



Epik



Gestión de reembolsos y saldos a favor



Acuerdos



Silencia el micrófono y desactiva la cámara

Para tener una mejor comunicación es necesario que silencies el micrófono y apagues tu cámara como se muestra a continuación:



Levanta la mano para participar

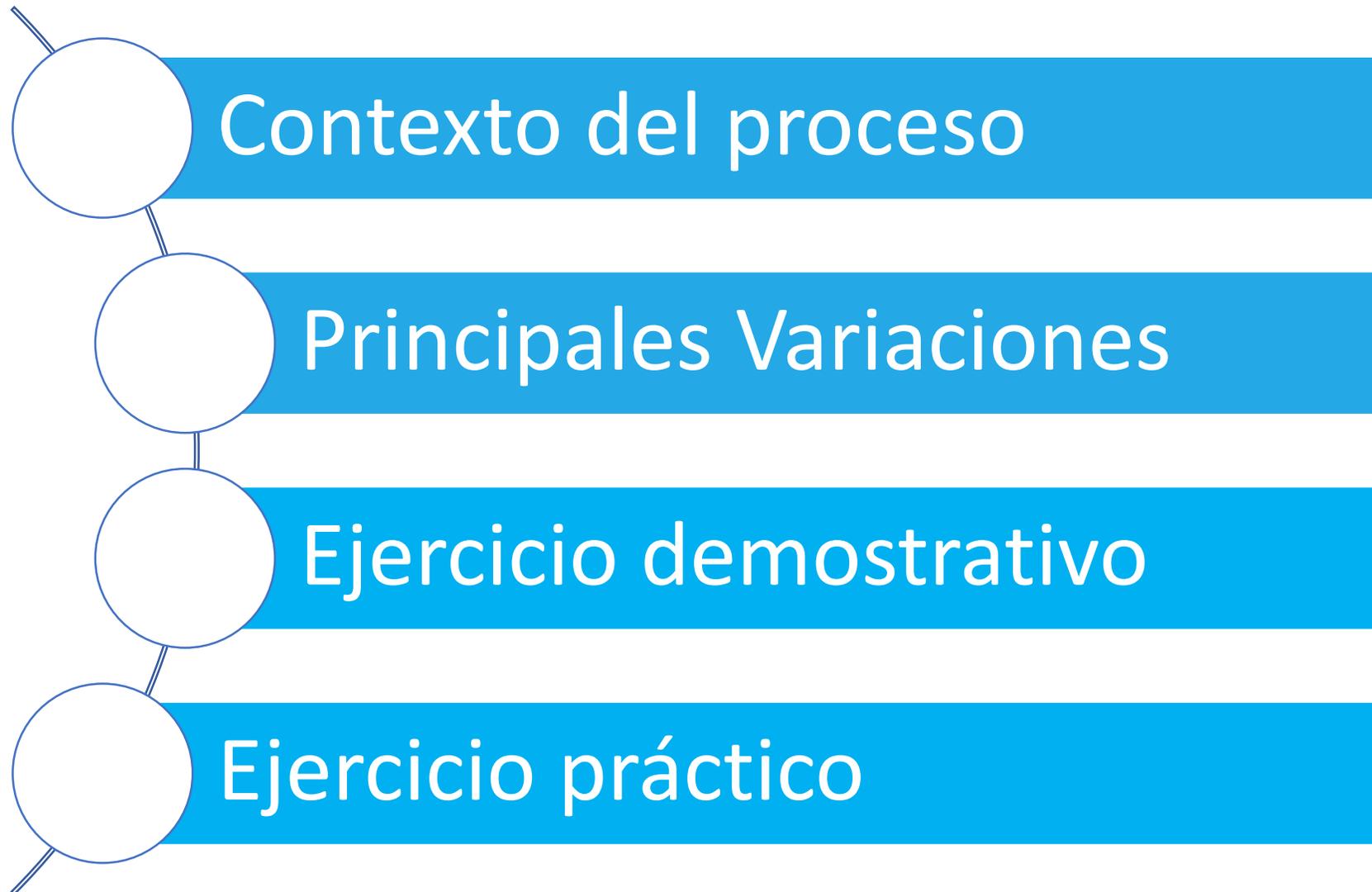
Haz uso del siguiente ícono en caso de querer participar. Luego de hacerlo, recuerda bajar la mano.



Usa el chat

Si tienes alguna duda o quieres hacer un comentario adicional también puedes usar el chat que a continuación se muestra:







Gestión de reembolsos y saldos a favor

Objetivo



Realizar **reembolsos y traslados** de saldos a favor a **estudiantes, empresas y/o patrocinadores**, por medio de **solicitud de servicio** o correo electrónico, con el fin de **contabilizarlos** en la **cuenta** del estudiante o empresa.



Alcance



Este proceso contempla desde la solicitud de reembolso o traslado de saldo a favor, incluyendo el análisis, aprobación por parte de un administrativo o coordinador de Apoyo Financiero; hasta el registro en la cuenta de los estudiantes, empresas y/o patrocinadores. Además, la consulta y contabilización del aprovechamiento de los saldos a favor, de acuerdo a las políticas de la Universidad.

¿Qué se necesita para ejecutar este proceso?



- ✓ Estudiante o empresa con saldo sin aplicar(saldo a favor).



- ✓ Módulo de servicios académicos parametrizado.



- ✓ Política de cancelaciones y devoluciones - saldos a favor en la Dirección de Educación Permanente y Educación Formal.



Variaciones



El estudiante por medio del autoservicio en su cuenta, podrá visualizar si tiene un saldo a favor y por medio de una solicitud de servicio puede hacer uso, transferirlo o reembolsarlo, incluyendo la información requerida en la solicitud, adicionalmente, deberá consultar el estado de su solicitud en el sistema.



Las solicitudes de reembolsos y saldos a favor se harán a través del módulo de servicios, por lo tanto el administrativo debe ingresar al sistema a consultar las solicitudes pendientes por gestionar y cuando se tramiten cambiar el estado a finalizado de estas.



Términos clave

Saldo sin aplicar

Solicitud de traslado

Cargo

Solicitud de reembolso

Gestión de solicitudes

Pago



Entradas del proceso

Estudiante

Cancelación del curso o diplomado Educación Permanente con derecho a devolución.

Saldo a favor generado por baja de clase por punto de equilibrio.

Retiro de asignaturas en el proceso de reajustes.

Mayor valor pagado por estudiante.

Anulación de cargo y factura de matrícula.

Cancelación del semestre alumnos nuevos y antiguos.

Empresa

Mayor valor girado por la Corporación

Cancelación o baja de clases de un estudiante

Ejercicio práctico de gestión de solicitud de reembolso para estudiante o empresa



Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada



Permite consultar las solicitudes de acuerdo al estado (Solicitada, En proceso, Finalizada).

UNIVERSIDAD EAFIT

Nueva

Gestión Solicitudes

Peticiones de Servicios

Estado Solicitud: SOLICI Solicitada Atributo de Servicio: No encontré cita

Ubicación Cita: Fecha Petición Inicial: Fecha Petición Final:

Ubicación Estudiante: Categoría: FINANC Tipo Servicio: REEMBO Reembolso a estudiante

Campus: N° Contrato: Solicitud Servicio:

ID Estudiante: Perfil Usuario:

No. Solicitud	Perfil Usuario	ID Estudiante	Nombre Estudiante	Fecha Petición	Ubicación Estudiante	Ubicación Cita	Categoría	Servicio	Estado	Fecha Estado	Personalizar Bu
1	2021000000029217	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
2	2021000000029218	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
3	2021000000029220	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
4	2021000000029222	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
5	2021000000029223	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
6	2021000000029224	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
7	2021000000029237	Estudiante	1000000352	BIBIANA RODRÍGUEZ	20/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	20/03/2021	

1

Consultar solicitudes en estado Solicitada

www.eafit.edu.co/epik

Epik



*Realizamos el cambio de estado al servicio y el campo comentario, se verifica la información suministrada por el estudiante.

