

Inspira Crea Transforma



Comité de Gobierno de Datos y Analítica

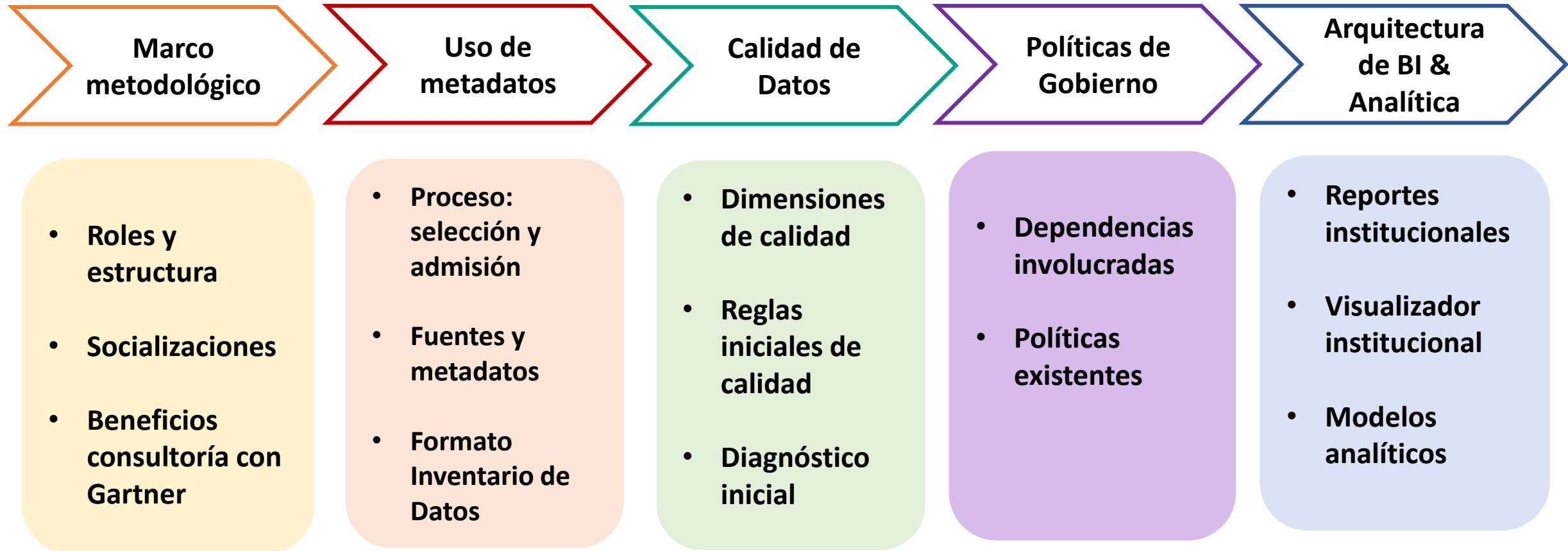


Direccionamiento Estratégico | Dirección de Informática

Abril 2020

Fase: identificación y preparación

¿En qué hemos avanzado?



Actividades

✓	Definir las funciones del Comité
✓	Definir la periodicidad de las reuniones con el Comité
✓	Definir los roles del programa y sus funciones
✓	Identificar candidatos para cada rol del programa



Actividades finalizadas



Actividades en progreso

Avances

- ✓ Niveles de Gobierno claramente definidos (estratégico, táctico y operacional)
- ✓ Funciones y roles asignados
- ✓ Dedicación de líderes establecida y acordada
- ✓ Identificación de administradores de datos en las dependencias

Socializaciones con las dependencias involucradas en el alcance del proyecto en 2020

17 Dependencias
Participantes en 2020

5 Socializaciones
realizadas

2 Socializaciones
programadas

- **Abril 13:** Sistemas Integrados de Gestión y Control
- **Abril 14:** Dirección de Informática
- **Abril 15:** Admisiones y Registro
- **Abril 21:** Oficina de Relaciones Internacionales

- **Abril 21:** Desarrollo Estudiantil
- **Abril 29:** Departamento de Prácticas Profesionales
- **Abril 30:** DIAF

Comentarios y apreciaciones por parte de las dependencias



Unificar esfuerzos



Implementar mejora de
calidad de datos



Divulgación del repositorio
de información



Alinear
definiciones



Capacitación en
herramientas
analíticas

¿Para que nos ha servido la consultoría de Gartner en el desarrollo del proyecto?

