contable

ID Fuente	Número Comprobante
012P	125893

[Volver](#)

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cuentas de Cliente

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD EAFIT

Paso 8

Cambiar estado y finalizar la solicitud

www.eafit.edu.co/epik

Epik

Favoritos ▾ Menú Principal ▾ > Registros e Inscripciones ▾ > Solicitud Servicios Académicos ▾ > Gestión de Solicitudes

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalle Solicitud

Detalle de la solicitud

No. Solicitud Servicio: 2021000000029226

ID Estudiante: 1000000352 BIBIANA RODRÍGUEZ

Categoría: EDUPER Educación Permanente

Servicio: CANCUR Cancelación curso/programa EP

Estado Actual: ENPROC En proceso

Fecha Petición: 19/03/2021

Ciclo: 2129 Periodo anual 2021

Nuevo Estado: Aprobada

Información Académica

Institución: EAFIT Universidad EAFIT

Campus: MEDEL Medellín

Grado Académico: EDCO Educación Continua

Programa: EDCO Prog Educación Continua

Cambio de estado En proceso a Aprobada

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Solicitud Servicios Académicos > Gestión de Solicitudes

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación

UNIVERSIDAD EAFIT

Paso 8

Cambiar estado y finalizar la solicitud

www.eafit.edu.co/epik

Epik

Cambio de estado En proceso a Aprobada



RESUMEN SOLICITUD DE SERVICIO

Número de Servicio: 2021000000029226
Cancelación curso/programa EP

Fecha Solicitud: 19/03/2021
Fecha Estado: 19/03/2021

ID Estudiante: 1000000352
Nombre Estudiante: BIBIANA RODRÍGUEZ
Grado Académico: Educación Continua
Programa Académico: Prog Educación Continua
Ciclo Lectivo: Periodo anual 2021
Responsable Gestión: ELIANA GIL POSADA

Información general del servicio

Número de Catálogo	Nombre Curso	
Número de Clase	Nombre Curso	Tipo Examen
0		
	Calificación Final:	
Día y Lugar Cita	Entrevistador	Estado Cita
Nro. Documento pago	Estado	Valor

Observaciones

Observaciones: Solicito cancelación del diplomado debido a una incapacidad que tengo por un mes, adjunto archivo.

Respuesta: Puede contarse con EP

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Solicitud Servicios Académicos > Gestión de Solicitudes

Inspira Crea Transforma

Vigilada Mineducación



Enlace Sharepoint para consulta del material



Material de estudio

www.eafit.edu.co/epik

Epik

SharePoint EAFIT

Documentación DINFO EPIK

E EPIK

Inicio + Nuevo Cargar Editar en vista de cuadrícula Compartir Copiar vínculo Sincronizar Descargar Agregar acceso directo a OneDrive Exportar a Excel Power Apps

Documentos > 05-Proyectos > 07-FNF > 03-Procesos > 15-ProcesosDocumentadosÁreas > SocializacionesyCapitaciones_EducaciónPermanente

Nombre	Modificado	Modificado por	+ Agregar columna
Ambientación Herramienta	hace 4 horas	Sandra Milena Madrid ...	
Generalidades	hace 4 horas	Kelly Andrea Duque M...	
Procedimiento_Gestionar_Cursos_EP	hace 5 horas	Kelly Andrea Duque M...	
Proceso_Calificaciones_Asistencia_EP	11 de febrero	Kelly Andrea Duque M...	
Proceso_Evaluación_Profesor_Programa_EP	hace 4 horas	Sandra Milena Madrid ...	
Proceso_Gestión_Certificados_EP	hace 4 horas	Sandra Milena Madrid ...	
Proceso_Gestionar_Cancelaciones_EP	hace 4 horas	Sandra Milena Madrid ...	
Proceso_Homologaciones_EP	hace 4 horas	Sandra Milena Madrid ...	
Proceso_Inscripción_Selección_Matricula_EP	hace 4 horas	Sandra Milena Madrid ...	
Proceso_Matricula_Administrativa_EP	hace 4 horas	Sandra Milena Madrid ...	
Proceso_Programación_Académica_EP	11 de febrero	Kelly Andrea Duque M...	



<https://n9.cl/l3hii>



Insumos para la práctica

www.eafit.edu.co/epik

Epik



[https://tpservicios.omega.eafit.edu.co/psp/EACS92TS/EMPLOYEE/SA/?&cmd=logi
n&languageCd=ESP&](https://tpservicios.omega.eafit.edu.co/psp/EACS92TS/EMPLOYEE/SA/?&cmd=logi
n&languageCd=ESP&)



Usuario: CAP_AMBIENTACION

Contraseña: EPIK_2021

Navegadores recomendados: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox,
Apple Safari, Opera

¡GRACIAS!