

Epik

Instructivo

**Tabla Indicadores
de Servicios**

Universidad EAFIT

Contenido

1. Instrucciones para parametrizar	3
2. Consideraciones finales	8

1. Instrucciones para parametrizar

Tabla de parametrización: los indicadores de servicio son atributos asociados al estudiante que pueden restringirlos o habilitarlos para algún servicio o procedimiento. Se clasifican en indicadores de servicio negativos (retención) y positivos.

Los indicadores se asignan a la persona, aplica para todos los grados académicos.

Ruta de Parametrización: *Menú principal > Definición de SACR > Definiciones Comunes > Indicadores de Servicio > Tabla Indicadores de Servicios*

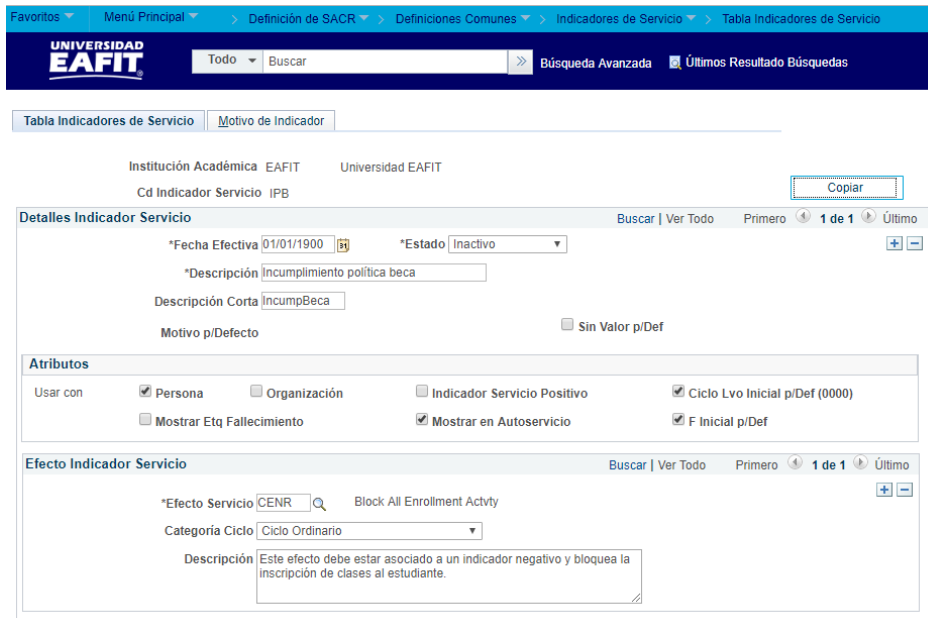
Periodicidad de parametrización: la periodicidad de la parametrización de la Tabla Indicadores de Servicio se realizará a demanda y es de carácter Institucional.

Insumos para la parametrización: la información sobre el indicador que se va a crear y el efecto que tendrá en el sistema.

Listado de parametrizaciones requeridas:

Nombre parametrización	Ruta / Nombre XLAT
Tabla de Servicios	<i>Menú principal > Definición de SACR > Definiciones Comunes > Indicadores de Servicio > Tabla de Servicios</i>

Descripción de campos que aplican en la parametrización:



Favorites | Main Menu > Definition of SACR > Common Definitions > Service Indicators > Table of Service Indicators

UNIVERSIDAD EAFIT | Todo | Buscar | Búsqueda Avanzada | Últimos Resultado Búsquedas

Tabla Indicadores de Servicio | Motivo de Indicador

Institución Académica EAFIT | Universidad EAFIT

Cd Indicador Servicio IPB | Copiar

Detalles Indicador Servicio | Buscar | Ver Todo | Primero | 1 de 1 | Último

*Fecha Efectiva 01/01/1900 | *Estado Inactivo

*Descripción Incumplimiento política beca

Descripción Corta IncumpBeca

Motivo p/Defecto Sin Valor p/Def

Atributos

Usar con Persona Organización Indicador Servicio Positivo Ciclo Lvo Inicial p/Def (0000)

Mostrar Etq Fallecimiento Mostrar en Autoservicio F Inicial p/Def

Efecto Indicador Servicio | Buscar | Ver Todo | Primero | 1 de 1 | Último

*Efecto Servicio CENR | Block All Enrollment Actvty

Categoría Ciclo Ciclo Ordinario

Descripción Este efecto debe estar asociado a un indicador negativo y bloquea la inscripción de clases al estudiante.