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalle Solicitud

Detalle de la solicitud

No. Solicitud Servicio: 202100000029237 ID Estudiante: 1000000352 BIBIANA RODRÍGUEZ

Categoría: FINANC Financieros Servicio: REEMBO Reembolso a estudiante

Estado Actual: SOLICI Solicitada Fecha Petición: 20/03/2021

Ciclo: 2129 Período anual 2021 Nuevo Estado: ENPROQ En proceso

Información Académica

Institución: EAFIT Universidad EAFIT Campus: MEDEL Medellín

Grado Académico: EDCO Educación Continua Programa: EDCO Prog Educación Continua

Información Financiera

Unidad Negocio: MEDEL N° Ítem: N° Factura: N° Ítem Saldo A Favor:

Comentario: No. Cuenta ahorros: 0810-222-7777
Valor 3.000.000

Respuesta:

Auditoría Personalizar | Buscar | Primero 1 de 1 Último

Archivos Anexos	Descripción	Añadir	Ver	Eliminar
1		Añadir	Ver	Eliminar

Responsable Académico: 1000002760 NURTH CONSTANZA DELGADO Responsable Financiero: CUELLAR

Aprobador:

Fecha Estado: 20/03/2021 Actualizado Por: id_brodrigu Fecha Actualización: 20/03/2021

Fecha/Hora Creación: 20/03/2021 5:25:19PM

Guardar Cancelar

Ruta: Menú principal > Registro e Inscripciones > Solicitud de Servicios Académicos > Gestión de solicitudes



Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada



Cuentas Cliente

Unidad Negocio MEDEL

Nombre RODRÍGUEZ BIBIANA

ID 1000000352

Información Académica

Total -3.000.000,00

Ayuda Anticipada 0,00

Detalles Cuenta

Buscar | Ver Todo

Primero

1 de 1

Último

Tipo Cuenta	Número Cuenta	Ciclo	Saldo	Código Moneda	F Apertura	Estado	
MatEduC	MATEDC001	Periodo anual 2021	-3.000.000,00	COP	11/03/2021	Activo	Detalles Cuenta   

► Información Adicional

 Volver a Buscar

 Notificar


Indicadores de Servicio Negativo



*Ingresar a la **cuenta** del **estudiante** o **empresa** e identificar si tiene deudas o indicadores negativos.



Ruta: Menú Principal > Finanzas del alumnado > Cuentas de Cliente

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cuentas de Corporación





Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa 
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente 
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada



Detalles de Ítem

ID 1000000352 RODRÍGUEZ,BIBIANA Unidad Negocio MEDEL
 Número Ítem 0000000000000008 Cargo Administrativo EduCo Med

Importe Ítem 360.000,00 Importe Aplicado 360.000,00 Saldo 0,00

Número Referencia Tipo Ítem 010047000034

Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT N° Clase

Grado Académico EDCO Educación Continua

Programa Académico 51001 COMERCIO EXTERIOR

Detalles Línea				Buscar Ver Todo	Primero	1 de 1	Último
N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia		Impt
1	19/03/2021	19/03/2021					360.000,00

Pagos p/Cargo						
Detalles						
Tipo Ítem		Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe	
Pago en línea TC Visa		MATEDC001	Panual2021	Periodo anual 2021	19/03/2021	360.000,00

[Volver](#)



*Consultar en la cuenta la forma de pago que se utilizó



Ruta: Menú Principal > Finanzas del alumnado > Cuentas de Cliente

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cuentas de Corporación



UNIVERSIDAD EAFIT

Añadir a  NavBar

Nueva Ventana | Personalizar Página 

Gestión Solicitudes

Peticiones de Servicios

Estado Solicitud: **ENPROC**  En proceso

Atributo de Servicio:  No encontré cita

Ubicación Cita: 

Fecha Petición Inicial:  Fecha Petición Final: 

Ubicación Estudiante: 

Categoría: **FINANC**  Tipo Servicio: **REEMBO**  Reembolso a estudiante

Campus: 

N° Contrato:  Solicitud Servicio: 

ID Estudiante: 

Perfil Usuario:

No. Solicitud	Perfil Usuario	ID Estudiante	Nombre Estudiante	Fecha Petición	Ubicación Estudiante	Ubicación Cita	Categoría	Servicio	Estado	Fecha Estado	Fecha Vto Factura	Estado Factura
1	2021000000029237	Estudiante	1000000352	BIBIANA RODRÍGUEZ	20/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	En proceso	20/03/2021		

Personalizar | Buscar   

*Generar archivo en Excel para recibir la aprobación de forma administrativa del reembolso por parte del Coordinador

ps - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Acrobat ¿Qué desea hacer? Yiner Verence Contreras Pedraza  Comp

Calibri 11                                                         



Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada



UNIVERSIDAD EAFIT

Detalles Personales
Direcciones
Región

SEBASTIÁN MAZO VÉLEZ
1000217369
Nombres

Datos Personales

Fecha Nacimiento

Info Nacimiento
ID Campus

Historial Datos Personales
Buscar | Ver Todo

*Fecha Efectiva

*Estado Civil

Desde

*Género

Doc Identidad
Personalizar | Buscar

*País	*Tipo Doc Identidad	*Doc Identidad	Principal	Fecha Expedición	Lugar Expedición
COL	Tarjeta de identidad	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>		

Información Contacto

Direcciones

Tipo Dirección	Domicilio	Direcciones
Fecha Efectiva	17/03/2021	
Estado	Activo	
País	COL	
Dirección	CL 1 - 38 88 EL POBLADO MEDELLÍN Antioquia Medellín	

Teléfono

*Tipo	*Teléfono	Ext	País	Preferido
Móvil	301/729-0434			<input checked="" type="checkbox"/>
Casa	311/747-1665			<input type="checkbox"/>

Correo-E

*Tipo Correo-E	*Correo-E	Pref
Trabajo	pruebaspscs3@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Campus	pruebabsr06@eafit.edu.co	<input checked="" type="checkbox"/>

Datos Visado/Permiso

Detalles Personales | Direcciones | Región

Luego de recibir la aprobación por parte del coordinador se procede a consultar si el estudiante es **menor de edad** para identificar si tiene asociado **responsable de pago**.

Resumen de Relaciones Personales

SEBASTIÁN MAZO VÉLEZ

1000217369

Relaciones							
Nombre	ID Relación	Relación	Comunicación Conjunta	Contacto de Emergencia	Acudiente	Responsable de Pago	Responsable de Recogida
MARROQUIN ORTIZ,LUIS CARLOS	1000000210	Tío	N	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 Volver a Buscar

 Notificar


Permite consultar la cantidad de personas que tiene relacionadas como familiares y cuál esta como responsable de pago.

4

Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa



UNIVERSIDAD EAFIT

Personas

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

▼ Criterios de Búsqueda

ID: Comienza por

ID Campus: Comienza por

Doc Identidad: Comienza por 11111111111111

Apellido: Comienza por

Nombre: Comienza por

Corregir Historial
 Mayús/Minús

No hay valores coincidentes.

