



Epik



Epik

Servicios para
estudiantes
regulares

Sesión 1
8 de noviembre

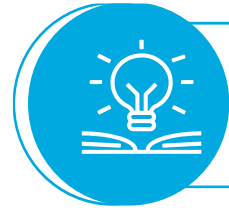




Agenda de la capacitación



Objetivo de la sesión



Desarrollo de la sesión



Ejercicio práctico



Objetivo sesión

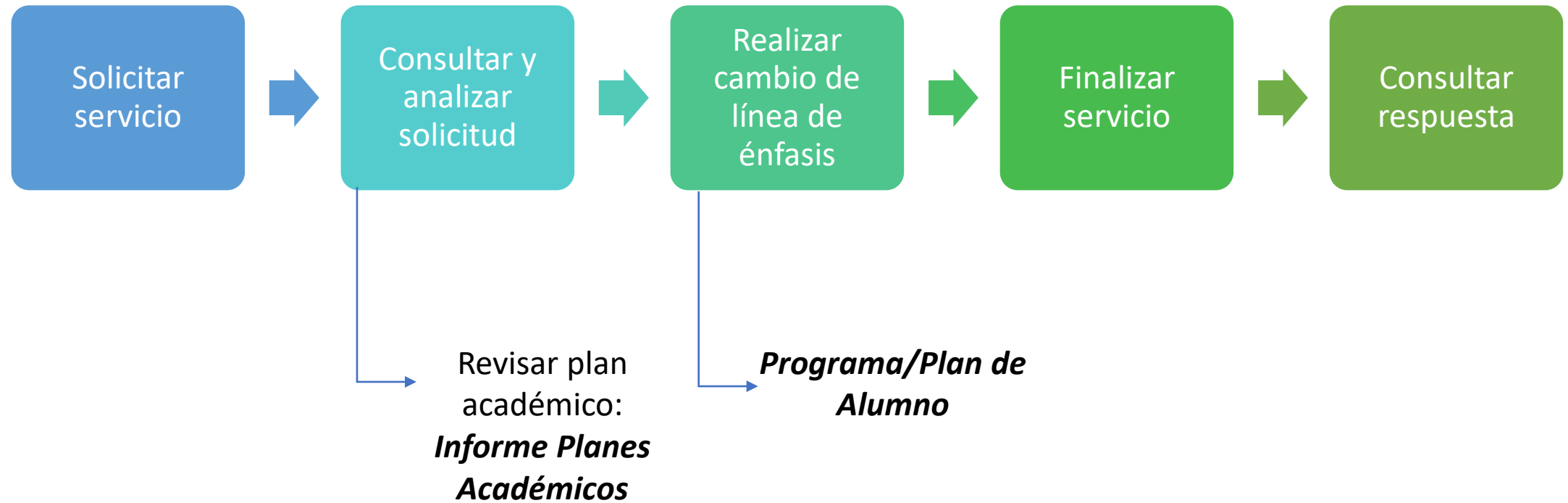


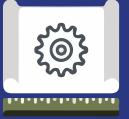
Conocer cómo gestionar los servicios de

- Cambio de línea de énfasis
- Asesoría de grados
- Duplicado de diploma



Proceso cambio de línea de énfasis





Funcionalidades

1

Solicitud de Servicios

Ruta: Autoservicio del estudiante Fluido > Servicios y Certificados > Solicitud de Servicios

2

Gestión de Solicitudes

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Solicitud Servicios Académicos > Gestión de Solicitudes

3

Tabla Plan Acad Secundario

Ruta: Menú principal > Definición de SACR > Tablas Básicas > Estructura Académica > Tabla Plan Acad Secundario

4

Informe Planes Académicos

Ruta: Menú Principal > Orientación Académica > Orientación de Alumnos > Informe Planes Académicos