Imagen 1: Pestaña Tabla Indicadores de Servicio

De acuerdo a la *Imagen 1* se describen los siguientes campos:

1. **Institución Académica:** institución a la que aplica la parametrización, en este caso siempre es EAFIT.
2. (*) **Cd Indicador Servicio:** sigla con la que se identificará el indicador de servicios que se está creando, este campo permite 3 caracteres.
3. **Botón Copiar:** este botón permite copiar la información de un indicador para crear otro parecido o cambiar alguna información.
4. (*) **Fecha Efectiva:** fecha en la que empieza a regir la parametrización que se está creando; para la primera parametrización siempre se va a utilizar la fecha 01/01/1900.
5. (*) **Estado:** determina si la fecha efectiva se encuentra Activa (A) o Inactiva (I); a menos que haya un cambio en la parametrización este estado siempre estará en Activa.
 - En caso de que la parametrización se inactive, se deberá crear un nuevo registro para cambiar el estado.
 - En caso de que la parametrización cambie, se agrega un nuevo registro con la fecha efectiva del día en que se realice el cambio.

6. (*) Descripción: nombre del indicador de servicio que se está creando, este campo permite 30 caracteres.

7. Descripción Corta: resumen de la descripción, lo ideal es que dé a entender el indicador que se está creando, este campo permite 10 caracteres.

8. Motivo p/Defecto: este campo se llena automáticamente al marcar en la pestaña Motivo de Indicador el flag Definir p/Def.

9. Sin Valor p/Def: este campo se marca para indicar que no va a haber un motivo del indicador que se asigne por defecto.

Sección Atributos

10. Persona: este campo se marca para señalar que el Indicador de Servicio podrá ser asignado a personas.

11. Organización: este campo se marca para señalar que el Indicador de Servicio podrá ser asignado a organizaciones.

12. Mostrar Etq Fallecimiento: si se crea un Indicador de Servicio para informar el fallecimiento de un estudiante, este campo se marca para mostrar a los administrativos una etiqueta de fallecimiento. Este campo no se utilizará para la universidad porque el fallecimiento de un estudiante se informará a través de un motivo en Programa Plan o en la funcionalidad de Datos de Defunción.

13. Indicador Servicio Positivo: este campo se marca para señalar que el Indicador de Servicio es positivo.

14. Mostrar en Autoservicio: este campo se marca para que el estudiante pueda visualizar en el autoservicio el Indicador de Servicio que se le asigna.

15. Ciclo Lvo Inicial p/Def: este campo se utiliza para que cuando se vaya a asignar un indicador de servicio a una persona, el sistema tome como fecha inicial y fecha final de vigencia, las que se parametrizan en la definición del ciclo lectivo.

Cuando se marque este campo el sistema va a mostrar por defecto el valor 0000 y se manejará como fecha inicial y fecha final la que defina el administrativo.

16. F inicial p/Def: este campo se marca para que cuando se vaya a asignar un indicador de servicio a una persona, el sistema permita el diligenciamiento de una fecha inicial según la necesidad.

Sección Efecto Indicador Servicio

17. (*) Efecto Servicio: en este campo se indica el efecto que tendrá el Indicador de Servicio que se está creando en el sistema.

Esta consulta va a la Tabla de Servicios, donde se parametrizan estos motivos. Estos valores son estándar y no se crearán motivos adicionales.

18. Categoría Ciclo: en este campo se indica a qué tipo de ciclo se aplicará el efecto del servicio. Por ejemplo: Ciclo Ordinario o Intersemestral.