UNIVERSIDAD EAFIT

Personas

ID: NEW

UNIVERSIDAD EAFIT

NEW

Datos Personales

Fecha Efectiva 20/03/2021

*Formato con: Colombia

Nombre:

Segundo Nombre:

Apellidos:

Segundo Apellido:

Fecha Nacimiento
 Info Nacimiento
 ID Campus

Historial Datos Personales 1 de 1

*Fecha Efectiva 20/03/2021

*Estado Civil Otro

*Género

Desde

Doc Identidad 1 de 1

*País	*Tipo Doc Identidad	*Doc Identidad	Principal	Fecha Expedición	Lugar Expedición
COL	Cédula de ciudadanía	11111111111111	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Información Contacto

Direcciones 1 de 1

*Tipo Dirección Domicilio

Fecha Efectiva 20/03/2021

*Estado Activo

País COL

Dirección

Teléfono

*Tipo	*Teléfono	Ext	País	Preferido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Correo-E

*Tipo Correo-E	*Correo-E	Pref
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Datos Visado/Permiso

Si no tiene responsable de pago, se consulta si el responsable de pago existe en Epik. Sino existe se crea.

ID
Estudiante

UNIVERSIDAD EAFIT

Relaciones

Buscar un Valor Añadir un Valor

ID: 1000217369

Añadir

Buscar un Valor | Añadir un Valor

UNIVERSIDAD EAFIT

Añadir a

Nueva Ventana | P

Relaciones Relaciones Relaciones

SEBASTIÁN MAZO VÉLEZ 1000217369

Relación Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

*Fecha Efectiva 24/03/2021

*Estado Activo

ID Relación 1000000027

*Relación Padre

*Nombre MAZO CANO, FABIO ALBERTO

Prefijo Sufijo

Sx Hombre Estado Civil Otro

Doc ID - País COL Tipo Doc ID CC Doc Identidad 1017164781

Comentario

Datos Biográficos Donante Destinatarios de la Comunicación Gestión Comunicación Conjunta

Contacto de Emergencia
 Acudiente
 Responsable de Pago
 Responsable de Recogida
 Relación Validada
 *Tutor No Procede

Guardar Notificar Añadir Actz/Visualizar Incluir Historial Corregir Historial

Relaciones | Relaciones | Relaciones

Si no tiene responsable de pago se procede a crear la relación.



Para nuestro
caso práctico el
estudiante es
mayor de edad

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalles Personales
Direcciones
Región

BIBIANA RODRÍGUEZ
1000000352
Nombres

Datos Personales

Fecha Nacimiento 10/11/1980
Info Nacimiento
ID Campus 14311

Historial Datos Personales
Buscar | Ver Todo

*Fecha Efectiva 19/03/2021
Primeros 1 de 5 Últimos

*Estado Civil Soltero
Desde

Género Mujer

Doc Identidad
Personalizar | Buscar

País	Tipo Doc Identidad	Doc Identidad	Principal	Fecha Expedición	Lugar Expedición
COL	Cédula de ciudadanía	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	20/01/1999	TITIRIBÍ

Información Contacto

Direcciones
Buscar | Ver Todo

Teléfono

Tipo Dirección Domicilio

Fecha Efectiva 19/03/2021

Estado Activo

País COL

Dirección

Antioquia

Sabaneta

*Tipo	*Teléfono	Ext	País	Preferido
Trabajo	888-8888			<input type="checkbox"/>
Móvil	311/761-6700			<input checked="" type="checkbox"/>
Casa	999-9999			<input type="checkbox"/>

Añadir

*Tipo Correo-E	*Correo-E	Pref
Trabajo	pruebasps3@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Campus	pruebabsr15@eafit.edu.co	<input checked="" type="checkbox"/>
Casa	bimaroca@gmail.com	<input type="checkbox"/>

Añadir

Datos Visado/Permiso

Nacionalidad

Guardar
Volver a Buscar
Notificar
Actualizar

Detalles Personales | Direcciones | Región

Añadir
Actz/Visualizar
Corregir Historial



Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada





Reembolso a Alumno

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

Unidad Negocio: [=]
 Descripción:



Reembolso Alumno

Unidad Negocio MEDEL

 RODRÍGUEZ, BIBIANA

Saldo -3.000.000,00 Ayuda Anticipada

Información Académica

Cuentas Alumno

Método Reembolso

Selección Reembolso

Número Cuenta	Ciclo	Tipo Ítem	Importe Ítem	Saldo ítem	Importe Reembolso	Formato
<input checked="" type="checkbox"/> MATEDC001-Panual2021	Panual2021	Pago en línea TC Visa	-3.360.000,00	-3.000.000,00	3.000.000,000	COP A <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="i"/>

Tipo Ítem Reembolso Reemb. Estudiante EdCo MedTipo Dirección ID Evento Comentario

Tipo Ítem	Descripción
010110000001	Reembolso Corporación
010110000010	Reemb. Estudiante Idiomas Med.
010111000010	Reemb. Estudiante Preg. Med
010112000010	Reemb. Estudiante Esp. Med
010113000010	Reemb. Estudiante Mstr. Med
010114000010	Reemb. Estudiante Doct Med
010115000010	Reemb. Estudiante AIDir Med
010116000010	Reemb. Estudiante EsVer Med
010117000010	Reemb. Estudiante EdCo Med
010118000010	Reemb. Estudiante SaVi Med
020112000010	Reemb. Estudiante Esp. Bog.
020113000010	Reemb. Estudiante Mstr. Bog.
020114000010	Reemb. Estudiante Doct Bog.
020115000010	Reemb. Estudiante AIDir Bog.
020116000010	Reemb. Estudiante EsVer Bog.
020117000010	Reemb. Estudiante EdCo Bog.
020118000010	Reemb. Estudiante SaVi Bog.
070110000001	Reembolso Corporación
070110000010	Reemb. Estudiante Idiomas Llgr
070111000010	Reemb. Estudiante Preg Llgr
070112000010	Reemb. Estudiante Esp. Llgr
070113000010	Reemb. Estudiante Mstr. Llgr
070114000010	Reemb. Estudiante Doct Llgr
070115000010	Reemb. Estudiante AIDir Llgr
070116000010	Reemb. Estudiante EsVer Llgr
070117000010	Reemb. Estudiante EdCo Llgr
070118000010	Reemb. Estudiante SaVi Llgr
090110000001	Reembolso Corporación
090110000010	Reemb. Estudiante Idiomas Per.
090111000010	Reemb. Estudiante Preg. Per.
090112000010	Reemb. Estudiante Esp. Per.
090113000010	Reemb. Estudiante Mstr. Per.
090114000010	Reemb. Estudiante Doct Per.
090115000010	Reemb. Estudiante AIDir Per.
090116000010	Reemb. Estudiante EsVer Per.
090117000010	Reemb. Estudiante EdCo Per.
090118000010	Reemb. Estudiante SaVi Per.

Permite contabilizar el valor a reembolsar(devolución) a los estudiantes.

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Reembolsos > Reembolso a Alumno

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Reembolsos > Reembolso a Corporación

UNIVERSIDAD EAFIT

Reembolso Alumno

Unidad Negocio MEDEL

ID

Saldo

Información Académica Método Reembolso

Selección Reembolso							
	Número Cuenta	Ciclo	Tipo Ítem	Importe Ítem	Saldo Ítem	Importe Reembolso	Formato
<input checked="" type="checkbox"/>	MATEDC001-Panual2021	Panual2021	Pago en línea TC Visa	-3.360.000,00	-3.000.000,00	3.000.000,000	COP A <input type="text"/>

Tipo Ítem Reembolso

Tipo Dirección

ID Evento

Comentario



Permite consultar los cargos y pagos de los estudiantes.