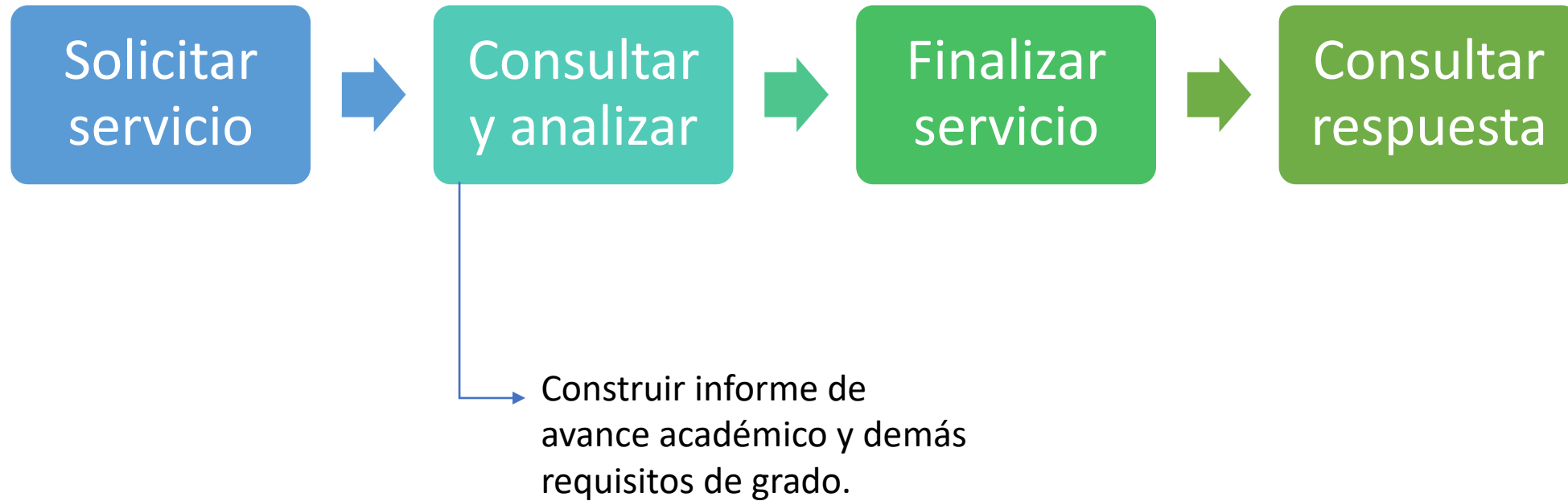
5

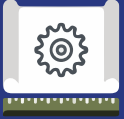
Programa/Plan de Alumno

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Información Grados y Programas > Programa/Plan de Alumno



Proceso de asesoría de grados





Funcionalidades

1

Gestión de Solicitudes

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Solicitud Servicios Académicos > Gestión de Solicitudes

2

Visor de consultas

Ruta: Menú Principal > Herramientas de Informes > Consultas > Visor de Consultas
Consulta: EA_SEGUIM_SERVICIOS_FORMAL - Seguim de Sol. Servicio Formal

3

Petición Informe de Orientación

Ruta: Menú Principal > Orientación Académica > Orientación de Alumnos > Petición Informe Orientación

4

Inf Avance Acad Estudiante

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Reportes > Inf Avance Acad Estudiante

5

Activación de Ciclo Lectivo

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Información de Ciclo Lectivo > Activación de Ciclo Lectivo

6

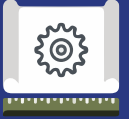
Indicadores de Servicios

Ruta: Menú Principal > Comunidad del Campus > Indicadores de Servicio > Personas > Indicadores de Servicio

7

Gestión de Listas de Control

Ruta: Menú Principal > Comunidad del Campus > Listas de Control > Listas de Control Individuales > Gestión de Lista de Control



Funcionalidades

8

Informe Planes Académicos

Ruta: Menú Principal > Orientación Académica > Orientación de Alumnos > Informe Planes Académicos

9

Programa/Plan de Alumno

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Información Grados y Programas > Programa/Plan de Alumno



Proceso Duplicado de diploma

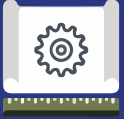


Reversión de cargo en caso de no pago

Gen. Consecutivos Duplicados
Títulos del Alumno (para verificar los consecutivos generados)
Carta Duplicado
Generación Masiva de Diplomas

Cohortes anteriores al 1995:
Ingresar Registro de Diploma
(De la carta del ministerio)

Se deben adjuntar los documentos requeridos para el caso determinado: pérdida, deterioro, duplicado en inglés o cambio de nombre.



Funcionalidades

1

Solicitud de Servicios

Ruta: Autoservicio del estudiante fluido > Servicios y Certificados > Solicitud de Servicios

2

Centro de Pagos

Ruta: Autoservicio del estudiante fluido > Cuenta Financiera > Centro de Pagos

3

Cancelación de Facturas

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cancelación de Facturas

4

Reversión de Cargos

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Reversiones > Reversión de Cargos

5

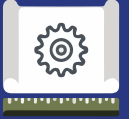
Gestión de Solicitudes

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Solicitud Servicios Académicos > Gestión de Solicitudes

6

Ingresar Registro de Diploma

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Graduación > Ingresar Registro de Diploma



Funcionalidades

7

Gen. Consecutivos Duplicados

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Graduación > Gen. Consecutivos Duplicados

8

Títulos de Alumno

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Graduación > Títulos del Alumno

9

Carta Duplicado

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Graduación > Informes > Carta Duplicado

10

Generación Masiva de Diplomas

Ruta: Menú Principal > Registros e Inscripciones > Graduación > Generación Masiva de Diplomas

Enlace Sharepoint para consulta del material



Material de estudio

+ Nuevo ▾

↑ Cargar ▾

📄 Editar en vista de cuadrícula

🔗 Compartir

🔗 Copiar vínculo






🔄 Sincronizar

↓ Descargar

📁 Agregar acceso directo a OneDrive ...

☰ Tc

Documentos > 05-Proyectos > 07-FNF > 03-Procesos > 15-ProcesosDocumentadosÁreas > Capacitaciones Educación Formal > 57_ServiciosAplicanRegulares

 Nombre ▾	Modificado ▾	Modificado por ▾	+ Agregar columna ▾
 EAFIT_FNF_PYC_FichaAsesoríadeGrado_V2.pdf	hace 4 minutos	Eliana Gil Posada	
 EAFIT_FNF_PYC_FichaCambioLíneaEnfasis_V2.pdf	Hace una hora	Eliana Gil Posada	
 EAFIT_FNF_PYC_FichaCancelaciónClase_V2.1.pdf	Hace un minuto	Eliana Gil Posada	
 EAFIT_FNF_PYC_FichaCancelaciónClaseoSemestreEstMovilidadyAsistentesV2.pdf	hace 29 minutos	Eliana Gil Posada	
 EAFIT_FNF_PYC_FichaDuplicadoDiploma_V2.pdf	Hace un minuto	Eliana Gil Posada	
 EAFIT_FNF_PYC_FichaReadmisiónIntersemestral_V2.2.pdf	Hace una hora	Eliana Gil Posada	

<https://acortar.link/5lwQde>



Epik

¡Gracias!