



**Epik**



# Gestión de reembolsos y saldos a favor



## Acuerdos



### Silencia el micrófono y desactiva la cámara

Para tener una mejor comunicación es necesario que silencies el micrófono y apagues tu cámara como se muestra a continuación:



### Levanta la mano para participar

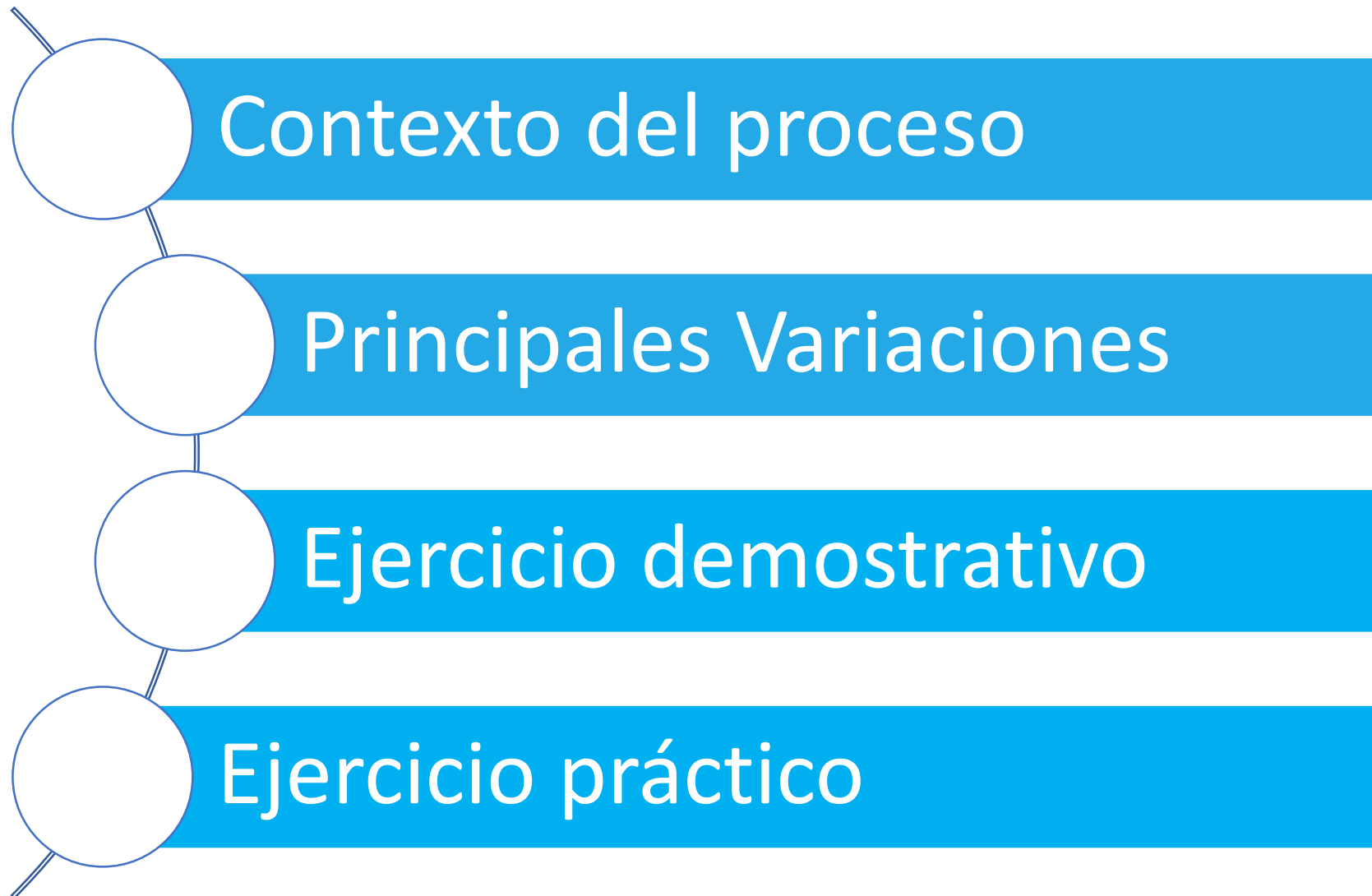
Haz uso del siguiente ícono en caso de querer participar. Luego de hacerlo, recuerda bajar la mano.



### Usa el chat

Si tienes alguna duda o quieres hacer un comentario adicional también puedes usar el chat que a continuación se muestra:

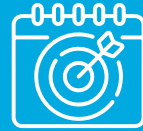






## Gestión de reembolsos y saldos a favor

### Objetivo



Realizar **reembolsos y traslados** de saldos a favor a **estudiantes, empresas y/o patrocinadores**, por medio de **solicitud de servicio** o correo electrónico, con el fin de **contabilizarlos** en la **cuenta** del estudiante o empresa.



### Alcance



Este proceso contempla desde la solicitud de reembolso o traslado de saldo a favor, incluyendo el análisis, aprobación por parte de un administrativo o coordinador de Apoyo Financiero; hasta el registro en la cuenta de los estudiantes, empresas y/o patrocinadores. Además, la consulta y contabilización del aprovechamiento de los saldos a favor, de acuerdo a las políticas de la Universidad.

# ¿Qué se necesita para ejecutar este proceso?



- ✓ Estudiante o empresa con saldo sin aplicar(saldo a favor).



- ✓ Módulo de servicios académicos parametrizado.



- ✓ Política de cancelaciones y devoluciones - saldos a favor en la Dirección de Educación Permanente y Educación Formal.



## Variaciones



El estudiante por medio del autoservicio en su cuenta, podrá visualizar si tiene un saldo a favor y por medio de una solicitud de servicio puede hacer uso, transferirlo o reembolsarlo, incluyendo la información requerida en la solicitud, adicionalmente, deberá consultar el estado de su solicitud en el sistema.



Las solicitudes de reembolsos y saldos a favor se harán a través del módulo de servicios, por lo tanto el administrativo debe ingresar al sistema a consultar las solicitudes pendientes por gestionar y cuando se tramiten cambiar el estado a finalizado de estas.



## Términos clave

Saldo sin aplicar

Solicitud de traslado

Cargo

Solicitud de reembolso

Gestión de solicitudes

Pago





## Entradas del proceso

### Estudiante

Cancelación del curso o diplomado Educación Permanente con derecho a devolución.

Saldo a favor generado por baja de clase por punto de equilibrio.

Retiro de asignaturas en el proceso de reajustes.

Mayor valor pagado por estudiante.

Anulación de cargo y factura de matrícula.

Cancelación del semestre alumnos nuevos y antiguos.

### Empresa

Mayor valor girado por la Corporación

Cancelación o baja de clases de un estudiante

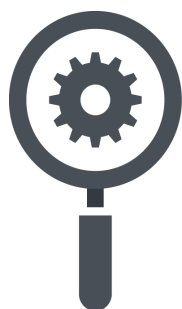
# Ejercicio práctico de gestión de solicitud de reembolso para estudiante o empresa



## Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada



Permite consultar las solicitudes de acuerdo al estado (Solicitada, En proceso, Finalizada).

**UNIVERSIDAD EAFIT**

Nueva

Gestión Solicitudes

**Peticiones de Servicios**

Estado Solicitud: SOLICI Solicitada Atributo de Servicio:   No encontré cita

Ubicación Cita:  Fecha Petición Inicial:  Fecha Petición Final:

Ubicación Estudiante:  Categoría: FINANC Tipo Servicio: REEMBO Reembolso a estudiante

Campus:  N° Contrato:  Solicitud Servicio:

ID Estudiante:  Perfil Usuario:

No. Solicitud	Perfil Usuario	ID Estudiante	Nombre Estudiante	Fecha Petición	Ubicación Estudiante	Ubicación Cita	Categoría	Servicio	Estado	Fecha Estado	Personalizar   Bu
1	2021000000029217	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
2	2021000000029218	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
3	2021000000029220	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
4	2021000000029222	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
5	2021000000029223	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
6	2021000000029224	Estudiante	1000000329	SANDRA MILENA MADRID OSPINA	18/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	18/03/2021	
7	2021000000029237	Estudiante	1000000352	BIBIANA RODRÍGUEZ	20/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	Solicitada	20/03/2021	

# 1

## Consultar solicitudes en estado Solicitada

www.eafit.edu.co/epik

Epik



\*Realizamos el cambio de estado al servicio y el campo comentario, se verifica la información suministrada por el estudiante.