UNIVERSIDAD EAFIT															
Detalles de Cuenta															
ID		1000000352		RODRÍGUEZ,BIBIANA		Unidad Negocio MEDEL									
Número Cuenta		MATEDC001		Panual2021		Saldo Cuenta		0,00							
Cargos		6.960.000,00		Abonos		-8.960.000,00		Aplicado		6.960.000,00		Sin Aplicar		0,00	
Detalles															
Buscar Ver 3															
Primero 1-9 de 9 Último															
Ítem	Ciclo	Clase	Imppto	Importe con Impuesto	Saldo	ID Plazo	Fecha Última Actividad								
Reemb. Estudiante EdCo Med	Panual2021			3.000.000,00	0,00		21/03/2021	Detalles Ítem							
Cargo Administrativo EduCo Med	Panual2021			360.000,00	0,00		19/03/2021	Detalles Ítem							
Desc.Pron.Pago Cursos EduCo Me	Panual2021			0,00	0,00		19/03/2021	Detalles Ítem							
Matrícula Educacion Continua M	Panual2021			0,00	0,00		19/03/2021	Detalles Ítem							
Pago en línea TC Visa	Panual2021			-3.360.000,00	0,00		19/03/2021	Detalles Ítem							
Curs Educacion Continua Med.	Panual2021			1.800.000,00	0,00		18/03/2021	Detalles Ítem							
Pago en línea TC Amex	Panual2021			-1.800.000,00	0,00		18/03/2021	Detalles Ítem							
Pago en línea TC Master	Panual2021			-1.800.000,00	0,00		18/03/2021	Detalles Ítem							
Curs Educacion Continua Med.	Panual2021			1.800.000,00	0,00		11/03/2021	Detalles Ítem							

[Volver](#)



Quando se ingresa a Detalles Ítem se puede visualizar toda la información relacionada con la transacción.

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalles Reembolso

ID 1000000352 RODRÍGUEZ,BIBIANA Unidad Negocio MEDEL

Número Ítem 000000000000009 Tipo Ítem 010117000010 **N° Reembolso 454**

Número Referencia Método Reembolso Cuentas a Pagar

Estado Reembolso Contzdo Dirección Reembolso

Info Cheque/Comprobante			
Información Comprobante AP	Reembolso Bruto 3.000.000,00	Otras Deducciones 0,00	Pago Neto 3.000.000,00

División Cuenta p/Reembolso				Buscar Ver Todo	Primero	1 de 1	Último
Número Cuenta	Ciclo Cuenta	Ciclo Elem	Importe Ítem				
MATEDC001	Periodo anual 2021	Periodo anual 2021	3.000.000,00				

Detalles Línea								Buscar Ver Todo	Primero	1 de 1	Último
N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Contzdo GL	Estado Línea	Impt				
1	21/03/2021	21/03/2021				Activo	3.000.000,00				

Detalles Reembolso							Buscar Ver Todo	Primero	1 de 1	Último
N° Línea	Descripción	Número Cuenta	Ciclo Cuenta	Ciclo Elem	Formato Reembolso	Importe Línea				
1	Pago en línea TC Visa	MATEDC001	Periodo anual 2021	Periodo anual 2021	Cheque Automático	3.000.000,00				

[Volver](#)



Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada



Revisión Alumnos por ID

Unidad Negocio MEDEL Medellín

ID 1000000352

RODRÍGUEZ, BIBIANA

Información Académica

Reembolsos por ID

Buscar

Primero

1 de 1

Último

Fecha Reembolso 21/03/2021 5:36:57PM

Importe Reembolso 3.000.000,00

Moneda COP

Dirección Calle 75Sur Nro 43 A 140 Apto 408
05631 05

Estado Contzdo

Última Actz EAF_EP_AUX_INSCRIPCION

Info Cheque/Comprobante

Detalle Reembolso

Volver a Buscar

Notificar

Permite consultar por estudiante, los diferentes reembolsos realizados, independientemente del grado académico.

Reembolsos por Fecha

Unidad Negocio MEDEL Medellín

Fecha Devolución 21/03/2021

Reembolsos por Fecha

Buscar

Primero

1 de 1

Último

ID 100000352

RODRÍGUEZ,BIBIANA

Dirección Calle 75Sur Nro 43 A 140 Apto 408
05631 05

Importe Reembolso 3.000.000,00

Estado Contzdo

Última Actz EAF_EP_AUX_INSCRIPCION

Info Cheque/Comprobante

Detalle Reembolso

Volver a Buscar

Notificar

Consultar
reembolsos por fecha



Cambiar estado de la solicitud En proceso a **Aprobada** o **Rechazada**.
Adicionalmente, en el campos respuesta se pueden ingresar el motivo de la decisión.

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalle Solicitud

Detalle de la solicitud

No. Solicitud Servicio: 2021000000029237	ID Estudiante: 1000000352 BIBIANA RODRÍGUEZ
Categoría: FINANC Financieros	Servicio: REEMBO Reembolso a estudiante
Estado Actual: ENPROC En proceso	Fecha Petición: 20/03/2021
Ciclo: 2129 Período anual 2021	Nuevo Estado: APROBA Aprobada

Información Académica

Institución: EAFIT Universidad EAFIT	Campus: MEDEL Medellín
Grado Académico: EDCO Educación Continua	Programa: EDCO Prog Educación Continua

Información Financiera

Unidad Negocio: MEDEL N° Ítem:	N° Factura:	N° Ítem Saldo A Favor:
--------------------------------	-------------	------------------------

Comentario: No. Cuenta ahorros: 0810-222-7777
Valor 3.000.000

Respuesta:

Personalizar | Buscar | | | Primero 1 de 1 Último

Archivos Anexos	Descripción	Añadir	Ver	Eliminar
1		Añadir	Ver	Eliminar

Responsable Académico: 1000002760 NURTH CONSTANZA DELGADO CUELLAR Responsable Financiero:

Aprobador:

Fecha Estado: 20/03/2021 Actualizado Por: id_ndelgad4 Fecha Actualización: 20/03/2021

Fecha/Hora: 20/03/2021 5:25:19PM

Creación:



Para el caso de las **empresas** se envía **correo electrónico**.



Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada



Ejercicio práctico de gestión de solicitud de traslado para un estudiante



Secuencia de actividades



trasladar



- 1** Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada
- 2** Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente
- 3** Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor)
- 4** Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5** Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**

1

Consultar solicitudes en estado Solicitada



UNIVERSIDAD EAFIT Añadir a NavBar

Nueva Ventana | Personalizar Página

Gestión Solicitudes

Peticiones de Servicios

Estado Solicitud: SOLICI Solicitada Atributo de Servicio: No encontré cita

Ubicación Cita: Fecha Petición Inicial: Fecha Petición Final:

Ubicación Estudiante: Categoría: FINANC Tipo Servicio: TRASAL Traslado de saldo a favor

Campus: N° Contrato: Solicitud Servicio:

ID Estudiante: Perfil Usuario:

No. Solicitud	Perfil Usuario	ID Estudiante	Nombre Estudiante	Fecha Petición	Ubicación Estudiante	Ubicación Cita	Categoría	Servicio	Estado	Fecha Estado	Fecha Vto Factura	Estado Factura	Ver Resumen
1	2021000000029198	Estudiante	1000218307	MICHAEL JORDAN	17/03/2021		Financieros	Traslado de saldo a favor	Solicitada	17/03/2021			Ver Resumen
2	2021000000029243	Estudiante	1000106855	YINYER VERENICE CONTRERAS PEDRAZA	21/03/2021		Financieros	Traslado de saldo a favor	Solicitada	21/03/2021			Ver Resumen

Personalizar | Buscar | Primero 1-2 de 2 Último

Permite consultar las solicitudes de acuerdo al estado (Solicitada, En proceso, Finalizada).

