



Epik



Objetivo y alcance

Objetivo

Presentar la navegación básica del sistema Epik y dar a conocer, específicamente como gestionar, las solicitudes de cancelación de asignaturas de los estudiantes.

Alcance

Al finalizar la sesión, el profesor sabrá cómo navegar en el sistema y estará en la capacidad de aprobar o rechazar las solicitudes de cancelación de asignaturas.



Palabras nuevas EPIK

Ciclo Lectivo

Periodo de tiempo para el desarrollo de las actividades académicas de un grado académico.

Grado académico

Es el nivel de estudio en los que se agrupan las diferentes ofertas de los programas que tiene la Universidad. Por ejemplo: PREG – ESPE – MSTR – DOCT.

ID

Es un número único de identificación, que asigna el sistema a las personas y organizaciones que permite su gestión y trazabilidad.

Gestión de Solicitudes

Funcionalidad en la que se gestionan los servicios que el solicitante o estudiante seleccionan en el autoservicio.

Servicios

Solicitudes que pueden hacer los estudiantes o solicitantes cuando tienen una necesidad o requerimiento en la universidad.

Categoría de Servicios

Es la agrupación de los servicios que se definen en el sistema y que se habilitan para los estudiante o solicitantes.

Ingresemos a Epik



Ingreso a Epik



Con el **usuario** y **clave** institucional que utiliza actualmente, podrá ingresar al **Autoservicio de Epik**.

UNIVERSIDAD
EAFIT

[Inicio de sesión](#) [English](#)

Usuario

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

INGRESAR

[¿No tienes una cuenta? Crea tu cuenta](#)

Podrá escoger si
ingresa a Epik en
Inglés o **Español**.



Autoservicio del docente

UNIVERSIDAD EAFIT

▼ Docente

Home Menu Refresh

Datos Personales

Inicio Clásico

vpuertac

Footer: Three dots Refresh



Roles del autoservicio





Solicitud de servicios

El estudiante selecciona el periodo académico y el programa que está realizando, para seleccionar la **solicitud de servicio** de cancelación de clases.



Estudiante Servicios y Certificados

Solicitud de Servicios

Solicitud de Certificados

Nueva Solicitud

Ciclo Lectivo
Primer semestre 2021

Programa Académico
Administración de Negocios

Administración de Negocios

Buscar

Solicitudes Realizadas

NÚMERO DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA SOLICITUD	ESTADO
No. Solicitud Servicio			

Estudiante Servicios y Certificados

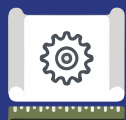
NATALIA ORTIZ MACHADO

Administración de Negocios - Pregrado - Universidad EAFIT

Selección de Servicios

Código	Descripción	Categoría	Valor	Detalle
MOVSAL	Solicitar movilidad saliente	Académicos	0,00	Solicitud para realizar una movilidad saliente
PREPOS	Solicitud asistentes pre/pos	Académicos	0,00	Solicitud de autorización para
SABPRO	Certificado Saber Pro	Académicos	0,00	Solicitud para adjuntar el documento de
CANCLA	Cancelación de clase	Calificaciones	0,00	Solicitud de cancelación de clase
EXAVAL	Exámenes de validación	Calificaciones	0,00	Solicitud de exámenes de validación
REEMBO	Reembolso a estudiante	Financieros	0,00	Solicitud de Reembolso Estudiante

Servicio de cancelación de asignatura



Gestión de la solicitud

En la funcionalidad **Gestión de Solicitudes** podrá gestionar la solicitud de servicio de cancelación de clase, realizada por el estudiante.

Favoritos Menú Principal Registros e Inscripciones Solicitud Servicios Académicos Gestión de Solicitudes Inicio

UNIVERSIDAD EAFIT Añadir a Nueva Ventana | Pe

Gestión Solicitudes

Peticiones de Servicios

Estado Solicitud: Ubicación Cita: Ubicación Estudiante: Campus: ID Estudiante: 1000063282 ELIANA GIL POSADA

Atributo de Servicio: No encontré cita

Fecha Petición Inicial: Fecha Petición Final:

Categoría: Tipo Servicio:

N° Contrato: Solicitud Servicio:

Perfil Usuario:

Personalizar | Buscar | Primero 1 de 1 Último

No. Solicitud	Perfil Usuario	ID Estudiante	Nombre Estudiante	Fecha Petición	Ubicación Estudiante	Ubicación Cita	Categoría	Servicio	Estado	Fecha Estado	Fecha Vto Factura	Estado Factura	Ver Resumen
1	202100000029900	Estudiante	1000063282	ELIANA GIL POSADA	01/09/2021		Calificaciones	Cancelación de clase	Solicitada	01/09/2021			Ver Resumen

Puede utilizar varios filtros para hacer la búsqueda, los más recomendables son: por **ID de estudiante**, **categoría y código de servicio** (CALIFI-CANCLA) o por **estado**.