**UNIVERSIDAD EAFIT**

Detalle Solicitud

Detalle de la solicitud

No. Solicitud Servicio: 202100000029237 ID Estudiante: 100000352 BIBIANA RODRÍGUEZ

Categoría: FINANC Financieros Servicio: REEMBO Reembolso a estudiante

Estado Actual: SOLICI Solicitada Fecha Petición: 20/03/2021

Ciclo: 2129 Período anual 2021 Nuevo Estado: ENPROQ En proceso

**Información Académica**

Institución: EAFIT Universidad EAFIT Campus: MEDEL Medellín

Grado Académico: EDCO Educación Continua Programa: EDCO Prog Educación Continua

**Información Financiera**

Unidad Negocio: MEDEL N° Ítem: N° Factura: N° Ítem Saldo A Favor:

Comentario: No. Cuenta ahorros: 0810-222-7777  
Valor 3.000.000

Respuesta:

Auditoría Personalizar | Buscar | Primero 1 de 1 Último

Archivos Anexos	Descripción	Añadir	Ver	Eliminar
1		Añadir	Ver	Eliminar

Responsable Académico: 1000002760 NURTH CONSTANZA DELGADO Responsable Financiero: CUELLAR

Aprobador:

Fecha Estado: 20/03/2021 Actualizado Por: id\_brodrigu Fecha Actualización: 20/03/2021

Fecha/Hora Creación: 20/03/2021 5:25:19PM

Guardar Cancelar

Ruta: Menú principal > Registro e Inscripciones > Solicitud de Servicios Académicos > Gestión de solicitudes



## Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada



## Cuentas Cliente

Unidad Negocio MEDEL

Nombre RODRÍGUEZ BIBIANA

ID 1000000352

Información Académica

Total -3.000.000,00

Ayuda Anticipada 0,00

## Detalles Cuenta

Buscar | Ver Todo


Primero


1 de 1

Último

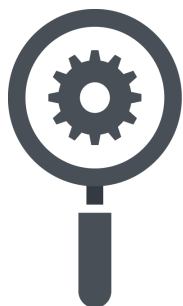
Tipo Cuenta	Número Cuenta	Ciclo	Saldo	Código Moneda	F Apertura	Estado	
MatEduC	MATEDC001	Periodo anual 2021	-3.000.000,00	COP	11/03/2021	Activo	<a href="#">Detalles Cuenta</a>   

## ► Información Adicional

 Volver a Buscar

 Notificar


Indicadores de Servicio Negativo



\*Ingresar a la **cuenta** del **estudiante** o **empresa** e identificar si tiene deudas o indicadores negativos.



Ruta: Menú Principal > Finanzas del alumnado > Cuentas de Cliente



Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cuentas de Corporación





## Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa 
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente 
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada





## Detalles de Ítem

ID 1000000352 RODRÍGUEZ,BIBIANA Unidad Negocio MEDEL  
 Número Ítem 0000000000000008 Cargo Administrativo EduCo Med

Importe Ítem 360.000,00 Importe Aplicado 360.000,00 Saldo 0,00

Número Referencia Tipo Ítem 010047000034

Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT N° Clase

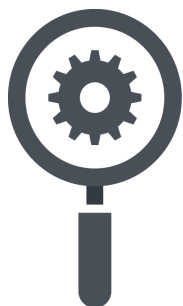
Grado Académico EDCO Educación Continua

Programa Académico 51001 COMERCIO EXTERIOR

Detalles Línea				Buscar   Ver Todo	Primero	1 de 1	Último
N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia		Impt
1	19/03/2021	19/03/2021					360.000,00

Pagos p/Cargo						
Detalles						
Tipo Ítem		Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe	
Pago en línea TC Visa		MATEDC001	Panual2021	Periodo anual 2021	19/03/2021	360.000,00

[Volver](#)



\*Consultar en la cuenta la forma de pago que se utilizó




Ruta: Menú Principal > Finanzas del alumnado > Cuentas de Cliente

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cuentas de Corporación




UNIVERSIDAD EAFIT

Añadir a  NavBar

Nueva Ventana | Personalizar Página 


Gestión Solicitudes

Peticiones de Servicios



Estado Solicitud: **ENPROC**  En proceso


Atributo de Servicio:    No encontré cita


Ubicación Cita:  


Fecha Petición Inicial:   Fecha Petición Final:  

Ubicación Estudiante:  

Categoría: **FINANC**  Tipo Servicio: **REEMBO**  Reembolso a estudiante

Campus:  

N° Contrato:   Solicitud Servicio:  


ID Estudiante:  






Perfil Usuario:





































































No. Solicitud	Perfil Usuario	ID Estudiante	Nombre Estudiante	Fecha Petición	Ubicación Estudiante	Ubicación Cita	Categoría	Servicio	Estado	Fecha Estado	Fecha Vto Factura	Estado Factura
1	2021000000029237	Estudiante	1000000352	BIBIANA RODRÍGUEZ	20/03/2021		Financieros	Reembolso a estudiante	En proceso	20/03/2021		

\*Generar archivo en Excel para recibir la aprobación de forma administrativa del reembolso por parte del Coordinador

ps - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Acrobat ¿Qué desea hacer? Yiner Verence Contreras Pedraza  Comp

Calibri 11     Ajustar texto  General

Pegar  Fuente                                                                     



## Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada



**UNIVERSIDAD EAFIT**

Detalles Personales
Direcciones
Región

SEBASTIÁN MAZO VÉLEZ
1000217369
Nombres

**Datos Personales**

Fecha Nacimiento
16/10/2002
Info Nacimiento
ID Campus
1204361

**Historial Datos Personales**
Buscar | Ver Todo

\*Fecha Efectiva
17/03/2021
Desde

\*Estado Civil
Soltero

\*Género
Hombre

**Doc Identidad**
Personalizar | Buscar

*País	*Tipo Doc Identidad	*Doc Identidad	Principal	Fecha Expedición	Lugar Expedición
COL	Tarjeta de identidad	██████████	<input checked="" type="checkbox"/>		

Añadir

**Información Contacto**

**Direcciones**

Tipo Dirección	Domicilio	Direcciones
Fecha Efectiva	17/03/2021	
Estado	Activo	
País	COL	
Dirección	CL 1 - 38 88 EL POBLADO MEDELLÍN	
	Antioquia	
	Medellín	

**Teléfono**

*Tipo	*Teléfono	Ext	País	Preferido
Móvil	301/729-0434			<input checked="" type="checkbox"/>
Casa	311/747-1665			<input type="checkbox"/>

Añadir

**Correo-E**

*Tipo Correo-E	*Correo-E	Pref
Trabajo	pruebaspscs3@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Campus	pruebabsr06@eafit.edu.co	<input checked="" type="checkbox"/>

**Datos Visado/Permiso**

Añadir

Guardar
Volver a Buscar
Notificar
Actualizar

Añadir
Actz/Visualizar
Corregir Historial

Detalles Personales
Direcciones
Región


Luego de recibir la aprobación por parte del coordinador se procede a consultar si el estudiante es **menor de edad** para identificar si tiene asociado **responsable de pago**.


## Resumen de Relaciones Personales

SEBASTIÁN MAZO VÉLEZ

1000217369

Relaciones							
Nombre	ID Relación	Relación	Comunicación Conjunta	Contacto de Emergencia	Acudiente	Responsable de Pago	Responsable de Recogida
MARROQUIN ORTIZ, LUIS CARLOS	1000000210	Tío	N	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 Volver a Buscar

 Notificar


Permite consultar la cantidad de personas que tiene relacionadas como familiares y cuál esta como responsable de pago.