Favoritos Menú Principal Registros e Inscripciones Solicitud Servicios Académicos Gestión de Solicitudes

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalle Solicitud

Detalle de la solicitud

No. Solicitud Servicio: 2021000000029243 ID Estudiante: 1000106855 YINYER VERENICE CONTRERAS PEDRAZA

Categoría: FINANCIEROS Financieros Servicio: TRASAL Traslado de saldo a favor

Estado Actual: SOLICITADA Solicitada Fecha Petición: 21/03/2021

Ciclo: 2129 Período anual 2021 Nuevo Estado: APROBADA Aprobada

Información Académica

Institución: EAFIT Universidad EAFIT Campus: MEDEL Medellín

Grado Académico: EDCO Educación Continua Programa: EDCO Prog Educación Continua

Información Financiera

Unidad Negocio: MEDEL N° Ítem: N° Factura: N° Ítem Saldo A Favor:

Comentario: Realizar traslado de saldo a favor a nombre de Luz Nora Mesa Agudelo CC 43998741 por la totalidad de mi saldo a favor

Respuesta:

Personalizar | Buscar | 1 de 1 | Primero | Último

Archivos Anexos	Descripción	Añadir	Ver	Eliminar
1		Añadir	Ver	Eliminar

Responsable Académico: 1000002760 NURTH CONSTANZA DELGADO CUELLAR Responsable Financiero:

Aprobador:

Fecha Estado: 21/03/2021 Actualizado Por: id_yvcontrep Fecha Actualización: 21/03/2021

Fecha/Hora Creación: 21/03/2021 6:08:46PM

Se cambia estado de la solicitud Solicitada a Aprobada luego de validar que efectivamente tiene un saldo a favor(saldo sin aplicar).



RESUMEN SOLICITUD DE SERVICIO

Número de Servicio: 2021000000029243
Traslado de saldo a favor

Fecha Solicitud: 21/03/2021
Fecha Estado: 21/03/2021

ID Estudiante: 1000106855
Nombre Estudiante: YINYER VERENICE CONTRERAS PEDRAZA
Grado Académico: Educación Continua
Programa Académico: Prog Educación Continua
Ciclo Lectivo: Período anual 2021
Responsable Gestión: NURTH CONSTANZA DELGADO CUELLAR

Información general del servicio

Número de Catálogo	Nombre Curso	
Número de Clase 0	Nombre Curso	Tipo Examen
	Calificación Final:	
Día y Lugar Cita	Entrevistador	Estado Cita
Nro. Documento pago	Estado	Valor

Observaciones

Observaciones: Realizar traslado de saldo a favor a nombre de Luz Nora Mesa Agudelo CC 43998741 por la totalidad de mi saldo a favor

Respuesta:

Página 1 de 1

Universidad EAFIT-Campus Principal
Carrera 49 – 7 Sur 50, avenida Las Vegas
Medellín – Colombia
Teléfonos: (57)(4) 2619500 – 4489500
Aparado séneo: 3300 | Fax: 3120649
Nº: 800.901.385-5

EAFIT Llanogrande
Teléfono: (57)(4)2619500 ext. 9562-0188
EAFIT Bogotá
Teléfono: (57)(1)8114523-6114618
EAFIT Pereira
Teléfono: (57)(6)3214127



Secuencia de actividades



trasladar



- 1 Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada
- 2 Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente
- 3 Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor)
- 4 Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5 Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**





Permite identificar si la cuenta tiene asignada indicadores(académicos o financieros)

Cuentas Cliente

Unidad Negocio MEDEL

Nombre	CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE	ID	1000106855	Información Académica
Total	34.485.000,00	Ayuda Anticipada	0,00	

Detalles Cuenta Buscar | Ver Todo Primero 1-3 de 3 Último

Tipo Cuenta	Número Cuenta	Ciclo	Saldo	Código Moneda	F Apertura	Estado	
IncAltaDi	IAD001	Periodo anual 2021	19.900.000,00	COP	13/01/2021	Activo	Detalles Cuenta
MatEduC	MATEDC001	Periodo anual 2021	14.585.000,00		12/01/2021	Activo	Detalles Cuenta
MatIdioma	MAT001	Primer período académico 2021	0,00		24/02/2021	Activo	Detalles Cuenta

► **Información Adicional**

[Volver a Buscar](#)
 [Notificar](#)



Indicadores de Servicio Negativo



Secuencia de actividades



trasladar



- 1 Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada 
- 2 Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente 
- 3 Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor)
- 4 Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5 Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**

UNIVERSIDAD EAFIT

Liberación Pago Factura

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

[Buscar un Valor](#)

▼ Criterios de Búsqueda

Unidad Negocio: MEDEL

Tipo ID:

Nº ID Pago:

ID Empleado: 1000106855

ID Org Externa:

[Búsqueda Básica](#) [Guardar Criterios Búsqueda](#)

UNIVERSIDAD EAFIT

Liberación Pago Factura Alumno

Unidad Negocio: MEDEL Medellín

ID: 1000106855 YINYER VERENICE CONTRERAS PEDRAZA

Tipo ID: Persona

Nº ID Pago: 6

*Lista Prioridad: ALLCARG Todos los Cargos

Cargo: Pago Sólo Cuenta Introd
 Restringir Pago a Factura

Nº Factura: 0000000099180000000541

Permite **listar los pagos** sin aplicar (saldos a favor) de un estudiante, con el fin de liberar los saldos a favor del estudiante, de forma que pueda ser utilizado para cubrir otros cargos (deudas).

UNIVERSIDAD EAFIT

Liberación Pago Factura Alumno

Unidad Negocio MEDEL Medellín

ID 1000106855 YINYER VERENICE CONTRERAS PEDRAZA

Tipo ID Persona

N° ID Pago 6

*Lista Prioridad ALLCARG Todos los Cargos

Cargo Pago Sólo Cuenta Introd
 Restringir Pago a Factura

N° Factura

[Volver a Buscar](#) [Notificar](#)

Lista	Prioridad	Cargo
ADMDOCT		
ADMESP		
ADMIMSTR		
ADMIPRE		
AJUSTE		
ALLALTDI		
ALLCARG		
ALLDOCT		
ALLDOCTR		
ALLEDUCO		
ALLESCVE		
ALLESF		
ALLESFR		
ALLMAT		
ALLMST		
ALLMSTRR		
ALLPRE		
ALLPRER		
ALLSAVI		
DEACADOC		
DEACAESP		
DEACAMST		
DEACAPRE		
PPAGALDI		
PPAGDOCT		
PPAGEDCO		
PPAGESP		
PPAGESVE		
PPAGMSTR		
PPAGPRE		
PPAGSAVI		
SALFAV		

Permite **listar los pagos** sin aplicar (saldos a favor) de un estudiante, con el fin de liberar los saldos a favor del estudiante, de forma que pueda ser utilizado para cubrir otros cargos (deudas).