Marzo 4

Inicio

1

Reunión con analista

+100

Documentos
descargados

Guía metodológica en los siguientes aspectos:

- Objetivos claves para fundar un programa de GD en la organización
- Listado de actividades iniciales para consolidar un proyecto de GD
- Principales componentes del programa
- Modelos de estructura organizativa del proyecto, roles y funciones
- Tipos de política más relevantes a tener en cuenta en el programa
- Recomendaciones generales de éxito y fracaso de un programa de GD

✓ Aspectos claves para fundar un programa de Gobierno de Datos

1. Definir la estrategia de Gobierno

Crear una estrategia de administración de la información alineada con la estrategia de la organización

2. Elegir un modelo para el equipo de Gobierno de Datos

Identificar los miembros/áreas clave para desarrollar una iniciativa de GD

- Elegir el Comité directivo de Gobierno
- Elegir oficina líder de proyecto
- Establecer equipos de gestión y operacionales

✓ Check- list Proyecto de Gobierno de Datos

1. Definir alcance inicial del programa

2. Definir los procesos que interactúan con la iniciativa de GD y el alcance definido

3. Definir roles y responsabilidades de los involucrados en el proyecto

4. Socializar la iniciativa de GD dentro de la organización

5. Establecer los puntos de contacto del área de TI y las áreas de negocio dentro del programa

6. Realizar caso de estudio del proyecto

✓ Principales componentes del programa

Políticas, modelos de datos y estándares

Administración de los datos

Calidad de Datos

Reportes y analítica

Seguridad de la información

Tecnología

✓ Estructura organizativa del proyecto, roles y funciones



✓ Políticas de Gobierno



Confidencialidad

- Privacidad
- Sensibilidad
- Seguridad

Integridad

- Calidad
- Ética
- Estándares

Disponibilidad

- Retención
- Puntualidad

Ideas claves de la primera reunión con analista

Orientación general respecto a cómo orientar el proyecto de Gobierno de Datos de acuerdo con las **prioridades de datos y analítica de la institución**

Traducir las prioridades relacionadas con la administración de la información en términos de **actividades claras**

Establecer **métricas de éxito del proyecto** en términos de la administración de los datos y la analítica

Priorizar el componente de calidad de datos para dar respuesta a necesidades específicas de información que soportan los objetivos estratégicos de las áreas de negocio

La tecnología en el proyecto debe involucrarse desde la etapa inicial, respondiendo a las necesidad de la administración de la información



1. Uso de metadatos

Uso de metadatos

Actividades



Realizar mapeo procesos AYRE-EPIK (subprocesos identificados y respectivas áreas y líderes funcionales)



Construir formato para consolidar el inventario de fuentes de información de las dependencias

Proceso de selección y admisión



Identificar el líder funcional del proceso



Identificar las fuentes de información



Identificar roles y funciones en la gestión de información asociada con el proceso

Avances

- ✓ Mapeo de procesos y subprocesos EPIK-AYRE con áreas involucradas y respectivos líderes de proceso
- ✓ Formato de inventario de datos (consolidación de fuentes del proceso selección y admisión)
- ✓ Identificación de datos maestros asociados con el ciclo de vida del estudiante formal