Gestión de la solicitud

Detalle Solicitud

Detalle de la solicitud

No. Solicitud Servicio: 202100000029900 ID Estudiante: 1000063282 ELIANA GIL POSADA
 Categoría: CALIFI Calificaciones Servicio: CANCLA Cancelación de clase
 Estado Actual: SOLICI Solicitada Fecha Petición: 01/09/2021
 Ciclo: 2166 Segundo semestre 2021 Nuevo Estado: **APROBA** Aprobada

Información Académica

Institución: EAFIT Universidad EAFIT Campus: MEDEL Medellín
 Grado Académico: ESPE Especialización Programa: 018 Espec en Finanzas - Medellín

Información Financiera

Unidad Negocio: MEDEL N° ítem: N° Factura: N° ítem Saldo A Favor:

Información Académica

N° Clase	Descripción
1	1202 ESTADÍSTICA Y HERRAMIENTAS COM

Motivo de cancelación de clase:
 Comentario:
 Respuesta:

Auditoría: [icon]

Archivos Anexos

Archivos Anexos	Descripción
1	

Cancelación con análisis financiero

Al momento de aprobar la solicitud debe seleccionar el estado **APROBADA**.

En el campo **Respuesta** puede realizar algún comentario que crea pertinente para que el estudiante lo consulte.

Mensaje

Requiere validación financiera

Dado que la cancelación de clase requiere validación por parte de un administrativo del área de Apoyo Financiero, el estado que debe seleccionar es **APROBADA - REVISIÓN FINANCIERA**.

Aceptar



Gestión de la solicitud

Cancelación sin análisis financiero

Al momento de aprobar la solicitud debe seleccionar el estado **ACEPTADA**.

En el campo **Respuesta** puede realizar algún comentario que crea pertinente para que el estudiante lo consulte.

Favoritos | Menú Principal | Registros e inscripciones | Solicitud Servicios Académicos | Gestión de Solicitudes

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalle Solicitud

Detalle de la solicitud

No. Solicitud Servicio: 2021000000029900 ID Estudiante: 1000063282 ELIANA GIL POSADA
 Categoría: CALIFI Calificaciones Servicio: CANCLA Cancelación de clase
 Estado Actual: ACEPTA Aceptada Fecha Petición: 01/09/2021
 Ciclo: 2166 Segundo semestre 2021 Nuevo Estado: ACEPTA Aceptada

Información Académica

Institución: EAFIT Universidad EAFIT Campus: MEDEL Medellín
 Grado Académico: ESPE Especialización Programa: 018 Espec en Finanzas - Medellín

Información Financiera

Unidad Negocio: MEDEL N° ítem: N° Factura: N° ítem Saldo A Favor:

Información Académica Personalizar | Buscar | Primero 1 de 1 Último

N° Clase	Descripción	Horario	Docente
1	1202 ESTADÍSTICA Y HERRAMIENTAS COM	Viernes Sábado 06.00 - 08.00	ANDRES MAURICIO MORA CUARTAS

Motivo de cancelación de clase:

Comentario:

Respuesta:

Auditoría Personalizar | Buscar | Primero 1 de 1 Último

Archivos Anexos	Descripción	Añadir	Ver	Eliminar
1		Añadir	Ver	Eliminar



Próximas capacitaciones

¿Cómo utilizar el autoservicio del docente en Epik?

Temas a tratar

Cambio de calificación definitiva.
Actualización de sus datos en Epik.
Consulta de estudiantes para asesorar.
Consulta evaluación docente.

Primera sesión

Miércoles 15 de septiembre
de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Segunda sesión

Lunes 11 de octubre de
4:00 p.m. a 6:00 p.m.

Tercera sesión

Viernes 12 de noviembre
de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

¡GRACIAS!