Detalles de Cuenta

ID 1000106855 CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE

Unidad Negocio MEDEL

Número Cuenta MATEDC001 Panual2021

Saldo Cuenta 14.585.000,00

Cargos 16.820.000,00

Abonos -2.235.000,00

Aplicado 1.300.000,00

Sin Aplicar -935.000,00

Detalles		Buscar Ver Todo		Primero 1-3 de 9 Último			
Ítem	Ciclo	Clase	Impto	Importe con Impuesto	Saldo	ID Plazo	Fecha Última Actividad
Curs Educacion Continua Med.	Panual2021	EXCEL		0,00	0,00		21/03/2021 Detalles Ítem
Pago efectivo	Panual2021			-935.000,00	-935.000,00		21/03/2021 Detalles Ítem Detalles Recibo
Matrícula Educacion Continua M	Panual2021			5.200.000,00	5.200.000,00		24/02/2021 Detalles Ítem

[Volver](#)

Permite consultar los cargos y pagos de los estudiantes. Para más detalle ingresar a **Detalles Ítem** y podrá visualizar toda la información relacionada con la transacción.

Detalles de Ítem

ID 1000106855 CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE

Unidad Negocio MEDEL

Número Ítem 000000000000014 Curs Educacion Continua Med.

Importe Ítem 0,00 Importe Aplicado 0,00 Saldo 0,00

Número Referencia Curs Educacion Continua Med. Tipo Ítem 010027000002

Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT N° Clase 1340

Grado Académico EDCO Educación Continua

Programa Académico EDCO Prog Educación Continua

Detalles Línea		Buscar Ver Todo		Primero 1-2 de 2 Último	
N° Línea Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia	Impt
1	21/03/2021	21/03/2021	27/03/2021	Curs Educacion Continua Med.	935.000,00
2	21/03/2021	21/03/2021		Curs Educacion Continua Med.	-935.000,00

Pagos p/Cargo

Detalles		Buscar Ver Todo		Primero 1 de 1 Último	
Tipo Ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe	
				0,00	

Detalle de Facturación		Personalizar Buscar Ver Todo		Primero 1 de 1 Último	
Unidad Negocio	N° Factura	Fecha Factura	Estado Facturación		
MEDEL	0000000099180000000541	21/03/2021	Cancelada		

[Volver](#)



Secuencia de actividades



trasladar



- 1 Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada
- 2 Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente
- 3 Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor)
- 4 Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5 Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**





Contabilización de Alumno

Unidad Negocio:
 ID:
 Tipo Cuenta:
 Tipo Ítem:
 ID Usuario:
 Fecha/Hora Línea Grupo:
 N° Secuencia Línea:

Tipo Ítem	Descripción	Cd Tipo Ítem	Palabra Clv	Palabra Clave 2	Palabra Clave 3
020267000001	Devolución Educación Continua	Cargo	DEVOLUCION	EDUCONTIN	(en blanco)
060027000001	Matricula Educación Continua U	Cargo	MATRICULA	(en blanco)	(en blanco)
020107000002	Deuda Cobro prejudicado EdCo B	Cargo	CARTERA	EDUCONTIN	(en blanco)
070027000002	Curs Educacion Continua Llano	Cargo	MATRICULA	EDUCONTIN	(en blanco)
070027000001	Matrícula Educacion Continua L	Cargo	MATRICULA	(en blanco)	(en blanco)
020027000001	Dip. Educacion Continua Bogota	Cargo	MATRICULA	EDUCONTIN	(en blanco)
010267000001	Devolución Educación Continua	Cargo	DEVOLUCION	EDUCONTIN	(en blanco)
020067000001	Cuota Ppago Educación Contin	Cargo	PLANPAGO	PPEDUCON	(en blanco)
020027000002	Curs Educacion Continua Bogota	Cargo	MATRICULA	EDUCONTIN	(en blanco)
090027000002	Curs Educacion Continua Pereira	Cargo	MATRICULA	EDUCONTIN	(en blanco)
090067000001	Cuota Ppago Educación Contin	Cargo	PLANPAGO	PPEDUCON	(en blanco)
090027000001	Matrícula Educacion Continua Pe	Cargo	MATRICULA	(en blanco)	(en blanco)
090267000001	Devolución Educación Continua	Cargo	DEVOLUCION	EDUCONTIN	(en blanco)
090107000002	Deuda Cobro prejudicado EdCo P	Cargo	CARTERA	EDUCONTIN	(en blanco)
070087000022	Patroc Edu.Cont. Llano	Cargo	PATROCINIO	EDUCONTIN	(en blanco)
070067000009	Cuota Ppago Educación Contin	Cargo	PLANPAGO	PPEDUCON	(en blanco)
070267000001	Devolución Educación Continua	Cargo	DEVOLUCION	EDUCONTIN	(en blanco)
070107000002	Deuda Cobro prejudicado EdCo I	Cargo	CARTERA	EDUCONTIN	(en blanco)
010040000037	Trasl saldo a favor Edu. Conti	Cargo	SALDO	(en blanco)	(en blanco)
010047000034	Cargo Administrativo EduCo Med	Cargo	CANCELA	(en blanco)	(en blanco)
010027000002	Curs Educacion Continua Med.	Cargo	MATRICULA	EDUCONTIN	(en blanco)
010107000002	Deuda Cobro prejudicado EdCo M	Cargo	CARTERA	EDUCONTIN	(en blanco)
010067000001	Cuota Ppago Educación Contin	Cargo	PLANPAGO	PPEDUCON	(en blanco)
010027000001	Matrícula Educacion Continua M	Cargo	MATRICULA	(en blanco)	(en blanco)

Permite **contabilizar**
cargo(**deuda**) al
estudiante o empresa
que solicitó el traslado.

Contzn Alumno

Unidad Negocio Medellín

ID 1000106855

Nombre CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE

Saldo 34.485.000,00

Ayuda Anticipada 0,00

Cuentas Alumno

Tipo Cuenta Matricula Educación Continua

Nueva Transacción

Contzn

Tipo Ítem 010040000037

Descripción Trasl saldo a favor Edu. Conti

Importe 935.000,00

Moneda COP

Detalle Moneda

Ciclo 2129

Periodo anual 2021

Información Académica

Tipo Selección Programa Académico

 Información Académica Otro

Programa Académico

Personalizar | Buscar

Primero

1-3 de 3

Último

Opción	Campus	Grado	Programa Académico	Descripción
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	27002	AVANZADO EN SUPPLY CHAIN
<input checked="" type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	EDCO	Prog Educación Continua
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Idiomas	PO001	Portugués adultos Medellín

Número Referencia Traslado cc 43998741

Fecha Efectiva Ítem 21/03/2021

F Vencim

Contzn Alumno

Unidad Negocio Medellín

ID 1000106855

Nombre CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE

Saldo 35.420.000,00

Ayuda Anticipada 0,00

Cuentas Alumno

Tipo Cuenta Matricula Educación Continua

Nueva Transacción

Contzn

Tipo Ítem 010040000037

Descripción Trasl saldo a favor Edu. Conti

Importe 935.000,00

Moneda COP

Detalle Moneda

Ciclo 2129

Periodo anual 2021

Información Académica

Tipo Selección Programa Académico

 Información Académica Otro

Programa Académico

Personalizar | Buscar

Primero

1-3 de 3

Último

Opción	Campus	Grado	Programa Académico	Descripción
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	27002	AVANZADO EN SUPPLY CHAIN
<input checked="" type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	EDCO	Prog Educación Continua
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Idiomas	PO001	Portugués adultos Medellín

Número Referencia TRASLADO CC 43998741

Fecha Contzn 21/03/2021

Fecha Efectiva Ítem 21/03/2021

F Vencim



Detalles de Cuenta

ID 1000106855 CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE Unidad Negocio MEDEL
 Número Cuenta MATEDC001 Panual2021 Saldo Cuenta 15.520.000,00