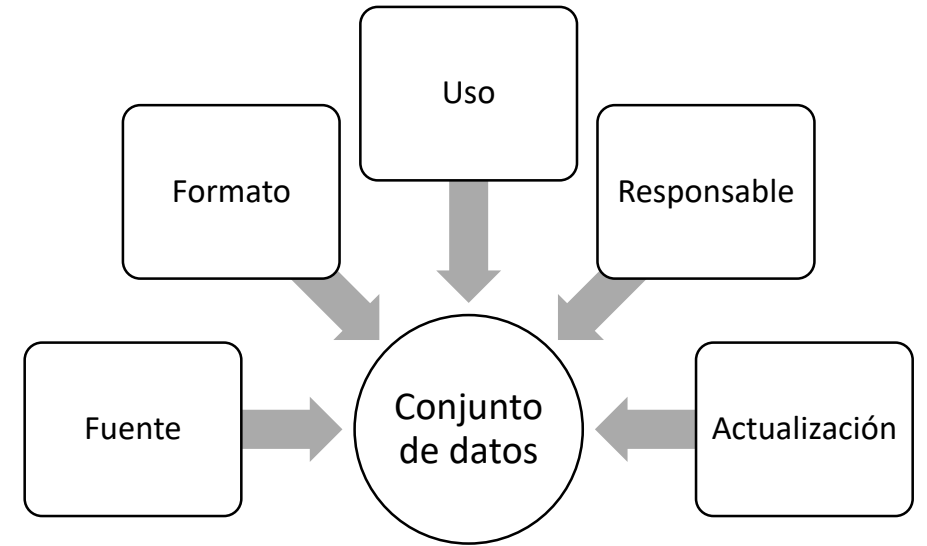
Uso de metadatos


Mapeo procesos AYRE –EPIK y respectivos líderes de proceso

	Procesos EPIK	Subprocesos EPIK	Procesos Responsable	Subprocesos AYRE	Áreas identificadas	Representantes
Ciclo de Vida del Estudiante	Selección y admisión	Selección y admisión de pregrado Selección y admisión de posgrado Programación para la admisión Homologación de asignaturas (Pregrado y Posgrado)	Gestionar la admisión		Direcc. Mercadeo Institucional Oficina de Admisiones y Registro Departamentos Académicos	Luis Fernando Cuartas Ramirez/Henry Daniel Puerta Alvarez Carlos Esteban Duque Bolivar/ Ana Cristina Vargas Betancur Jefes de Departamentos
	Matrícula	Matrícula pregrado Matrícula posgrado Matrícula administrativa - Asistente de pregrado y posgrado - Convenio colegio - Programa de música (1er semestre) - Extemporánea - Asignaturas pregrado y posgrado - Prácticas profesionales - Reingreso - Posterior a suspensión de semestre	Gestionar el registro	- Gestionar planes académicos - Modificar programación académica - Programar horarios - Registrar materias - Seleccionar horario	Admisiones y Registro Tesorería y Cartera Mercadeo Institucional Departamento de prácticas DEPP Oficina de Proyecto (PMO)	Carlos Esteban Duque Maria Eugenia Arias Rios/Lenis Soraidy Valencia Garcia Luis Fernando Cuartas Ramirez/Henry Daniel Puerta Alvarez/Juanita Roa Willy Henao Zea Nataly Hoyos Rodriguez
	Calificación y asistencia	Examen opcional (posgrado) Gestión de exámenes de validación(posgrado y pregrado)* Gestión de exámenes supletorios (posgrado y pregrado)* Gestión de segundo calificador (posgrado y pregrado)* Cambio de calificación definitiva(posgrado y pregrado)*	Gestionar el control	Balance académico	Admisiones y registro	Carlos Esteban Duque Bolivar/ Lina Maritza Galvis Garcia
	Evaluación al profesor	Evaluación al profesor	Dirección de Formación Integral		Dirección de Formación Integral Dirección de Informática	Juan David Jurado Tapias Gloria Stella Sepulveda Cossio
	Gestionar balance académico	Gestionar balance académico		Realizar el balance académico	Admisiones y Registro	Carlos Esteban Duque Bolivar/ Lina Maritza Galvis Garcia/Maribel Bayer Mejía
	Grados	Gestión de grados configurar procesos de grados	Gestionar el control	- Tramitar el grado - Elaborar certificados - Digitalizar documentos	Oficina de Admisiones y Registro Tesorería y Cartera Centro Cultural Biblioteca	Luisa Fernanda Bohorquez Puerta Maria Eugenia Arias Rios Lina Maria Tejada Escobar
	No se ha definido en Epik	Van a utilizar Booking	Gestionar Aulas y equipos audiovisuales - Administrar aulas y equipos - Coordinar mantenimientos			Oficina Admisiones y Registro EPIK



Formato para inventario de datos



		Planilla para la identificación del inventario de información					
Para la construcción del Inventario de información el area debera levantar los datos de la informacion que usa							
Descripción del Inventario de Información							
Nombre de la información	Descripción	Área Responsable de la Información	Proceso en el que esta involucrado el dato	Sedes	Proveedor de la informacion	Formato de recepcion	Forma de almacenamiento
lista Contactos academicos QS	Listado de colabores a nivel mundial que han trabajado con el personal academico de la universidad eafit y son contactados por la firma QS para contestar la encuesta de reputacion academica	Direccionamiento Estrategico	Ranking	Todas	Escuelas	Correo	Excel



2. Calidad de Datos

2.1 Perfilamiento inicial de calidad de datos

2.2 Avances conjuntos con EPIK

2.3 Análisis de resultados Impact Ranking 2020

Calidad de Datos

Actividades en desarrollo

- ✓ Definir las dimensiones a evaluar en calidad de datos
- ✓ Definir primeras reglas de validación reporte de información SNIES
- ✓ Realizar informe diagnóstico inicial de datos reportados a SNIES
- ✓ Alinear agenda de EPIK y GD para envío de solicitudes de validación de datos a las dependencias

Avances

- ✓ Selección de dimensiones a evaluar en calidad de datos
- ✓ Primeras reglas de validación reporte de información SNIES
- ✓ Diagnóstico inicial de calidad de datos SNIES
- ✓ Agenda establecida con EPIK para solicitudes de validación de datos a las dependencias



Actividades finalizadas

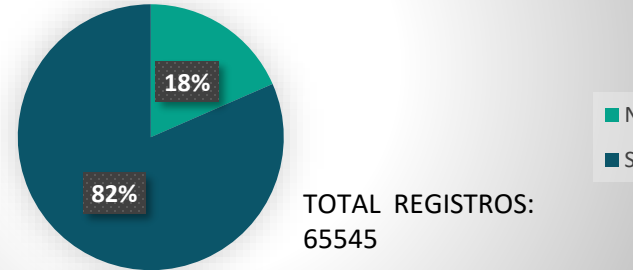
Dimensiones de calidad de datos

- Para establecer los problemas de datos, inicialmente se deben clasificar de acuerdo a las dimensiones mencionada en la grafica.
- Inicialmente el proyecto tiene como alcance evaluar 6 dimensiones para los datos básicos de estudiantes y graduados.