19. Descripción: características o información adicional sobre el efecto del indicador.

Imagen 2: Pestaña Motivo Indicador

De acuerdo a la *Imagen 2* se describen los siguientes campos:

1. Institución Académica: en esta pestaña es un campo informativo y muestra la institución a la que aplica la parametrización, en este caso siempre es EAFIT.

2. (*) **Cd Indicador Servicio:** en esta pestaña es un campo informativo y muestra la sigla del Indicador de Servicio creada en la pestaña Tabla Indicadores de Servicio.
3. (*) **Fecha Efectiva:** en esta pestaña es un campo informativo y muestra la fecha indicada en la pestaña Tabla Indicadores de Servicio.
4. (*) **Estado:** en esta pestaña es un campo informativo y muestra estado indicado en la pestaña Tabla Indicadores de Servicio.
5. **Indicador Servicio Positivo:** en esta pestaña es un campo informativo y muestra si en la pestaña Tabla Indicadores de Servicio se estableció ese indicador como positivo.
6. (*) **Código Motivo:** código que se le asignará al Motivo de Indicador que se está creando, este campo permite 5 caracteres.
7. (*) **Descripción:** nombre del Motivo de Indicador que se está creando, este campo permite 30 caracteres.
8. **Descripción Corta:** resumen de la descripción, lo ideal es que dé a entender que motivo es el que se está creando, este campo permite 10 caracteres.
9. (*) **Departamento:** se selecciona el área, departamento u oficina que administrará el motivo que se está creando.
10. (*) **Referencia:** tipo de entidad que identificó la necesidad de este indicador de servicio por defecto aparece departamento, para la universidad se dejara así.
11. **Nº Posición:** este campo es utilizado para el módulo HCM de recursos humanos, por lo tanto, no será utilizado en la universidad.
12. **Descripción Larga:** características o información adicional sobre el motivo del indicador que se está creando.

Sección Visualización Campo Fluido

13. **Ciclo Inicio:** permite la visualización en el autoservicio de la fecha de inicio del efecto del indicador de servicio, la cual está dada por el ciclo lectivo.
14. **Ciclo Final:** permite la visualización en el autoservicio de la fecha final del efecto del indicador de servicio asignado, la cual está dada por el ciclo lectivo.
15. **Fecha Inicio:** permite la visualización en el autoservicio de la fecha de inicio del efecto del indicador asignado, la cual está dada de acuerdo a la necesidad de vigencia de dicho efecto.

16. Fecha Fin: permite la visualización en el autoservicio de la fecha final del efecto del indicador asignado, la cual está dada de acuerdo a la necesidad de vigencia de dicho efecto.

17. Departamento: permite la visualización en el autoservicio de la información definida en el campo Departamento en la pestaña Motivo Indicador.

18. Importe: permite la visualización en el autoservicio de la información del importe en caso de que el indicador de servicio lo tenga definido.

19. Nombre Contacto: permite la visualización en el autoservicio del nombre de la persona que asignó el indicador de servicio.

20. Correo-E Contacto: permite la visualización en el autoservicio del correo de la persona que asignó el indicador de servicio.

21. Etiqueta Botón Acción: este campo no se diligenciará para la Universidad EAFIT, corresponde a la función de anexar un documento en el indicador de servicio y en la fase de alcance no se identificó la necesidad de usarlos.

22. Nombre Menú: este campo no se diligenciará para la Universidad EAFIT, corresponde a la función de anexar un documento en el indicador de servicio y en la fase de alcance no se identificó la necesidad de usarlos.

23. Nombre Componente: este campo no se diligenciará para la Universidad EAFIT, corresponde a la función de anexar un documento en el indicador de servicio y en la fase de alcance no se identificó la necesidad de usarlos.

24. Nombre Página: este campo no se diligenciará para la Universidad EAFIT, corresponde a la función de anexar un documento en el indicador de servicio y en la fase de alcance no se identificó la necesidad de usarlos.

2. Consideraciones finales

Ninguno.