Cargos 17.755.000,00 Abonos -2.235.000,00 Aplicado 2.235.000,00 Sin Aplicar 0,00

Detalles

Buscar | Ver Todo Primero 1-3 de 10 Último

Ítem	Ciclo	Clase	Impto	Importe con Impuesto	Saldo	ID Plazo	Fecha Última Actividad
Curs Educacion Continua Med.	Panual2021	EXCEL		0,00	0,00		21/03/2021 Detalles Ítem
Pago efectivo	Panual2021			-935.000,00	0,00		21/03/2021 Detalles Ítem Detalles Recibo
Trasl saldo a favor Edu. Conti	Panual2021			935.000,00	935.000,00		21/03/2021 Detalles Ítem

[Volver](#)

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalles de Ítem

ID 1000106855 CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE Unidad Negocio MEDEL

Número Ítem 0000000000000016 Trasl saldo a favor Edu. Conti

Importe Ítem 935.000,00 Importe Aplicado 0,00 Saldo 935.000,00

Número Referencia TRASLADO CC 43998741 Tipo Ítem 010040000037

Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT N° Clase

Grado Académico EDCO Educación Continua

Programa Académico EDCO Prog Educación Continua

Detalles Línea [Buscar](#) | [Ver Todo](#) Primero ⬇ **1 de 1** ⬆ Último

N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia	Impt
1	21/03/2021	21/03/2021			TRASLADO CC 43998741	935.000,00

Pagos p/Cargo

Detalles [Buscar](#) | [Ver Todo](#) Primero ⬇ **1 de 1** ⬆ Último

Tipo Ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe
				0,00

[Volver](#)



Aplicación de Cobros

ID Control Ejecución:

|

Una vez sea liberado el pago del estudiante, se ejecutará el proceso **“Aplicación de Cobros”**, el cual hace el cruce del saldo sin aplicar (saldo a favor) con los cargos (deudas) que tenga el estudiante en los diferentes grados académicos.



Aplicación de Cobros

ID Control CAPACITA_01
Ejecución:

Instancia Proceso:8093375

Parámetros

Unidad Negocio

Seleccionar Tds IDs

Reinic IDs

Detalles

|

ID	ID Org Externa
<input type="text" value="1000106855"/> <input type="button" value=""/>	<input type="text" value="CONTRERAS PEDRAZA,YINYER VERENICE"/> <input type="button" value=""/>



Secuencia de actividades



trasladar



- 1 Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada
- 2 Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente
- 3 Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor)
- 4 Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5 Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**



UNIVERSIDAD EAFIT

Personas

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

▼ **Crterios de Búsqueda**

ID:

ID Campus:

Doc. Identidad: 43998741

Apellido:

Nombre:

Corregir Historial Mayús/Minús

Permite consultar ID de la persona que se beneficia con el traslado.

UNIVERSIDAD EAFIT

LUZ MESA 100000305

Datos Personales

Fecha Nacimiento 05/10/1984 Info Nacimiento ID Campus 171037

Historial Datos Personales | Primero 1 de 4 Último

*Fecha Efectiva 19/03/2021

*Estado Civil Casado Desde 02/11/2018

Género Mujer

Doc. Identidad | | Primero 1 de 1 Último

Pais	Tipo Doc. Identidad	Doc. Identidad	Principal	Fecha Expedición	Lugar Expedición
COL	Cédula de ciudadanía	43998741	<input checked="" type="checkbox"/>		MEDELLÍN

Información Contacto

Direcciones | Primero 1 de 2 Último

Tipo Dirección	Domicilio	Direcciones
Fecha Efectiva	19/03/2021	
Estado	Activo	
Pais	COL	
Dirección	CL 71# 32 24 Antioquia Medellín	

Teléfono

*Tipo	*Teléfono	Ext	País	Preferido
Trabajo	888-8888			<input checked="" type="checkbox"/>
Móvil	457-8115			<input type="checkbox"/>
Casa	999-9999			<input type="checkbox"/>

Correo-E

*Tipo Correo-E	*Correo-E	Pref
Trabajo	pruebaspcscs2@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Campus	pruebabsr06@eafit.edu.co	<input checked="" type="checkbox"/>
Casa	pruebaspcscs2@gmail.com	<input type="checkbox"/>

UNIVERSIDAD EAFIT

Contabilización de Alumno

Añadir un Valor

Unidad Negocio:

ID:

Tipo Cuenta:

Tipo Ítem:

ID Usuario:

Fecha/Hora Línea Grupo:

Nº Secuencia Línea:

Añadir

Registrar pago (traslado saldo a favor) al beneficiario.

Tipo Ítem	Descripción	Cc Tipo Ítem	Palabra Clv	Palabra Clave 2	Palabra Clave 3
020117000010	Reemb. Estudiante EdCo Bog.	Reemb	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
090117000010	Reemb. Estudiante EdCo Per.	Reemb	(en blanco)	(en blanco)	(en blanco)
010117000010	Reemb. Estudiante EdCo Med	Reemb	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
070117000010	Reemb. Estudiante EdCo Llgr	Reemb	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
010247000001	Descuento Educación Continua	Pago	DESCUENTO	EDUCONTIN	(en blanco)
010237000004	Beca hijo empleado Eduacion Co	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
010237000005	Beca Monitor Logistico	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
010150000003	Banco Itaú	Pago	BANCO	ITAU	(en blanco)
010140000003	Pago en línea TC Master	Pago	LINEA	MASTERCARD	(en blanco)
010247000003	Desc.Pron.Pago Cursos EduCo Me	Pago	DESCUENTO	EDUCONTIN	(en blanco)
070237000002	Beca Empleado Edución continua	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
070237000001	Beca Convenio Univ Antioquia	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
070237000003	Beca hijo empleado Eduacion co	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
070217000001	Castigo de Cartera EdCo LLgr	Pago	CARTERA	(en blanco)	(en blanco)
010237000003	Beca Empleado Edución continua	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
070217000002	Difícil cobro EdCo LLgr	Pago	CARTERA	(en blanco)	(en blanco)
090207000001	Pago con Cont.Ccial Edu Conti	Pago	CONTRATO	EDUCONTIN	(en blanco)
020077000001	Pago Financiación Educación Con	Pago	FINANCIA	FINANCONTI	(en blanco)
020167000002	Pago deducción Nóm. EdCoBog	Pago	DEDUCCIÓN	(en blanco)	(en blanco)
020117000045	SF no reembolsable Ed Continua	Pago	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
010247000002	Desc.Pron.PagoDipl. EduCon.Med.	Pago	DESCUENTO	EDUCONTIN	(en blanco)
090167000002	Pago deducción Nóm. EdCoPer	Pago	DEDUCCIÓN	(en blanco)	(en blanco)
010150000002	Bancolombia S.A	Pago	BANCO	BANCOLOMB	(en blanco)
010150000005	Banco Davivienda	Pago	BANCO	DAVIVIENDA	(en blanco)
010150000004	Banco Occidente	Pago	BANCO	OCCIDENTE	(en blanco)
020207000001	Pago con Cont.Ccial Edu Cont.	Pago	CONTRATO	EDUCONTIN	(en blanco)
010150000001	Banco de Bogotá	Pago	BANCO	BOGOTA	(en blanco)
070117000048	Dineros Rec Estudia	Pago	ANTICIPOS	EDUCONTIN	(en blanco)
070117000047	Dineros Rec Corp	Pago	ANTICIPOS	EDUCONTIN	(en blanco)
070161000001	Pago intrauniversitario	Pago	INTRAUNIV	(en blanco)	(en blanco)
090217000001	Castigo de Cartera EdCo Per	Pago	CARTERA	(en blanco)	(en blanco)
090217000002	Difícil cobro EdCo Per	Pago	CARTERA	(en blanco)	(en blanco)
070117000045	SF no reembolsable Ed Continua	Pago	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
090237000003	Beca hijo empleado Eduacion co	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
010130000009	Pago TC Alkosto	Pago	CAJA	ALKOSTO	(en blanco)
010130000014	Traslado saldo a favor	Pago	SALDO	(en blanco)	(en blanco)
070207000001	Pago con Cont.Ccial Edu. Conti	Pago	CONTRATO	EDUCONTIN	(en blanco)
070167000002	Pago deducción Nóm. EdCoLLgr	Pago	DEDUCCIÓN	(en blanco)	(en blanco)