RESULTADOS COMPLETITUD

Cumplen Completitud de Reglas de Validacion

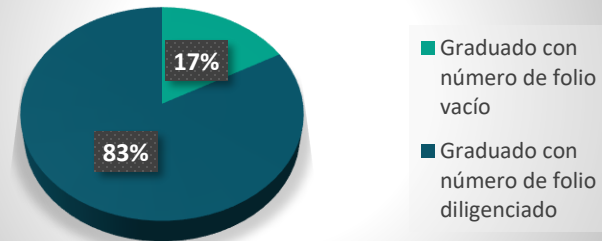


País de nacimiento



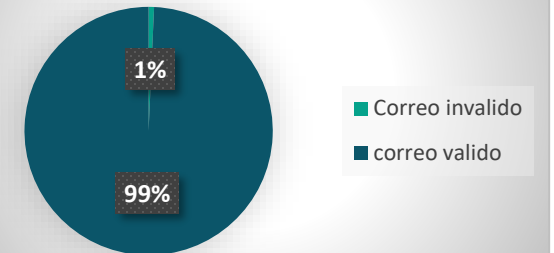
- Graduado con país de nacimiento vacío
- Graduado con país de nacimiento diligenciado

folio



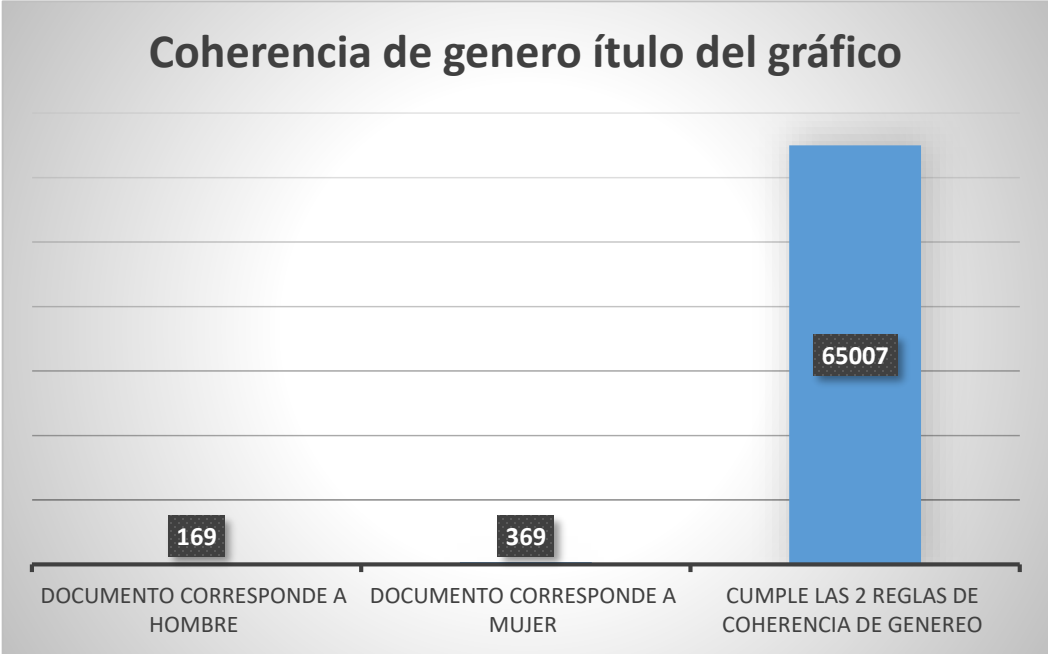
- Graduado con número de folio vacío
- Graduado con número de folio diligenciado

completitud de correo



- Correo invalido
- correo valido

RESULTADOS COHERENCIA



Avances conjuntos etapa de migración EPIK

Se esta trabajando en dos frentes:

- Alineamos los hallazgos de datos básico para los procesos de migración y establecer estrategias en conjunto para la limpieza de datos
- A través del proceso de validación de arreglo de información para el SNIES se reportan a admisiones los hallazgos para su corrección y a EPIK para su conocimiento.