# 4

## Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa



**UNIVERSIDAD EAFIT**

Personas

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

Buscar un Valor | Añadir un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

ID: Comienza por

ID Campus: Comienza por

**Doc Identidad: Comienza por 1111111111111111**

Apellido: Comienza por

Nombre: Comienza por

Corregir Historial  Mayús/Minús

Buscar | Borrar | Búsqueda Básica | Guardar Criterios Búsqueda

**No hay valores coincidentes.**

Buscar un Valor | Añadir un Valor

**UNIVERSIDAD EAFIT**

Personas

Buscar un Valor | Añadir un Valor

ID: NEW

Añadir

Buscar un Valor | Añadir un Valor

**UNIVERSIDAD EAFIT**

Detalles Personales | Región

NEW

Datos Personales

Fecha Efectiva 20/03/2021

\*Formato con: Colombia | Cambiar Formato

Nombre: | Segundo Nombre: | Apellidos: | Segundo Apellido: |

Fecha Nacimiento: | Info Nacimiento: | ID Campus: |

Historial Datos Personales

Buscar | Ver Todo | Primero | 1 de 1 | Último

\*Fecha Efectiva 20/03/2021

\*Estado Civil Otro

\*Género

Desde

Doc Identidad

Personalizar | Buscar | Primero | 1 de 1 | Último

*País	*Tipo Doc Identidad	*Doc Identidad	Principal	Fecha Expedición	Lugar Expedición
COL	Cédula de ciudadanía		<input checked="" type="checkbox"/>		

Añadir

Información Contacto

Direcciones

Buscar | Ver Todo | Primero | 1 de 1 | Último

\*Tipo Dirección Domicilio

Fecha Efectiva 20/03/2021

\*Estado Activo

País COL

Dirección | Editar Dirección

Teléfono

*Tipo	*Teléfono	Ext	País	Preferido
				<input type="checkbox"/>

Añadir

Correo-E

*Tipo Correo-E	*Correo-E	Pref
		<input type="checkbox"/>

Añadir

Datos Visado/Permiso | Nacionalidad

Añadir | Actz/Visualizar | Corregir Historial

Guardar | Notificar | Actualizar

Detalles Personales | Región

Si no tiene responsable de pago, se consulta si el responsable de pago existe en Epik. Sino existe se crea.

ID  
Estudiante

UNIVERSIDAD EAFIT

Relaciones

Buscar un Valor Añadir un Valor

ID: 1000217369

Añadir

Buscar un Valor | Añadir un Valor

UNIVERSIDAD EAFIT

Añadir a

Nueva Ventana | P

Relaciones Relaciones Relaciones

SEBASTIÁN MAZO VÉLEZ 1000217369

Relación Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

\*Fecha Efectiva 24/03/2021

\*Estado Activo

ID Relación 1000000027

\*Relación Padre

\*Nombre MAZO CANO, FABIO ALBERTO

Prefijo Sufijo

Sx Hombre Estado Civil Otro

Doc ID - País COL Tipo Doc ID CC Doc Identidad 1017164781

Comentario

Datos Biográficos Donante Destinatarios de la Comunicación Gestión Comunicación Conjunta

Contacto de Emergencia  
 Acudiente  
 Responsable de Pago  
 Responsable de Recogida  
 Relación Validada  
 \*Tutor No Procede

Relaciones | Relaciones | Relaciones

Si no tiene responsable de pago se procede a crear la relación.



Para nuestro  
caso práctico el  
estudiante es  
mayor de edad

**UNIVERSIDAD EAFIT**

Detalles Personales
Direcciones
Región

---

BIBIANA RODRÍGUEZ 1000000352 Nombres

**Datos Personales**

Fecha Nacimiento 10/11/1980    Info Nacimiento    ID Campus 14311

**Historial Datos Personales**
Buscar | Ver Todo    Primero 1 de 5 Último

\*Fecha Efectiva 19/03/2021

\*Estado Civil Soltero

Desde

Género Mujer

**Doc Identidad**
Personalizar | Buscar | Primero 1 de 1 Último

País	Tipo Doc Identidad	Doc Identidad	Principal	Fecha Expedición	Lugar Expedición
COL	Cédula de ciudadanía	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	20/01/1999	TITIRIBÍ

**Información Contacto**

**Direcciones**
Buscar | Ver Todo    Primero 1 de 2 Último

Tipo Dirección	Domicilio	Direcciones
Fecha Efectiva	19/03/2021	
Estado	Activo	
País	COL	
Dirección	[REDACTED]	
	Antioquia	
	Sabaneta	

**Teléfono**

*Tipo	*Teléfono	Ext	País	Preferido
Trabajo	888-8888			<input type="checkbox"/>
Móvil	311/761-6700			<input checked="" type="checkbox"/>
Casa	999-9999			<input type="checkbox"/>

Añadir

**Correo-E**

*Tipo Correo-E	*Correo-E	Pref
Trabajo	pruebaspscs3@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Campus	pruebabsr15@eafit.edu.co	<input checked="" type="checkbox"/>
Casa	bimaroca@gmail.com	<input type="checkbox"/>

Añadir

Datos Visado/Permiso
Nacionalidad

Guardar
Volver a Buscar
Notificar
Actualizar
Añadir
Actz/Visualizar
Corregir Historial

Detalles Personales
Direcciones
Región





## Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada





## Reembolso a Alumno

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores



Unidad Negocio:

Descripción:


## Reembolso Alumno

Unidad Negocio MEDEL

  RODRÍGUEZ, BIBIANA

Saldo -3.000.000,00 Ayuda Anticipada

Información Académica

Cuentas Alumno

Método Reembolso   

## Selección Reembolso

Número Cuenta	Ciclo	Tipo Ítem	Importe Ítem	Saldo ítem	Importe Reembolso	Formato
<input checked="" type="checkbox"/> MATEDC001-Panual2021	Panual2021	Pago en línea TC Visa	-3.360.000,00	-3.000.000,00	3.000.000,000	COP A <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Info"/>

Tipo Ítem Reembolso   Reemb. Estudiante EdCo MedTipo Dirección  ID Evento  Comentario 





Tipo Ítem	Descripción
010110000001	Reembolso Corporación
010110000010	Reemb. Estudiante Idiomas Med.
010111000010	Reemb. Estudiante Preg. Med
010112000010	Reemb. Estudiante Esp. Med
010113000010	Reemb. Estudiante Mstr. Med
010114000010	Reemb. Estudiante Doct Med
010115000010	Reemb. Estudiante AIDir Med
010116000010	Reemb. Estudiante EsVer Med
010117000010	Reemb. Estudiante EdCo Med
010118000010	Reemb. Estudiante SaVi Med
020112000010	Reemb. Estudiante Esp. Bog.
020113000010	Reemb. Estudiante Mstr. Bog.
020114000010	Reemb. Estudiante Doct Bog.
020115000010	Reemb. Estudiante AIDir Bog.
020116000010	Reemb. Estudiante EsVer Bog.
020117000010	Reemb. Estudiante EdCo Bog.
020118000010	Reemb. Estudiante SaVi Bog.
070110000001	Reembolso Corporación
070110000010	Reemb. Estudiante Idiomas Llgr
070111000010	Reemb. Estudiante Preg Llgr
070112000010	Reemb. Estudiante Esp. Llgr
070113000010	Reemb. Estudiante Mstr. Llgr
070114000010	Reemb. Estudiante Doct Llgr
070115000010	Reemb. Estudiante AIDir Llgr
070116000010	Reemb. Estudiante EsVer Llgr
070117000010	Reemb. Estudiante EdCo Llgr
070118000010	Reemb. Estudiante SaVi Llgr
090110000001	Reembolso Corporación
090110000010	Reemb. Estudiante Idiomas Per.
090111000010	Reemb. Estudiante Preg. Per.
090112000010	Reemb. Estudiante Esp. Per.
090113000010	Reemb. Estudiante Mstr. Per.
090114000010	Reemb. Estudiante Doct Per.
090115000010	Reemb. Estudiante AIDir Per.
090116000010	Reemb. Estudiante EsVer Per.
090117000010	Reemb. Estudiante EdCo Per.
090118000010	Reemb. Estudiante SaVi Per.

Permite contabilizar el valor a reembolsar(devolución) a los estudiantes.