UNIVERSIDAD EAFIT

Contzn Alumno

Unidad Negocio Medellín

ID 100000305 Nombre MESA,LUZ
Saldo -8.000.000,00 Ayuda Anticipada 0,00
Cuentas Alumno

Tipo Cuenta Matrícula Educación Continua

Tipo Ítem 010130000014 Descripción Traslado saldo a favor

Importe 935.000,00 Moneda COP Seleco Cargos p/Pagar

Ciclo 2129 Período anual 2021 Información Académica

Número Referencia cc 1090454953 Yinyer Contreras

Fecha Efectiva Ítem 21/03/2021 F Vencim Detalles Forma Pago

Prioridad Cargo ALLCARG ALLCARG

Usar Cuenta Superávit

Cuenta Superávit MAT

Restringir a Factura

Factura

UNIVERSIDAD EAFIT

Contzn Alumno

Unidad Negocio Medellín

ID 100000305 Nombre MESA,LUZ
Saldo -8.935.000,00 Ayuda Anticipada 0,00
Cuentas Alumno

Tipo Cuenta Matrícula Educación Continua

Tipo Ítem 010130000014 Descripción Traslado saldo a favor

Importe 935.000,00 Moneda COP

Ciclo 2129 Período anual 2021 Información Académica

Número Referencia CC 1090454953 YINYER CONTRERAS Fecha Contzn 21/03/2021

Fecha Efectiva Ítem 21/03/2021 F Vencim Detalles Forma Pago

Prioridad Cargo ALLCARG ALLCARG

Usar Cuenta Superávit

Cuenta Superávit MAT

Restringir a Factura

Factura

Registrar pago (traslado saldo a favor) al beneficiario.

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Contabilización de Alumno

UNIVERSIDAD EAFIT

Cuentas Cliente

Unidad Negocio MEDEL
 Nombre MESA,LUZ ID 1000000305 Información Académica
 Total -8.935.000,00 Ayuda Anticipada 0,00

Detalles Cuenta Buscar | Ver Todo Primero 1-4 de 4 Último

Tipo Cuenta	Número Cuenta	Ciclo	Saldo	Código Moneda	F Apertura	Estado	
Matrícula	MAT001	Periodo anual 2021	-935.000,00	COP	21/03/2021	Activo	Detalles Cuenta
Matrícula	MAT001	Primer semestre 2020	-8.000.000,00		12/08/2020	Activo	Detalles Cuenta
Académico	ACA001	Segundo período académico 2018	0,00		05/11/2018	Activo	Detalles Cuenta
Matrícula	MAT001	Segundo período académico 2018	0,00		05/11/2018	Activo	Detalles Cuenta

Información Adicional

[Volver a Buscar](#) [Notificar](#)

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalles de Cuenta

ID 1000000305 MESA,LUZ Unidad Negocio MEDEL
 Número Cuenta MAT001 Panual2021 Saldo Cuenta -935.000,00

Cargos	Abonos	Aplicado	Sin Aplicar
0,00	-935.000,00	0,00	-935.000,00

Detalles Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

Ítem	Ciclo	Clase	Impto	Importe con Impuesto	Saldo	ID Plazo	Fecha Última Actividad
Traslado saldo a favor	Panual2021			-935.000,00	-935.000,00	21/03/2021	Detalles Ítem

[Volver](#)

Consultar en la **cuenta** de la **persona** que recibió el **traslado** que se encuentre de forma **correcta** en la **cuenta**.

UNIVERSIDAD EAFIT						
Detalles de Línea de Pago						
ID	1000000305	MESA,LUZ	Unidad Negocio	MEDEL		
Número Ítem	000000000000015	Traslado saldo a favor	ID Pago	6		
Importe Ítem	-935.000,00	Importe Aplicado	0,00	Saldo	-935.000,00	
Número Referencia	CC 1090454953 YINYER CONTRERAS			Tipo Ítem	010130000014	
División Cuenta p/Pago Buscar Ver Todo Primero 1 de 1 Último						
Número Cuenta	Ciclo Cuenta	Ciclo Elem	Importe Ítem			
MAT001	Periodo anual 2021	Periodo anual 2021	-935.000,00			
Detalles Buscar Ver Todo Primero 1 de 1 Último						
Nº Línea	Contzn	Fecha Efectiva Facton	Vto	Contzdo GL	Número Referencia	Impt
1	21/03/2021	21/03/2021			CC 1090454953 YINYER CONTRERAS	-935.000,00
Cargos Cubiertos p/Pago						
Detalles Buscar Ver Todo Primero 1 de 1 Último						
Tipo Ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe		
				0,00		
Volver						

Consultar en la **cuenta** de la **persona** que recibió el **traslado** que se encuentre de forma **correcta** en la **cuenta**.



Secuencia de actividades



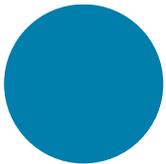
trasladar



- 1 Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada
- 2 Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente
- 3 Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor)
- 4 Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5 Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**



Reversar un reembolso



Material de estudio



SharePoint EAFIT

Documentación DINFO EPIK

E EPIK

Inicio + Nuevo Cargar Editar en vista de cuadrícula Compartir Copiar vínculo Sincronizar Descargar Todos los ítems

Bloc de notas

Documentos Documentos > 05-Proyectos > 07-FNF > 03-Procesos > 15-ProcesosDocumentadosÁreas > SocializacionesyCapcitaciones_ProcesosFinancieros

Páginas

Contenido del sitio

Papelera de reciclaje

Nombre	Modificado	Modificado por	+ Agregar columna
01_Facturación a empresas	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
02_Asignación de descuentos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
03_Gestión de recaudos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
04_Operaciones de caja	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
05_Gestión de financiación	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
06_Gestión de refinanciación y abono al plan de pagos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
07_Reversiones otros conceptos académicos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
08_Gestión de cobro	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
09_Gestión de reembolsos y saldos a favor	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	



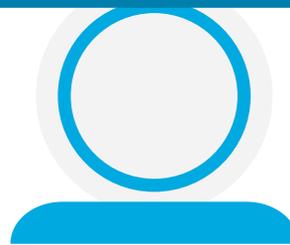
<https://shorturl.at/hrBDQ>



Insumos para la práctica



[https://tpservicios.omega.eafit.edu.co/psp/EACS92TS/EMPLOYEE/SA/?&cmd=logi
n&languageCd=ESP&](https://tpservicios.omega.eafit.edu.co/psp/EACS92TS/EMPLOYEE/SA/?&cmd=logi
n&languageCd=ESP&)



Usuario: CAP_AMBIENTACION

Contraseña: EPIK_2021

Navegadores recomendados: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox,
Apple Safari, Opera

¡GRACIAS!