ACTIVIDAD	mayo																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
MCC-001_Migración Personas					█																											
MCC-005_Migración Experiencia Profesional												█																				
MCC-006_Migración Relaciones												█																				
MCC-007_Migración Discapacidades												█																				
MRA-002_Migración Estudiantes Formal - No Formal				█																												
MRA-003_Migración Convalidaciones Curso								█																								
MRA-004_Migración de Convalidación por Examen															█																	
MCC-008_Migración Visas/pasaporte/cedula de extranjería																					█											
MCC-009_Migración Títulos Externos																						█										
MCC-010_Migración Organizaciones																										█						
MCC-011_Migración Ubicación Organizaciones																											█					
MEA-001_Migración Syllabus																												█				
MEA-003_Migración de Aulas																														█		

Resultados Impact Ranking EAFIT 2020



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Recordemos que ...

- EAFIT se adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas desde 2011
- En 2017 priorizamos 5 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS's)
- En los Informes de Sostenibilidad ratificamos nuestro compromiso con los ODS's

Distribución de nuestras respuestas en 2020



255

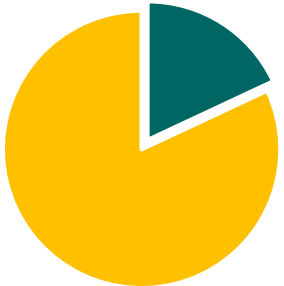
Preguntas



73%

185

Respuestas concretas



18%

46

Respuestas con poca evidencia



9%

24

No aplica/no existe en la Universidad





Posibles acciones

La participación en los ránquines puede abordarse como un medio para lograr una de las metas específicas de nuestro PDI A 2024:

“En 2024 la Universidad habrá mejorado su visibilidad y posicionamiento nacional e internacional”

- Para algunos ODS se encontraron gran número de evidencias



- En cuatro ODS específicos podríamos mejorar nuestra visibilidad

Posibles acciones a realizar:



?



Incluir en políticas institucionales el compromiso por la igualdad de género (admisión, empleo, etc)




Formular política ambiental y publicar documento



?

- Para otros ODS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Evaluar la posibilidad de incluir en el Informe Anual de Sostenibilidad los aportes institucionales a los 17 ODS



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Formalizar y visibilizar las acciones para apoyar a personas con necesidades especiales (política de admisión y esquemas de apoyo).



2 HAMBRE CERO

Publicar los estándares de sostenibilidad que deben cumplir los nuevos edificios en la institución.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

- Publicar la Política de Manejo Integral de Residuos Sólidos.
- Publicar documento de Política Ambiental

Resultados Globales Impact Ranking EAFIT 2019 - 2020



Puesto Global

Puntaje


	2019	2020	Variación
Puesto Global	301+	101–200	↑
Puntaje	23.8-53.6	82	↑


Instituciones ranqueadas	462	766	↑	304
ODS participación EAFIT	5	17	↑	12
ODS disponibles	11	17	↑	6

Análisis de resultados Impact Ranking para EAFIT

Por ODS en 2020

Objetivo de Desarrollo Sostenible	2020		
	Puntaje	Puesto Global	Universidades ranqueadas
Overall	82	101-200	766
ODS 15 Life of Land	86,1	12	268
ODS 11 Sustainable cities and communities	77,6	63	470
ODS 17 Partnerships for the goals	76,6	101-200	806
ODS 16 Peace, justice and strong institutions	69,8	101-200	453
ODS 13 Climate action	68,8	22	376
ODS 12 Responsible consumption and production	66	90	360
ODS 7 Clean Energy	65,6	74	361
ODS 14 Life below Water	65,6	65	242
ODS 8 Decent work and economic growth	65,4	96	479
ODS 1 No poverty	64,1	72	372
ODS 6 Clean Water	59,4	50	330
ODS 10 Reduced Inequalities	56,1	101-200	458
ODS 9 Industry, innovation and infraestructure	52,3	201-300	494
ODS 2 Zero Hunger	51,1	101-200	290
ODS 4 Quality Education	44,6	301-400	676
ODS 5 Gender Equality	44,5	201-300	547
ODS 3 Good Health and well-being	40,7	401-600	620


 Puntajes más altos


 Puntajes más bajos

Análisis de resultados Impact Ranking para EAFIT

Por ODS en 2020

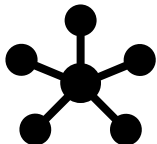
Objetivo de Desarrollo Sostenible		2020		
		Puntaje	Puesto Global	Universidades ranqueadas
Overall		82	101-200	766
ODS 15	Life of Land	86,1	12	268
ODS 11	Sustainable cities and communities	77,6	63	470
ODS 17	Partnerships for the goals	76,6	101-200	806
ODS 16	Peace, justice and strong institutions	69,8	101-200	453
ODS 13	Climate action	68,8	22	376
ODS 12	Responsible consumption and production	66	90	360
ODS 7	Clean Energy	65,6	74	361
ODS 14	Life below Water	65,6	65	242
ODS 8	Decent work and economic growth	65,4	96	479
ODS 1	No poverty	64,1	72	372
ODS 6	Clean Water	59,4	50	330
ODS 10	Reduced Inequalities	56,1	101-200	458
ODS 9	Industry, innovation and infraestructure	52,3	201-300	494
ODS 2	Zero Hunger	51,1	101-200	290
ODS 4	Quality Education	44,6	301-400	676
ODS 5	Gender Equality	44,5	201-300	547
ODS 3	Good Health and well-being	40,7	401-600	620