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Reembolsos > Reembolso a Alumno

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Reembolsos > Reembolso a Corporación

**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Reembolso Alumno

Unidad Negocio MEDEL

ID  RODRÍGUEZ,BIBIANA

Saldo

Información Académica  Método Reembolso

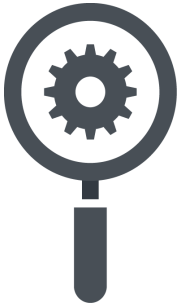
Selección Reembolso							
	Número Cuenta	Ciclo	Tipo Ítem	Importe Ítem	Saldo Ítem	Importe Reembolso	Formato
<input checked="" type="checkbox"/>	MATEDC001-Panual2021	Panual2021	Pago en línea TC Visa	-3.360.000,00	-3.000.000,00	3.000.000,000	COP A

Tipo Ítem Reembolso  Reemb. Estudiante EdCo Med

Tipo Dirección

ID Evento

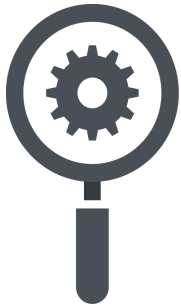
Comentario



Permite consultar los cargos y pagos de los estudiantes.

UNIVERSIDAD EAFIT															
Detalles de Cuenta															
ID		1000000352		RODRÍGUEZ,BIBIANA		Unidad Negocio MEDEL									
Número Cuenta		MATEDC001		Panual2021		Saldo Cuenta		0,00							
Cargos		6.960.000,00		Abonos		-8.960.000,00		Aplicado		6.960.000,00		Sin Aplicar		0,00	
Detalles															
Buscar   Ver 3															
Primero 1-9 de 9 Último															
Ítem	Ciclo	Clase	Impto	Importe con Impuesto	Saldo	ID Plazo	Fecha Última Actividad								
Reemb. Estudiante EdCo Med	Panual2021			3.000.000,00	0,00		21/03/2021	Detalles Ítem							
Cargo Administrativo EduCo Med	Panual2021			360.000,00	0,00		19/03/2021	Detalles Ítem							
Desc.Pron.Pago Cursos EduCo Me	Panual2021			0,00	0,00		19/03/2021	Detalles Ítem							
Matrícula Educacion Continua M	Panual2021			0,00	0,00		19/03/2021	Detalles Ítem							
Pago en línea TC Visa	Panual2021			-3.360.000,00	0,00		19/03/2021	Detalles Ítem							
Curs Educacion Continua Med.	Panual2021			1.800.000,00	0,00		18/03/2021	Detalles Ítem							
Pago en línea TC Amex	Panual2021			-1.800.000,00	0,00		18/03/2021	Detalles Ítem							
Pago en línea TC Master	Panual2021			-1.800.000,00	0,00		18/03/2021	Detalles Ítem							
Curs Educacion Continua Med.	Panual2021			1.800.000,00	0,00		11/03/2021	Detalles Ítem							

[Volver](#)



Quando se ingresa a Detalles Ítem se puede visualizar toda la información relacionada con la transacción.

**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Detalles Reembolso

ID 1000000352    RODRÍGUEZ,BIBIANA    Unidad Negocio MEDEL

Número Ítem 000000000000009    Tipo Ítem 010117000010    **N° Reembolso 454**

Número Referencia    Método Reembolso Cuentas a Pagar

Estado Reembolso Contzdo    Dirección Reembolso

Info Cheque/Comprobante			
Información Comprobante AP	<b>Reembolso Bruto</b> 3.000.000,00	Otras Deducciones 0,00	Pago Neto 3.000.000,00

División Cuenta p/Reembolso				Buscar   Ver Todo	Primero	1 de 1	Último
Número Cuenta	Ciclo Cuenta	Ciclo Elem	Importe Ítem				
MATEDC001	Periodo anual 2021	Periodo anual 2021	3.000.000,00				

Detalles Línea								Buscar   Ver Todo	Primero	1 de 1	Último
N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Contzdo GL	Estado Línea	Impt				
1	21/03/2021	21/03/2021				Activo	3.000.000,00				

Detalles Reembolso							Buscar   Ver Todo	Primero	1 de 1	Último
N° Línea	Descripción	Número Cuenta	Ciclo Cuenta	Ciclo Elem	Formato Reembolso	Importe Línea				
1	Pago en línea TC Visa	MATEDC001	Periodo anual 2021	Periodo anual 2021	Cheque Automático	3.000.000,00				

[Volver](#)



## Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada



## Revisión Alumnos por ID

Unidad Negocio MEDEL Medellín

ID 1000000352

RODRÍGUEZ, BIBIANA

Información Académica

## Reembolsos por ID

Buscar

Primero



1 de 1



Último

Fecha Reembolso 21/03/2021 5:36:57PM

Importe Reembolso 3.000.000,00

Moneda COP

Dirección Calle 75Sur Nro 43 A 140 Apto 408  
05631 05

Estado Contzdo

Última Actz EAF\_EP\_AUX\_INSCRIPCION

Info Cheque/Comprobante

Detalle Reembolso

Volver a Buscar

Notificar

Permite consultar por estudiante, los diferentes reembolsos realizados, independientemente del grado académico.

## Reembolsos por Fecha

Unidad Negocio MEDEL Medellín

Fecha Devolución 21/03/2021

## Reembolsos por Fecha

Buscar

Primero

1 de 1

Último

ID 100000352

RODRÍGUEZ,BIBIANA

Dirección Calle 75Sur Nro 43 A 140 Apto 408  
05631 05

Importe Reembolso 3.000.000,00

Estado Contzdo

Última Actz EAF\_EP\_AUX\_INSCRIPCION

Info Cheque/Comprobante

Detalle Reembolso

Volver a Buscar

Notificar

Consultar  
reembolsos por fecha







## Secuencia de actividades



- 1 Consultar solicitudes de **reembolso** (devolución) por parte del estudiante o empresa
- 2 Consultar si el estudiante o empresa tiene una deuda vigente
- 3 Consultar si se puede realizar el reembolso(devolución)
- 4 Identificar el tipo de reembolso – Estudiante o Empresa
- 5 Contabilizar reembolso – Estudiante o Empresa
- 6 Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada



# Ejercicio práctico de gestión de solicitud de traslado para un estudiante



## Secuencia de actividades



trasladar



- 1 Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada
- 2 Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente
- 3 Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor)
- 4 Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5 Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**

# 1

## Consultar solicitudes en estado Solicitada



UNIVERSIDAD EAFIT

Añadir a NavBar

Nueva Ventana | Personalizar Página

Gestión Solicitudes

Peticiones de Servicios

Estado Solicitud: SOLICI Solicitada      Atributo de Servicio:        No encontré cita

Ubicación Cita:       Fecha Petición Inicial:       Fecha Petición Final:

Ubicación Estudiante:       Categoría: FINANC      Tipo Servicio: TRASAL Traslado de saldo a favor

Campus:       N° Contrato:       Solicitud Servicio:      

ID Estudiante:       Perfil Usuario:

No. Solicitud	Perfil Usuario	ID Estudiante	Nombre Estudiante	Fecha Petición	Ubicación Estudiante	Ubicación Cita	Categoría	Servicio	Estado	Fecha Estado	Fecha Vto Factura	Estado Factura	Ver Resumen
1	2021000000029198	Estudiante	1000218307	MICHAEL JORDAN	17/03/2021		Financieros	Traslado de saldo a favor	Solicitada	17/03/2021			Ver Resumen
2	2021000000029243	Estudiante	1000106855	YINYER VERENICE CONTRERAS PEDRAZA	21/03/2021		Financieros	Traslado de saldo a favor	Solicitada	21/03/2021			Ver Resumen

Personalizar | Buscar      Primero 1-2 de 2 Último

Permite consultar las solicitudes de acuerdo al estado (Solicitada, En proceso, Finalizada).

