



**Epik**

# Gestión de recaudos



## Acuerdos



### Silencia el micrófono y desactiva la cámara

Para tener una mejor comunicación es necesario que silencies el micrófono y apagues tu cámara como se muestra a continuación:



### Levanta la mano para participar

Haz uso del siguiente ícono en caso de querer participar. Luego de hacerlo, recuerda bajar la mano.



### Usa el chat

Si tienes alguna duda o quieres hacer un comentario adicional también puedes usar el chat que a continuación se muestra:



## Objetivo



Recibir estudiantes o empresas que requieren **pagar** un documento de pago a través de los diferentes medios de pagos habilitadas por la Universidad, con el fin de realizar el registro del pago en la **cuenta del estudiante o empresa**.

## Alcance



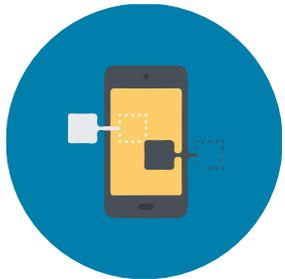
Este proceso contempla desde las diferentes formas de pago como: **banco, pago en línea, pago en caja, deducción de nómina, pago con saldo a favor, consignaciones, transferencias bancarias y cruce y canje**, hasta el registro del pago en la cuenta del estudiante o empresa. Estos pagos corresponden a los servicios que tiene acceso el estudiante y aplica para todos los grados académicos.



## Formas de pago



Estudiante o empresa  
con documento de  
pago generado



Pago en línea



Pago en banco



Deducción de  
nómina



Pago en caja



Saldo a favor



Cruce y canje

# Confirmación de pago de documento de pago



SMS



Correo electrónico



[TST][EPIK] Notificación Confirmación de pago de documento de pago(CORREO DE PRUEBA)

**N** noreply@eafit.edu.co  
Lun 15/03/2021 16:10  
Para: Usuario Pruebas BSR 15



15 de marzo de 2021

Estimado(a)  
CAROLINA ACOSTA SALDARRIAGA  
CC 1017233068  
Programa: Administración de Negocios

Te informamos que el pago del documento de pago número 0000000099110000000579, correspondiente a Facturación Matrícula Pregrado del Primer semestre 2021 fue realizado en la siguiente fecha: 2021-03-11

Universidad EAFIT

Inspira Crea Transforma



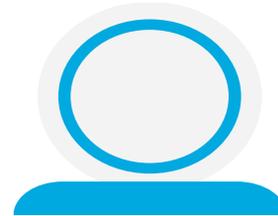
Vigilada Mineducación | www.eafit.edu.co



## Insumos para la práctica



[https://tpservicios.omega.eafit.edu.co/psp/EACS92TS/EMPLOYEE/SA/?&cmd=logi  
n&languageCd=ESP&](https://tpservicios.omega.eafit.edu.co/psp/EACS92TS/EMPLOYEE/SA/?&cmd=logi<br/>n&languageCd=ESP&)



Usuario: CAPA\_FINANZAS1

CAPA\_FINANZAS2

...

CAPA\_FINANZAS10

Contraseña: CAPA2021\*

**Navegadores recomendados:** Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox,  
Apple Safari, Opera

# Ejercicios Práctico Pago en caja



## Pago en caja



### Pagos de Alumnos

Añadir un Valor

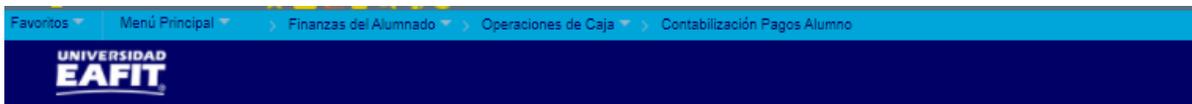
Unidad Negocio:

Caja:

N° Cobro:

ID:

Añadir



### Pagos de Alumnos

Unidad Negocio MEDEL Caja Caja Principal Poblado Fecha Laborable 23/01/2020  
Caja Reg POB1 Cajero CAPA\_FINANZAS3

ID 1000226288 NOREÑA,GILBERTO   
Saldo 4.080.000,00 Ayuda Anticipada 0,00

Cuentas Alumno

Información Académica

Número Referencia

[Crear e Imprimir Recibo](#)

[Nueva Transacción](#)