 Puntajes más altos

 Puntajes más bajos



Conclusiones y recomendaciones



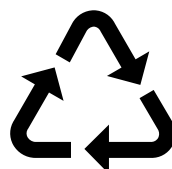
Listado de
**SOCIOS Y ALIADOS
PRIORIZADOS**



Proyectos de
Investigación en
AGRICULTURA



Identificar para cuales ODS
hacemos más proyectos de
**INNOVACIÓN E
INVESTIGACIÓN**



Formalizar y evidenciar
compromiso de ser
CARBONO NEUTRO



Mejorar el sitio web de
CIFRAS AMBIENTALES



Oferta de programas
relacionados con **TURISMO
Y SOSTENIBILIDAD**



Mejorar el sitio Web de
CIFRAS FINANCIERAS



3. Políticas de Gobierno

Políticas de Gobierno

Actividades en desarrollo

✓	Socializar con el Comité de Gobierno de Datos el tipo de políticas que el equipo líder proponga para el programa
✓	Proponer miembros para el comité de políticas de Gobierno en el comité de Gobierno de Datos
✓	Identificar qué políticas existen en la Universidad entorno a la confidencialidad, seguridad, acceso, calidad y uso de los datos
✓	- Realizar reunión con el Comité de Políticas para conocer las políticas individuales que tiene la Universidad y aquellas que están en construcción
	Inventario de las políticas existentes

Comités transversales a GD:

- **Comité de Gestión Documental**
- **Comité de protección y uso de los datos personales**

Avances

- ✓ Identificación de áreas involucradas en la realización de políticas
- ✓ Comité de Políticas de Gobierno establecido
- ✓ Socialización inicial en el Comité de Políticas de los documentos de política y normas existentes

✓ Actividades finalizadas

✓ Actividades en progreso

Políticas Gobierno de Datos

Una política de Gobierno de Datos es un conjunto de documentos y guías para garantizar que los activos de datos de una organización se gestionen de forma coherente y se utilicen correctamente.

En la Universidad EAFIT la Política de Gobierno de Datos, estará conformada por políticas individuales relacionadas con:

- Calidad de los datos
- Acceso a los datos
- Seguridad de los datos
- Privacidad/confidencialidad de los datos
- Uso de los datos

Además, debe incorporar **la gestión de riesgos** y los **principios de ética de datos** para reducir los posibles problemas comerciales derivados del uso.

Miembros del Comité de Políticas

- **Representante legal** → José Santiago Rendón
- **Líder de seguridad** → Orlando Villabona
- **Líder de procesos** → Juan Carlos Massey
- **Líder de riesgos** → Martha Cecilia Arroyave
- **Líder de calidad de datos** → Diana Carolina Sánchez
- **Líder de proyecto** → Salomé Arango
- **Líder de Gestión Documental** → Zulma Arias

Políticas identificadas

Política General de Seguridad Informática

Lineamientos seguridad de la información documental

Política de Protección de Datos personales

Política de Gestión de Datos de la Universidad

Matriz de roles y permisos EPIK

Actividades a realizar en Mayo

- Finalizar socializaciones del proyecto
- **Uso de metadatos:**
 - Mapeo procesos aplicaciones y líderes técnicos – acompañamiento Diana Ramirez (DINFO)
 - Inventario de datos proceso Matrícula
- **Calidad de datos:**
 - Definir reglas para medir las diferentes dimensiones de calidad de datos
 - Envío de solicitudes de validaciones de información (EPIK-GD)
- **Políticas de Gobierno:**
 - Inventario de políticas existentes
 - Definición de prioridades en términos de políticas y normas