Favoritos Menú Principal Registros e Inscripciones Solicitud Servicios Académicos Gestión de Solicitudes

**UNIVERSIDAD EAFIT**

**Detalle Solicitud**

Detalle de la solicitud

No. Solicitud Servicio: 2021000000029243 ID Estudiante: 1000106855 YINYER VERENICE CONTRERAS PEDRAZA

Categoría: FINANCIEROS Financieros Servicio: TRASAL Traslado de saldo a favor

**Estado Actual: SOLICITADA Solicitada** Fecha Petición: 21/03/2021

Ciclo: 2129 Período anual 2021 **Nuevo Estado: APROBADA Aprobada**

**Información Académica**

Institución: EAFIT Universidad EAFIT Campus: MEDEL Medellín

Grado Académico: EDCO Educación Continua Programa: EDCO Prog Educación Continua

**Información Financiera**

Unidad Negocio: MEDEL N° Ítem: N° Factura: N° Ítem Saldo A Favor:

Comentario: Realizar traslado de saldo a favor a nombre de Luz Nora Mesa Agudelo CC 43998741 por la totalidad de mi saldo a favor

Respuesta:

Personalizar | Buscar | 1 de 1 | Primero | 1 de 1 | Último

Archivos Anexos	Descripción	Añadir	Ver	Eliminar
1		Añadir	Ver	Eliminar

Responsable Académico: 1000002760 NURTH CONSTANZA DELGADO CUELLAR Responsable Financiero:

Aprobador:

Fecha Estado: 21/03/2021 Actualizado Por: id\_yvcontrep Fecha Actualización: 21/03/2021

Fecha/Hora: 21/03/2021 6:08:46PM

Creación:

Se cambia estado de la solicitud Solicitada a Aprobada luego de validar que efectivamente tiene un saldo a favor(saldo sin aplicar).



## RESUMEN SOLICITUD DE SERVICIO

Número de Servicio: 2021000000029243      Fecha Solicitud: 21/03/2021  
 Traslado de saldo a favor      Fecha Estado: 21/03/2021

ID Estudiante: 1000106855  
 Nombre Estudiante: YINYER VERENICE CONTRERAS PEDRAZA  
 Grado Académico: Educación Continua  
 Programa Académico: Prog Educación Continua  
 Ciclo Lectivo: Período anual 2021  
 Responsable Gestión: NURTH CONSTANZA DELGADO CUELLAR

## Información general del servicio

Número de Catálogo	Nombre Curso	
Número de Clase 0	Nombre Curso	Tipo Examen
	Calificación Final:	
Día y Lugar Cita	Entrevistador	Estado Cita
Nro. Documento pago	Estado	Valor

## Observaciones

Observaciones: Realizar traslado de saldo a favor a nombre de Luz Nora Mesa Agudelo CC 43998741 por la totalidad de mi saldo a favor

Respuesta:

Página 1 de 1

Universidad EAFIT-Campus Principal  
 Carrera 49 – 7 Sur 50, avenida Las Vegas  
 Medellín – Colombia  
 Teléfonos: (57)(4) 2619500 – 4489500  
 Aparado séneo: 3300 | Fax: 3120649  
 Nit: 800.901.385-5

EAFIT Llanogrande  
 Teléfono: (57)(4)2619500 ext. 9562-0188  
 EAFIT Bogotá  
 Teléfono: (57)(1)8114523-6114618  
 EAFIT Pereira  
 Teléfono: (57)(6)3214127



## Secuencia de actividades



trasladar



- 1 Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada
- 2 Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente
- 3 Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor)
- 4 Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5 Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**







Permite identificar si la cuenta tiene asignada indicadores(académicos o financieros)

### Cuentas Cliente

Unidad Negocio MEDEL

Nombre	CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE	ID	1000106855	Información Académica
Total	34.485.000,00	Ayuda Anticipada	0,00	

**Detalles Cuenta** Buscar | Ver Todo    Primero 1-3 de 3 Último

Tipo Cuenta	Número Cuenta	Ciclo	Saldo	Código Moneda	F Apertura	Estado	
IncAltaDi	IAD001	Periodo anual 2021	19.900.000,00	COP	13/01/2021	Activo	<a href="#">Detalles Cuenta</a>
MatEduC	MATEDC001	Periodo anual 2021	14.585.000,00		12/01/2021	Activo	<a href="#">Detalles Cuenta</a>
MatIdioma	MAT001	Primer período académico 2021	0,00		24/02/2021	Activo	<a href="#">Detalles Cuenta</a>

► **Información Adicional**

Volver a Buscar
 Notificar



Indicadores de Servicio Negativo





## Secuencia de actividades



trasladar



- 1 Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada 
- 2 Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente 
- 3 Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor)
- 4 Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5 Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**

**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Liberación Pago Factura

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

[Buscar un Valor](#)

▼ Criterios de Búsqueda

Unidad Negocio: Comienza por ▼ MEDEL

Tipo ID: = ▼ Persona ▼

Nº ID Pago: = ▼

ID Empleado: Comienza por ▼ 1000106855

ID Org Externa: Comienza por ▼

[Buscar](#) [Borrar](#) [Búsqueda Básica](#) [Guardar Criterios Búsqueda](#)

**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Liberación Pago Factura Alumno

Unidad Negocio MEDEL Medellín

ID 1000106855 YINYER VERENICE CONTRERAS PEDRAZA

Tipo ID Persona

Nº ID Pago 6

\*Lista Prioridad ALLCARG  Todos los Cargos

Cargo  Pago Sólo Cuenta Introd  
 Restringir Pago a Factura

Nº Factura 0000000099180000000541

[Guardar](#)

[Volver a Buscar](#) [Notificar](#)

Permite **listar los pagos** sin aplicar (saldos a favor) de un estudiante, con el fin de liberar los saldos a favor del estudiante, de forma que pueda ser utilizado para cubrir otros cargos (deudas).

**UNIVERSIDAD EAFIT**

Liberación Pago Factura Alumno

Unidad Negocio MEDEL Medellín

ID 1000106855 YINYER VERENICE CONTRERAS PEDRAZA

Tipo ID Persona

N° ID Pago 6

\*Lista Prioridad ALLCARG Todos los Cargos

Cargo  Pago Sólo Cuenta Introd  
 Restringir Pago a Factura

N° Factura

[Volver a Buscar](#) [Notificar](#)

Lista Prioridad Cargo
ADMDOCT
ADMESP
ADMIMSTR
ADMIPRE
AJUSTE
ALLALTDI
ALLCARG
ALLDOCT
ALLDOCTR
ALLEDUCO
ALLESCVE
ALLESF
ALLESFR
ALLMAT
ALLMST
ALLMSTRR
ALLPRE
ALLPRER
ALLSAVI
DEACADOC
DEACAESP
DEACAMST
DEACAPRE
PPAGALDI
PPAGDOCT
PPAGEDCO
PPAGESP
PPAGESVE
PPAGMSTR
PPAGPRE
PPAGSAVI
SALFAV

Permite **listar los pagos** sin aplicar (saldos a favor) de un estudiante, con el fin de liberar los saldos a favor del estudiante, de forma que pueda ser utilizado para cubrir otros cargos (deudas).

## Detalles de Cuenta

ID 1000106855 CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE

Unidad Negocio MEDEL

Número Cuenta MATEDC001 Panual2021

Saldo Cuenta 14.585.000,00

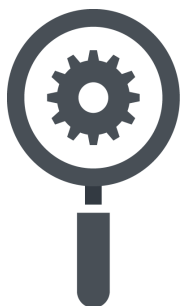
Cargos 16.820.000,00

Abonos -2.235.000,00

Aplicado 1.300.000,00

Sin Aplicar -935.000,00

Detalles		Buscar   Ver Todo		Primero 1-3 de 9 Último			
Ítem	Ciclo	Clase	Impto	Importe con Impuesto	Saldo	ID Plazo	Fecha Última Actividad
Curs Educacion Continua Med.	Panual2021	EXCEL		0,00	0,00		21/03/2021 <a href="#">Detalles Ítem</a>
Pago efectivo	Panual2021			-935.000,00	-935.000,00		21/03/2021 <a href="#">Detalles Ítem</a> <a href="#">Detalles Recibo</a>
Matrícula Educacion Continua M	Panual2021			5.200.000,00	5.200.000,00		24/02/2021 <a href="#">Detalles Ítem</a>

[Volver](#)

Permite consultar los cargos y pagos de los estudiantes. Para más detalle ingresar a **Detalles Ítem** y podrá visualizar toda la información relacionada con la transacción.

## Detalles de Ítem

ID 1000106855 CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE

Unidad Negocio MEDEL

Número Ítem 000000000000014 Curs Educacion Continua Med.