Selec Cargos p/Pagar

Objetivo 500.000,00 Impto 0,00 Forma Pago 500.000,00 Cambio 0,00

#### Detalle Destino

Buscar Primero 1 de 1 Último

Clave Dest  Efectivo

Importe  COP

Ciclo  Segundo semestre 2021

Restringido a Factura

ID Factura

#### Detalles Forma Pago

Buscar Primero 1 de 1 Último

\*Forma Pago  Efectivo

Importe  COP [Detalle Moneda](#)

ID Depósito  [Detalles Forma Pago](#)

Notificar

Actualizar

Seleccionar el documento de pago que desea pagar el estudiante

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Operaciones de Caja > Contabilización Pagos Alumno

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Operaciones de Caja > Contabilización de Pagos Corp

# Ejercicios Práctico Pago Saldo a favor



## Saldo a Favor

Consultar e  
identificar el  
documento de pago  
en la pestaña  
Imprimir recibo



JUAN DAVID BETANCUR SANCHEZ  
CL 75 AA SUR 52 ESTE 340  
Tel: 888-8888  
Medellin - Antioquia

Orden de Pago No. 000000099180000000475  
Educación Continua  
EXCEL AVA  
SNIES

### ORDEN DE PAGO

CICLO:	2129	FECHA:	16/03/2021
CODIGO/EMPLID:	1000115596	IDENTIFICACIÓN:	1020427564

CONCEPTO	UNIDADES	VALOR	FECHAS DE PAGO		
CURS EDUCACION CONTINUA MED.	0	\$ 1.800.000	FECHA PRONTO PAGO 1 (-20%)	07/04/2021	\$ 1.440.000
			FECHA PRONTO PAGO 2 (-10%)	08/04/2021	\$ 1.620.000
			FECHA ORDINARIA	09/04/2021	\$ 1.800.000

Para re-embolsar el valor pleno de la matrícula o no hacer efectivo el cobro, las anulaciones de inscripciones deben ser enviadas por escrito, antes de la iniciación del programa, a más tardar un día hábil antes de la fecha de inicio del programa.  
 En estos casos se deducirá del valor de la inscripción a comisión de la tarjeta de crédito, si se hizo uso de este medio de pago.  
 En caso de retiro y de no haber transcurrido más del 10% de las clases para programas cortos y el 5% de las clases para programas superiores a 100 horas, el interesado podrá hacer uso de la opción de trasladar el valor de la matrícula como pago o parte de otro programa de la Universidad, en un lapso máximo de un año a partir de la fecha de iniciación del programa.  
 Por falta de asistentes o por motivos insalvables, el Aprendizaje a lo largo de la Vida, se reserva el derecho de cancelar el programa o de modificar las fechas programadas para su realización, el valor de la inversión, los docentes propuestos, los contenidos o el lugar donde se ofrecerá el programa.  
 El pago de los derechos de matrícula, conlleva a la manifestación expresa de que el estudiante conoce y acepta la totalidad de los reglamentos vigentes de la Universidad, los cuales regirán la relación del estudiante con la institución y podrán ser unilateralmente modificados en cualquier tiempo por ésta, siguiendo los procedimientos internos que tiene establecidos para ello.  
 Puntos de pago presenciales: Bancolombia

### DOCUMENTO PARA EL ESTUDIANTE Vigilado MinEduación



Orden de Pago No. 000000099180000000475  
Educación Continua  
EXCEL AVA  
SNIES

ESTUDIANTE: JUAN DAVID BETANCUR SANCHEZ  
CODIGO/EMPLID: 1000115596

FORMAS DE PAGO				
Cod. Bco.	No. Cheque	Cantidad Cheques	Valor	
			Efectivo	
			Cheque de Este Banco	
			Cheque de Otro Banco	



07/04/2021

08/04/2021

09/04/2021

### DOCUMENTO PARA EL BANCO / CAJA

Vigilado MinEduación

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Facturas Sistema de Alumnos > Resumen de Facturas de Alumno



## Saldo a Favor

**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Liberación Pago Factura

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

[Buscar un Valor](#)

**▼ Criterios de Búsqueda**

Unidad Negocio: **Comienza por** MEDEL

Tipo ID: = Persona

Nº ID Pago: =

ID Empleado: **Comienza por** 1000106855

ID Org Externa: **Comienza por**

[Buscar](#) [Borrar](#) [Búsqueda Básica](#) [Guardar Criterios Búsqueda](#)