4. Infraestructura BI & Analítica

4.1 Referenciación de proveedores y herramientas

4.2 Evaluación/comparativo de propuestas

4.3 Selección de proveedor / herramienta

4.4 Próxima actividad

Infraestructura tecnológica

1. Referenciación de proveedores y herramientas



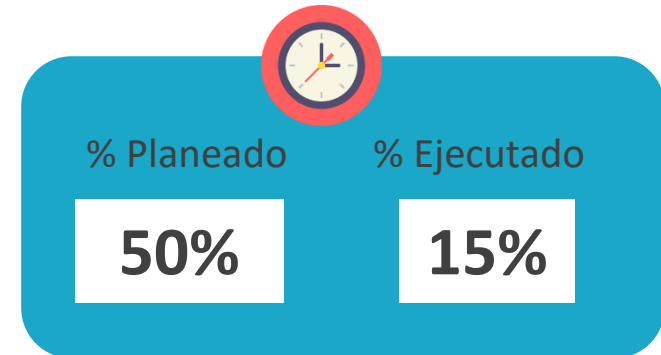
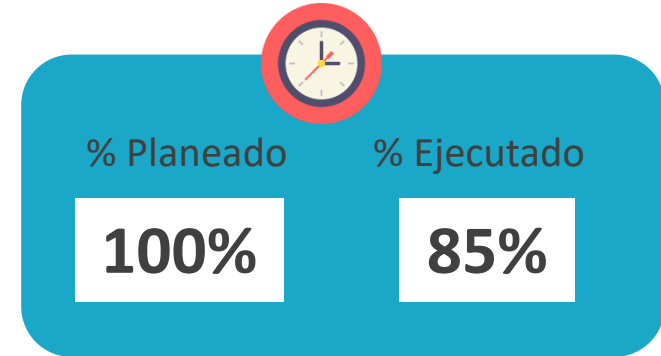
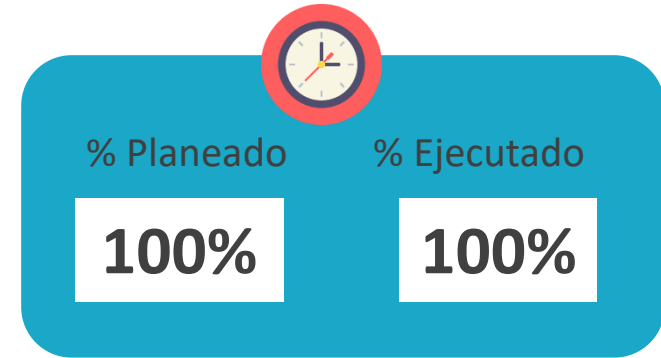
2. Evaluación/comparativo de propuestas

Fecha Fin: Abril 29 de 2020

3. Selección de proveedor / herramienta

Fecha Fin: Mayo 6 de 2020

4. Próxima actividad: Negociación y detallar cronograma conjunto





5. Reportes Institucionales

5.1 Inventario actual y necesidades

5.2 Acotamiento del alcance como complemento de EPIK

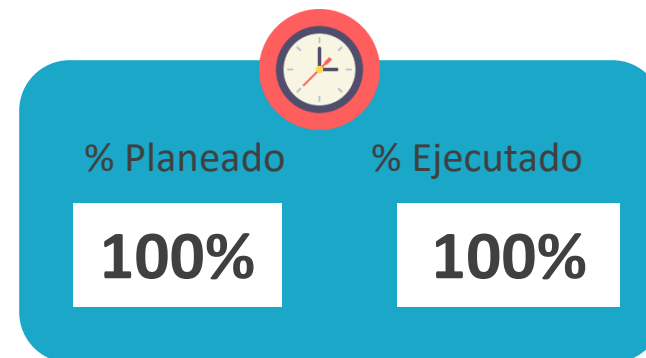
5.3 Referenciación de herramientas y proveedores

5.4 Próxima actividad

Reportes Institucionales

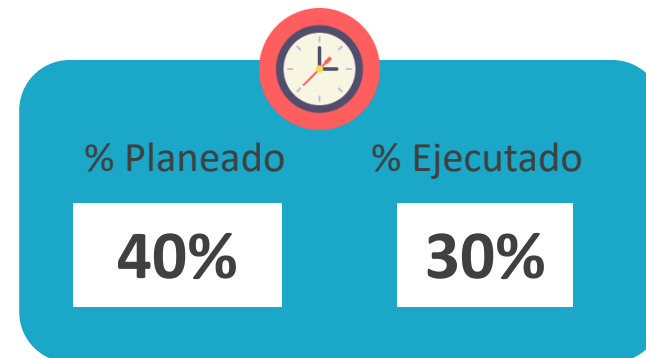
1. Estado actual – reportes de la operación

Conciliación de inventario



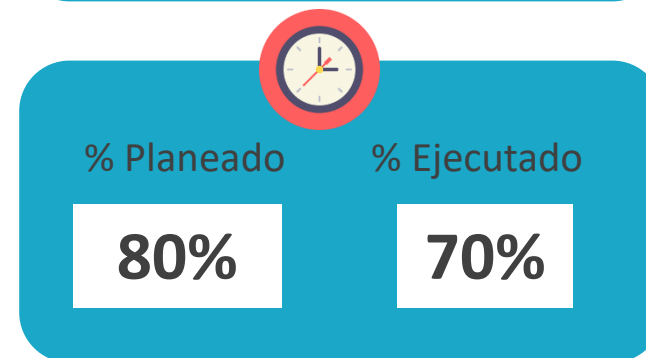
2. Acotamiento del alcance como complemento de EPIK