Importe Ítem 0,00 Importe Aplicado 0,00 Saldo 0,00

Número Referencia Curs Educacion Continua Med. Tipo Ítem 010027000002

Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT N° Clase 1340

Grado Académico EDCO Educación Continua

Programa Académico EDCO Prog Educación Continua

Detalles Línea		Buscar   Ver Todo		Primero 1-2 de 2 Último	
N° Línea Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia	Impt
1	21/03/2021	21/03/2021	27/03/2021	Curs Educacion Continua Med.	935.000,00
2	21/03/2021	21/03/2021		Curs Educacion Continua Med.	-935.000,00

## Pagos p/Cargo

Detalles		Buscar   Ver Todo		Primero 1 de 1 Último	
Tipo Ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe	
				0,00	

Detalle de Facturación		Personalizar   Buscar   Ver Todo		Primero 1 de 1 Último	
Unidad Negocio	N° Factura	Fecha Factura	Estado Facturación		
MEDEL	0000000099180000000541	21/03/2021	Cancelada		

[Volver](#)






## Secuencia de actividades



trasladar



- 1 Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada 
- 2 Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente 
- 3 Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor) 
- 4 Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5 Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**



## Contabilización de Alumno

Unidad Negocio:

ID:

Tipo Cuenta:

**Tipo Ítem:**

ID Usuario:

Fecha/Hora Línea Grupo:

Nº Secuencia Línea:

Tipo Ítem	Descripción	Cd Tipo Ítem	Palabra Clv	Palabra Clave 2	Palabra Clave 3
020267000001	Devolución Educación Continua	Cargo	DEVOLUCION	EDUCONTIN	(en blanco)
060027000001	Matricula Educación Continua U	Cargo	MATRICULA	(en blanco)	(en blanco)
020107000002	Deuda Cobro prejudicado EdCo B	Cargo	CARTERA	EDUCONTIN	(en blanco)
070027000002	Curs Educacion Continua Llano	Cargo	MATRICULA	EDUCONTIN	(en blanco)
070027000001	Matrícula Educacion Continua L	Cargo	MATRICULA	(en blanco)	(en blanco)
020027000001	Dip. Educacion Continua Bogota	Cargo	MATRICULA	EDUCONTIN	(en blanco)
010267000001	Devolución Educación Continua	Cargo	DEVOLUCION	EDUCONTIN	(en blanco)
020067000001	Cuota Ppago Educación Contin	Cargo	PLANPAGO	PPEDUCON	(en blanco)
020027000002	Curs Educacion Continua Bogota	Cargo	MATRICULA	EDUCONTIN	(en blanco)
090027000002	Curs Educacion Continua Pereira	Cargo	MATRICULA	EDUCONTIN	(en blanco)
090067000001	Cuota Ppago Educación Contin	Cargo	PLANPAGO	PPEDUCON	(en blanco)
090027000001	Matrícula Educacion Continua Pe	Cargo	MATRICULA	(en blanco)	(en blanco)
090267000001	Devolución Educación Continua	Cargo	DEVOLUCION	EDUCONTIN	(en blanco)
090107000002	Deuda Cobro prejudicado EdCo P	Cargo	CARTERA	EDUCONTIN	(en blanco)
070087000022	Patroc Edu.Cont. Llano	Cargo	PATROCINIO	EDUCONTIN	(en blanco)
070067000009	Cuota Ppago Educación Contin	Cargo	PLANPAGO	PPEDUCON	(en blanco)
070267000001	Devolución Educación Continua	Cargo	DEVOLUCION	EDUCONTIN	(en blanco)
070107000002	Deuda Cobro prejudicado EdCo I	Cargo	CARTERA	EDUCONTIN	(en blanco)
010040000037	Trasl saldo a favor Edu. Conti	Cargo	SALDO	(en blanco)	(en blanco)
010047000034	Cargo Administrativo EduCo Med	Cargo	CANCELA	(en blanco)	(en blanco)
010027000002	Curs Educacion Continua Med.	Cargo	MATRICULA	EDUCONTIN	(en blanco)
010107000002	Deuda Cobro prejudicado EdCo M	Cargo	CARTERA	EDUCONTIN	(en blanco)
010067000001	Cuota Ppago Educación Contin	Cargo	PLANPAGO	PPEDUCON	(en blanco)
010027000001	Matrícula Educacion Continua M	Cargo	MATRICULA	(en blanco)	(en blanco)

Permite **contabilizar**  
cargo(**deuda**) al  
estudiante o empresa  
que solicitó el traslado.

## Contzn Alumno

Unidad Negocio Medellín

ID 1000106855

Nombre CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE

Saldo 34.485.000,00

Ayuda Anticipada 0,00

Cuentas Alumno

Tipo Cuenta Matricula Educación Continua

Nueva Transacción

Contzn

Tipo Ítem 010040000037

Descripción Trasl saldo a favor Edu. Conti

Importe 935.000,00

Moneda COP

Detalle Moneda

Ciclo 2129

Periodo anual 2021

Información Académica

## Tipo Selección Programa Académico

 Información Académica Otro

## Programa Académico

Personalizar | Buscar

Primero

1-3 de 3

Último

Opción	Campus	Grado	Programa Académico	Descripción
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	27002	AVANZADO EN SUPPLY CHAIN
<input checked="" type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	EDCO	Prog Educación Continua
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Idiomas	PO001	Portugués adultos Medellín

Número Referencia Traslado cc 43998741

Fecha Efectiva Ítem 21/03/2021

F Vencim

## Contzn Alumno

Unidad Negocio Medellín

ID 1000106855

Nombre CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE

Saldo 35.420.000,00

Ayuda Anticipada 0,00

Cuentas Alumno

Tipo Cuenta Matricula Educación Continua

Nueva Transacción

Contzn

Tipo Ítem 010040000037

Descripción Trasl saldo a favor Edu. Conti

Importe 935.000,00

Moneda COP

Detalle Moneda

Ciclo 2129

Periodo anual 2021

Información Académica

## Tipo Selección Programa Académico

 Información Académica Otro

## Programa Académico

Personalizar | Buscar

Primero

1-3 de 3

Último

Opción	Campus	Grado	Programa Académico	Descripción
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	27002	AVANZADO EN SUPPLY CHAIN
<input checked="" type="checkbox"/>	MEDEL	Educación Continua	EDCO	Prog Educación Continua
<input type="checkbox"/>	MEDEL	Idiomas	PO001	Portugués adultos Medellín

Número Referencia TRASLADO CC 43998741

Fecha Contzn 21/03/2021

Fecha Efectiva Ítem 21/03/2021

F Vencim





## Detalles de Cuenta

ID 1000106855 CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE Unidad Negocio MEDEL  
 Número Cuenta MATEDC001 Panual2021 Saldo Cuenta 15.520.000,00

Cargos 17.755.000,00 Abonos -2.235.000,00 Aplicado 2.235.000,00 Sin Aplicar 0,00

## Detalles

Buscar | Ver Todo Primero 1-3 de 10 Último

Ítem	Ciclo	Clase	Impto	Importe con Impuesto	Saldo	ID Plazo	Fecha Última Actividad
Curs Educacion Continua Med.	Panual2021	EXCEL		0,00	0,00		21/03/2021 <a href="#">Detalles Ítem</a>
Pago efectivo	Panual2021			-935.000,00	0,00		21/03/2021 <a href="#">Detalles Ítem</a> <a href="#">Detalles Recibo</a>
Trasl saldo a favor Edu. Conti	Panual2021			935.000,00	935.000,00		21/03/2021 <a href="#">Detalles Ítem</a>

[Volver](#)

**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Detalles de Ítem

ID 1000106855      CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE      Unidad Negocio MEDEL

Número Ítem 0000000000000016      Trasl saldo a favor Edu. Conti

---

Importe Ítem 935.000,00      Importe Aplicado 0,00      Saldo 935.000,00

Número Referencia TRASLADO CC 43998741      Tipo Ítem 010040000037

Institución Académica EAFIT Universidad EAFIT      N° Clase

Grado Académico EDCO Educación Continua

Programa Académico EDCO Prog Educación Continua

**Detalles Línea** [Buscar](#) | [Ver Todo](#)      Primero ⬇ **1 de 1** ⬆ Último

N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia	Impt
1	21/03/2021	21/03/2021			TRASLADO CC 43998741	935.000,00

**Pagos p/Cargo**

**Detalles** [Buscar](#) | [Ver Todo](#)      Primero ⬇ **1 de 1** ⬆ Último

Tipo Ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe
				0,00

[Volver](#)



## Aplicación de Cobros

ID Control Ejecución:

|

Una vez sea liberado el pago del estudiante, se ejecutará el proceso **“Aplicación de Cobros”**, el cual hace el cruce del saldo sin aplicar (saldo a favor) con los cargos (deudas) que tenga el estudiante en los diferentes grados académicos.