**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Liberación Pago Factura Alumno

Unidad Negocio: MEDEL Medellin

ID: 1000106855 YINYER VERENICE CONTRERAS PEDRAZA

Tipo ID: Persona

Nº ID Pago: 6

\*Lista Prioridad: ALLCARG Todos los Cargos

Cargo:  Pago Sólo Cuenta Introd  Restringir Pago a Factura

Nº Factura: 000000099180000000541

[Guardar](#)

[Volver a Buscar](#) [Notificar](#)

Lista de prioridad seleccionar donde puede aplicar el saldo a favor. Por ejemplo: si se requiere en **Pregrado** elegir **ALLPREG**.

Permite **listar los pagos** sin aplicar (saldos a favor) de un estudiante, con el fin de liberar los saldos a favor del estudiante, de forma que pueda ser utilizado para cubrir otros cargos (deudas).

Favoritos Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Pagos por Factura > Liberación Pago Factura

**UNIVERSIDAD EAFIT** Todo Buscar Búsqueda Avanzada Últimos Resultado Búsquedas

### Liberación Pago Factura Alumno

Unidad Negocio: MEDEL Medellin

ID: 1000000297 JAIS BLEIDY MONTOYA LONDOÑO

Tipo ID: Persona

Nº ID Pago: 5

\*Lista Prioridad Cargo: ALLCARG Todos los Cargos

Pago Sólo Cuenta Introd  Restringir Pago a Factura

Nº Factura: 000000099170000048627

[Guardar](#)

[Volver a Buscar](#) [Anterior en Lista](#) [Siguiente en Lista](#) [Notificar](#)



## Saldo a Favor

**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Aplicación de Cobros

[Buscar un Valor](#) [Añadir un Valor](#)

ID Control Ejecución:

[Añadir](#)

[Buscar un Valor](#) | [Añadir un Valor](#)

Favoritos Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Aplicación de Cobros

**UNIVERSIDAD EAFIT** Todo  >> [Búsqueda Avanzada](#)  Últimos Resultado Búsquedas

### Aplicación de Cobros

ID Control 1000019237 Ejecución: [Ejec](#) [Gestor Informes](#) [Monitor Procesos](#)

**Parámetros**

Unidad Negocio    Seleccionar Tds IDs  Reinic IDs

**Detalles** [Buscar](#) | [Ver Todo](#) [Primero](#) [1 de 1](#) [Último](#)

ID	ID Org Externa
<input type="text" value="1000119927"/> <input type="text" value="ARROYAVE VARELA, LEIDY JOHANA"/>	<input type="text" value=""/>

[Guardar](#) [Volver a Buscar](#) [Notificar](#) [Añadir](#) [Actz/Visualizar](#)

Una vez sea liberado el pago del estudiante, se ejecutará el proceso **“Aplicación de Cobros”**, el cual hace el cruce del saldo sin aplicar (saldo a favor) con los cargos (deudas) que tenga el estudiante en los diferentes grados académicos.

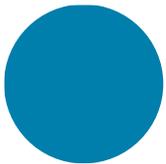


## Cruce y canje

[www.eafit.edu.co/epik](http://www.eafit.edu.co/epik)

**Epik**

# Ejercicios Práctico Cruce y canje



# Material de estudio



SharePoint EAFIT

Documentación DINFO EPIK

E EPIK

Inicio + Nuevo Cargar Editar en vista de cuadrícula Compartir Copiar vínculo Sincronizar Descargar Todos los ítems

Bloc de notas

Documentos Documentos > 05-Proyectos > 07-FNF > 03-Procesos > 15-ProcesosDocumentadosÁreas > SocializacionesyCapcitaciones\_ProcesosFinancieros

Páginas

Contenido del sitio

Papelera de reciclaje

Nombre	Modificado	Modificado por	+ Agregar columna
01_Facturación a empresas	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
02_Asignación de descuentos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
03_Gestión de recaudos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
04_Operaciones de caja	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
05_Gestión de financiación	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
06_Gestión de refinanciación y abono al plan de pagos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
07_Reversiones otros conceptos académicos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
08_Gestión de cobro	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
09_Gestión de reembolsos y saldos a favor	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	



<https://shorturl.at/hrBDQ>

**¡GRACIAS!**