Fecha Fin: Abril 29 de 2020



3. Referenciación de herramientas y proveedores

Fecha Fin: Abril 29 de 2020



4. Próxima actividad: Selección de herramienta y proveedor



6. Visualizador Institucional

- 6.1 Diagnóstico e inventario dashboards de Tableau a migrar
- 6.2 Capacidades de la nueva herramienta – PowerBI
- 6.3 Migración/Construcción de reportes en PowerBI
- 6.4 Próxima actividad

Visualizador institucional

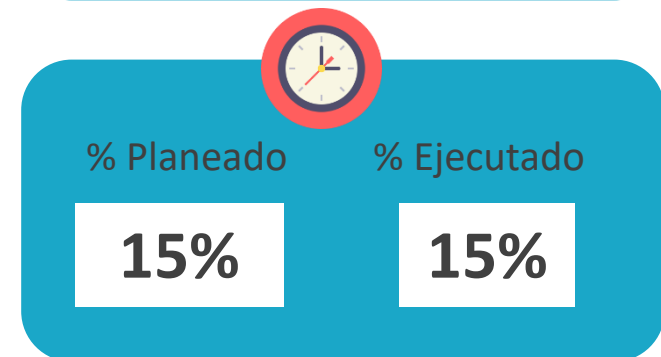
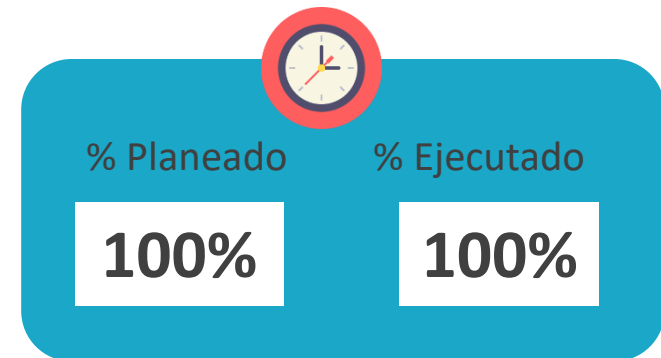
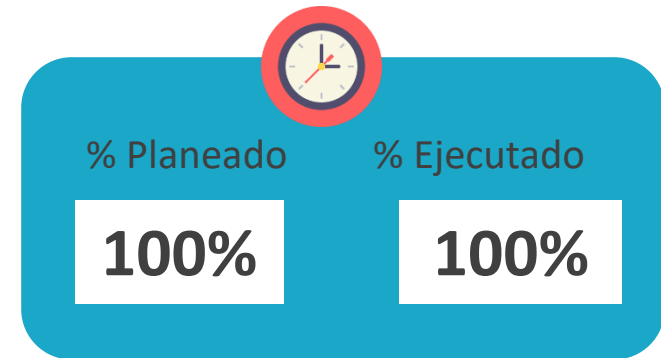
1. Diagnóstico e inventario dashboards de
TableaU a migrar

2. Reconocimiento y documentación de las
capacidades de la nueva herramienta
PowerBI

3. Migración/Construcción de reportes en
PowerBI

Fecha Fin: Julio 1 de 2020

4. Próxima actividad: Selección del
proveedor para la fase de apropiación





7. Modelos Analíticos

7.1 Planeación: Concertación de los objetivos y el alcance en conjunto con el equipo.

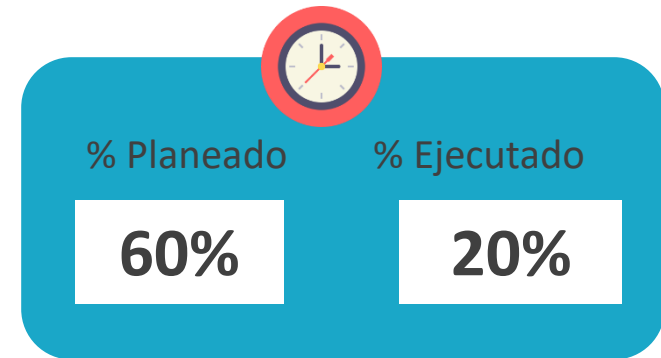
7.2 Próxima actividad

Modelos analíticos

1. Planeación: Concertación de los objetivos y el alcance en conjunto con el equipo.

Fecha Fin: Mayo 6 de 2020

2. Próxima actividad: Priorización de analíticas a implementar en la infraestructura a implementar



Gracias