## Aplicación de Cobros

ID Control CAPACITA\_01  
Ejecución:

Instancia Proceso:8093375

## Parámetros

Unidad Negocio

Seleccionar Tds IDs

Reinic IDs

## Detalles

|

ID	ID Org Externa
<input type="text" value="1000106855"/> <input type="button" value=""/>	CONTRERAS PEDRAZA, YINYER VERENICE <input type="text" value=""/> <input type="button" value=""/>



## Secuencia de actividades



trasladar



- 1 Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada
- 2 Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente
- 3 Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor)
- 4 Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5 Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**



**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Personas

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

▼ **Crterios de Búsqueda**

ID:

ID Campus:

**Doc. Identidad:**  43998741

Apellido:

Nombre:

Corregir Historial  Mayús/Minús

Permite consultar ID de la persona que se beneficia con el traslado.

**UNIVERSIDAD EAFIT**

LUZ MESA 100000305

**Datos Personales**

Fecha Nacimiento 05/10/1984    Info Nacimiento    ID Campus 171037

**Historial Datos Personales**  |     Primero 1 de 4 Último

\*Fecha Efectiva 19/03/2021

\*Estado Civil Casado    Desde 02/11/2018

Género Mujer

**Doc. Identidad**  |  |     Primero 1 de 1 Último

Pais	Tipo Doc. Identidad	Doc. Identidad	Principal	Fecha Expedición	Lugar Expedición
COL	Cédula de ciudadanía	43998741	<input checked="" type="checkbox"/>		MEDELLÍN

**Información Contacto**

**Direcciones**  |     Primero 1 de 2 Último

Tipo Dirección	Domicilio	Direcciones
Fecha Efectiva	19/03/2021	
Estado	Activo	
Pais	COL	
Dirección	CL 71# 32 24 Antioquia Medellín	

**Teléfono**

*Tipo	*Teléfono	Ext	País	Preferido
Trabajo	888-8888			<input checked="" type="checkbox"/>
Móvil	457-8115			<input type="checkbox"/>
Casa	999-9999			<input type="checkbox"/>

**Correo-E**

*Tipo Correo-E	*Correo-E	Pref
Trabajo	pruebaspccs2@gmail.com	<input type="checkbox"/>
Campus	pruebabsr06@eafit.edu.co	<input checked="" type="checkbox"/>
Casa	pruebaspccs2@gmail.com	<input type="checkbox"/>

**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Contabilización de Alumno

**Añadir un Valor**

Unidad Negocio:

ID:

Tipo Cuenta:

Tipo Ítem:

ID Usuario:

Fecha/Hora Línea Grupo:

Nº Secuencia Línea:

**Añadir**

Registrar pago (traslado saldo a favor) al beneficiario.

Tipo Ítem	Descripción	Cc Tipo Ítem	Palabra Clv	Palabra Clave 2	Palabra Clave 3
020117000010	Reemb. Estudiante EdCo Bog.	Reemb	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
090117000010	Reemb. Estudiante EdCo Per.	Reemb	(en blanco)	(en blanco)	(en blanco)
010117000010	Reemb. Estudiante EdCo Med	Reemb	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
070117000010	Reemb. Estudiante EdCo Llgr	Reemb	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
010247000001	Descuento Educación Continua	Pago	DESCUENTO	EDUCONTIN	(en blanco)
010237000004	Beca hijo empleado Eduacion Co	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
010237000005	Beca Monitor Logistico	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
010150000003	Banco Itaú	Pago	BANCO	ITAU	(en blanco)
010140000003	Pago en línea TC Master	Pago	LINEA	MASTERCARD	(en blanco)
010247000003	Desc.Pron.Pago Cursos EduCo Me	Pago	DESCUENTO	EDUCONTIN	(en blanco)
070237000002	Beca Empleado Eduación continua	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
070237000001	Beca Convenio Univ Antioquia	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
070237000003	Beca hijo empleado Eduacion co	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
070217000001	Castigo de Cartera EdCo LLgr	Pago	CARTERA	(en blanco)	(en blanco)
010237000003	Beca Empleado Eduación continua	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
070217000002	Difícil cobro EdCo LLgr	Pago	CARTERA	(en blanco)	(en blanco)
090207000001	Pago con Cont.Ccial Edu Conti	Pago	CONTRATO	EDUCONTIN	(en blanco)
020077000001	Pago Financiación Educación Con	Pago	FINANCIA	FINANCONTI	(en blanco)
020167000002	Pago deducción Nóm. EdCoBog	Pago	DEDUCCIÓN	(en blanco)	(en blanco)
020117000045	SF no reembolsable Ed Continua	Pago	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
010247000002	Desc.Pron.PagoDipl. EduCon.Med.	Pago	DESCUENTO	EDUCONTIN	(en blanco)
090167000002	Pago deducción Nóm. EdCoPer	Pago	DEDUCCIÓN	(en blanco)	(en blanco)
010150000002	Bancolombia S.A	Pago	BANCO	BANCOLOMB	(en blanco)
010150000005	Banco Davivienda	Pago	BANCO	DAVIVIENDA	(en blanco)
010150000004	Banco Occidente	Pago	BANCO	OCCIDENTE	(en blanco)
020207000001	Pago con Cont.Ccial Edu Cont.	Pago	CONTRATO	EDUCONTIN	(en blanco)
010150000001	Banco de Bogotá	Pago	BANCO	BOGOTA	(en blanco)
070117000048	Dineros Rec Estudia	Pago	ANTICIPOS	EDUCONTIN	(en blanco)
070117000047	Dineros Rec Corp	Pago	ANTICIPOS	EDUCONTIN	(en blanco)
070161000001	Pago intrauniversitario	Pago	INTRAUNIV	(en blanco)	(en blanco)
090217000001	Castigo de Cartera EdCo Per	Pago	CARTERA	(en blanco)	(en blanco)
090217000002	Difícil cobro EdCo Per	Pago	CARTERA	(en blanco)	(en blanco)
070117000045	SF no reembolsable Ed Continua	Pago	REEMBOLSO	EDUCONTIN	(en blanco)
090237000003	Beca hijo empleado Eduacion co	Pago	BECA	EDUCONTIN	(en blanco)
010130000009	Pago TC Alkosto	Pago	CAJA	ALKOSTO	(en blanco)
010130000014	Traslado saldo a favor	Pago	SALDO	(en blanco)	(en blanco)
070207000001	Pago con Cont.Ccial Edu. Conti	Pago	CONTRATO	EDUCONTIN	(en blanco)
070167000002	Pago deducción Nóm. EdCoLLgr	Pago	DEDUCCIÓN	(en blanco)	(en blanco)

**UNIVERSIDAD EAFIT**

Contzn Alumno

Unidad Negocio Medellín

ID 100000305 Nombre MESA,LUZ  
Saldo -8.000.000,00 Ayuda Anticipada 0,00  
Cuentas Alumno

Tipo Cuenta Matrícula Educación Continua

Tipo Ítem 010130000014 Descripción Traslado saldo a favor

Importe 935.000,00 Moneda COP  Seleco Cargos p/Pagar

Ciclo 2129  Período anual 2021 Información Académica

Número Referencia cc 1090454953 Yinyer Contreras

Fecha Efectiva Ítem 21/03/2021  F Vencim  Detalles Forma Pago

Prioridad Cargo ALLCARG  ALLCARG

Usar Cuenta Superávit

Cuenta Superávit MAT   Restringir a Factura

Factura

**UNIVERSIDAD EAFIT**

Contzn Alumno

Unidad Negocio Medellín

ID 100000305 Nombre MESA,LUZ  
Saldo -8.935.000,00 Ayuda Anticipada 0,00  
Cuentas Alumno

Tipo Cuenta Matrícula Educación Continua

Tipo Ítem 010130000014 Descripción Traslado saldo a favor

Importe 935.000,00 Moneda COP

Ciclo 2129  Período anual 2021 Información Académica

Número Referencia CC 1090454953 YINYER CONTRERAS Fecha Contzn 21/03/2021

Fecha Efectiva Ítem 21/03/2021  F Vencim  Detalles Forma Pago

Prioridad Cargo ALLCARG  ALLCARG

Usar Cuenta Superávit

Cuenta Superávit MAT   Restringir a Factura

Factura

Registrar pago (traslado saldo a favor) al beneficiario.

Ruta: Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Cargos y Pagos > Contabilización de Alumno

**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Cuentas Cliente

Unidad Negocio MEDEL  
 Nombre MESA,LUZ ID 1000000305 Información Académica  
 Total -8.935.000,00 Ayuda Anticipada 0,00

**Detalles Cuenta** [Buscar](#) | [Ver Todo](#) Primero 1-4 de 4 Último

Tipo Cuenta	Número Cuenta	Ciclo	Saldo	Código Moneda	F Apertura	Estado	
Matrícula	MAT001	Periodo anual 2021	-935.000,00	COP	21/03/2021	Activo	<a href="#">Detalles Cuenta</a>
Matrícula	MAT001	Primer semestre 2020	-8.000.000,00		12/08/2020	Activo	<a href="#">Detalles Cuenta</a>
Académico	ACA001	Segundo período académico 2018	0,00		05/11/2018	Activo	<a href="#">Detalles Cuenta</a>
Matrícula	MAT001	Segundo período académico 2018	0,00		05/11/2018	Activo	<a href="#">Detalles Cuenta</a>

**Información Adicional**

[Volver a Buscar](#) [Notificar](#)

**UNIVERSIDAD EAFIT**

### Detalles de Cuenta

ID 1000000305 MESA,LUZ Unidad Negocio MEDEL  
 Número Cuenta MAT001 Panual2021 Saldo Cuenta -935.000,00

Cargos	Abonos	Aplicado	Sin Aplicar
0,00	-935.000,00	0,00	-935.000,00

**Detalles** [Buscar](#) | [Ver Todo](#) Primero 1 de 1 Último

Ítem	Ciclo	Clase	Ímpto	Importe con Impuesto	Saldo	ID Plazo	Fecha Última Actividad
Traslado saldo a favor	Panual2021			-935.000,00	-935.000,00	21/03/2021	<a href="#">Detalles Ítem</a>

[Volver](#)

Consultar en la **cuenta** de la **persona** que recibió el **traslado** que se encuentre de forma **correcta** en la **cuenta**.



UNIVERSIDAD EAFIT						
Detalles de Línea de Pago						
ID	1000000305	MESA,LUZ	Unidad Negocio	MEDEL		
Número Ítem	000000000000015	Traslado saldo a favor	ID Pago	6		
Importe Ítem	-935.000,00	Importe Aplicado	0,00	Saldo	-935.000,00	
Número Referencia	CC 1090454953 YINYER CONTRERAS			Tipo Ítem	010130000014	
División Cuenta p/Pago <span style="float:right">Buscar   Ver Todo   Primero 1 de 1 Último</span>						
Número Cuenta	Ciclo Cuenta	Ciclo Elem	Importe Ítem			
MAT001	Periodo anual 2021	Periodo anual 2021	-935.000,00			
Detalles <span style="float:right">Buscar   Ver Todo   Primero 1 de 1 Último</span>						
Nº Línea	Contzn	Fecha Efectiva Facton	Vto	Contzdo GL	Número Referencia	Impt
1	21/03/2021	21/03/2021			CC 1090454953 YINYER CONTRERAS	-935.000,00
Cargos Cubiertos p/Pago						
Detalles <span style="float:right">Buscar   Ver Todo   Primero 1 de 1 Último</span>						
Tipo Ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe		
				0,00		
<a href="#">Volver</a>						

Consultar en la **cuenta** de la **persona** que recibió el **traslado** que se encuentre de forma **correcta** en la **cuenta**.



## Secuencia de actividades



trasladar



- 1 Consultar solicitudes de **traslado** por parte del estudiante. Cambiar estado de la solicitud – Aprobada o Rechazada
- 2 Consultar si el **estudiante** tiene una **deuda** vigente
- 3 Dejar disponible saldo sin aplicar(saldo a favor)
- 4 Registrar **deuda** de traslado de saldo a favor a quién realiza la solicitud
- 5 Registrar **pago** de traslado a favor al **beneficiario**



# Reversar un reembolso

## Revertir reembolso estudiante

UNIVERSIDAD  
**EAFIT**

## Reembolsos a Alumno por ID

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos

Buscar un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

Unidad Negocio:

ID:  Comienza por

Buscar

Borrar

Búsqueda Básica



Guardar Criterios Búsqueda

UNIVERSIDAD  
**EAFIT**

## Reembolsos a Alumnos por ID

Unidad Negocio MEDEL Medellín

ID 1000000003

Información Académica

## Información Reembolso

Buscar

Primero

1 de 1

Último

Fecha Reembolso 19/02/2020 1:06:10PM

Importe Reembolso 5.000.000,00

Dirección

Estado Contzdo

05266

05

Última Actz id\_mesaaugu

Info Cheque/Comprobante

Detalle Reembolso

Revertir

Volver a Buscar

Notificar

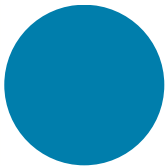
Actualizar

Permite reversar(anular) un reembolso en Epik.

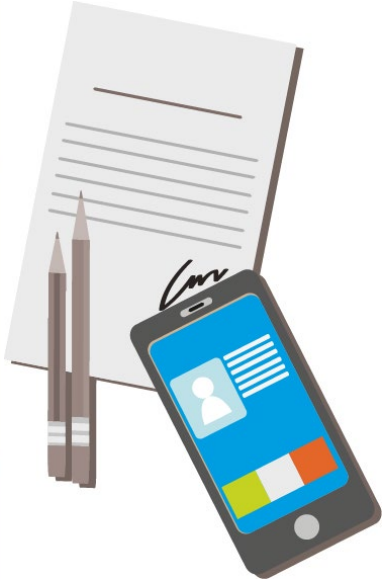
**Nota:** las reversiones no se envían a Sofsin.

**Ruta:** Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Reembolsos > Rever/Cancelación Reembolsos > Reembolsos a Alumnos por ID





# Material de estudio



SharePoint EAFIT

Documentación DINFO EPIK

E EPIK

Inicio + Nuevo Cargar Editar en vista de cuadrícula Compartir Copiar vínculo Sincronizar Descargar Todos los ítems

Bloc de notas

Documentos Documentos > 05-Proyectos > 07-FNF > 03-Procesos > 15-ProcesosDocumentadosÁreas > SocializacionesyCapcitaciones\_ProcesosFinancieros

Páginas

Contenido del sitio

Papelera de reciclaje

Nombre	Modificado	Modificado por	+ Agregar columna
01_Facturación a empresas	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
02_Asignación de descuentos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
03_Gestión de recaudos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
04_Operaciones de caja	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
05_Gestión de financiación	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
06_Gestión de refinanciación y abono al plan de pagos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
07_Reversiones otros conceptos académicos	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
08_Gestión de cobro	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	
09_Gestión de reembolsos y saldos a favor	17 de febrero	Yury Paulina Gomez C...	



<https://shorturl.at/hrBDQ>



## Insumos para la práctica



[https://tpservicios.omega.eafit.edu.co/psp/EACS92TS/EMPLOYEE/SA/?&cmd=logi  
n&languageCd=ESP&](https://tpservicios.omega.eafit.edu.co/psp/EACS92TS/EMPLOYEE/SA/?&cmd=logi<br/>n&languageCd=ESP&)



Usuario: CAP\_AMBIENTACION

Contraseña: EPIK\_2021

***Navegadores recomendados:*** Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox,  
Apple Safari, Opera

**¡GRACIAS!**