

Vigilada Mineducación

Instructivo Indicadores de servicios activos

Administrativos | Epik

CONTENIDO

Descripción de la funcionalidad	3
Paso a paso de la funcionalidad	4
»» Activar a un estudiante a grupos de alumnos	5
»» Inactivar a un estudiante a grupos de alumnos.....	7



Descripción de la funcionalidad

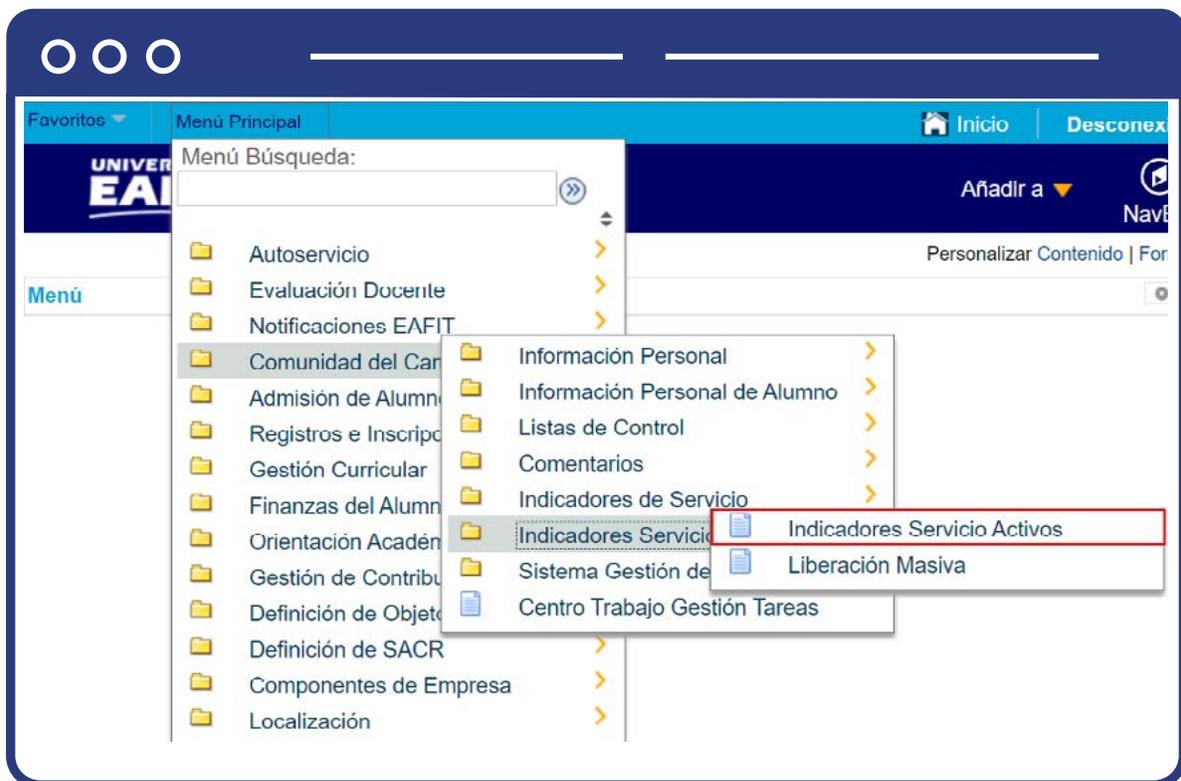
La funcionalidad de Indicadores Servicio Activos, permite revisar los indicadores de servicio (deudas por morosidad o documento de admisión) que tengan aplicados los estudiantes, si estos indicadores son negativos, limitan la inscripción de asignaturas a través del autoservicio.





Paso a paso de la funcionalidad

Ingresa al sistema Epik EAFIT con el usuario y contraseña de la Universidad, en el siguiente enlace: <https://www.eafit.edu.co/epik>. Luego, busca en la parte superior izquierda la siguiente ruta:



Al ingresar a la ruta indicada se presentan la opción de **Buscar un Valor**.

Favoritos > Menú Principal > Comunidad del Campus > Indicadores Servicio (Alumno) > Indicadores Servicio Activos

UNIVERSIDAD EAFIT

Indicadores Servicio Activos

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

Buscar un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

ID: Comienza por [] [🔍]

Grado Académico: [=] []

Doc Identidad: Comienza por []

ID Campus: Comienza por []

Apellido: Comienza por []

Nombre: Comienza por []

Mayús/Minús

Buscar Borrar Búsqueda Básica [] Guardar Criterios Búsqueda

Para **Buscar un valor**, se debe diligenciar al menos uno de los criterios de búsqueda, para ello se puede buscar de la siguiente manera:

- Diligencia o selecciona en el icono | 🔍 el dato del campo **"ID"**.
- Selecciona en la lista desplegable el grado académico al cual pertenece el estudiante.
- Si no se tiene el **ID del estudiante**, se puede realizar la búsqueda con el **Doc Identidad**.
- Diligencia el **ID Campus del estudiante** (si se tiene), para así poder realizar la búsqueda
- En el campo **Apellido**, se pueden diligenciar los apellidos del estudiante o uno de los apellidos acompañado del carácter especial % para realizar la búsqueda.
- En el campo **Nombre**, se pueden diligenciar los nombres del estudiante o uno de los nombres acompañado del carácter especial % para realizar la búsqueda.

- Da clic en el botón **“Buscar”**
- Da clic en el botón **“Borrar”**, cuando requiera eliminar todos los datos ingresados en el filtro.

A continuación, se muestra una imagen en la cual se estableció un criterio de búsqueda:

The screenshot displays the 'Indicadores Servicio Activos' page. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio' and 'Desc' buttons. Below the navigation bar, the page title 'Indicadores Servicio Activos' is shown. A search form is present with the following fields:

- Search criteria dropdown: 'Criterios de Búsqueda'
- ID: 'Comienza por' dropdown and search input
- Grado Académico: 'Pregrado' dropdown
- Doc Identidad: 'Comienza por' dropdown
- ID Campus: 'Comienza por' dropdown
- Apellido: 'Comienza por' dropdown
- Nombre: 'Comienza por' dropdown
- Checkbox: 'Mayús/Minús'

Buttons for 'Buscar', 'Borrar', 'Búsqueda Básica', and 'Guardar Criterios Búsqueda' are located below the form. Below the buttons, the text 'Resultados Búsqueda' and 'Solo se pueden mostrar los 300 primeros resultados.' is displayed. A table of search results is shown with the following columns:

ID	Grado Académico	Documento Identidad - País	Descripción Corta	Doc ID	Documento ID	Fecha Nacimiento	Género	Nombre	ID Campus	Apellido	Nombre
[Redacted]	Pregrado	COL	CedExtranj	[Redacted]	[Redacted]	01/10/15	Mujer	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	Pregrado	COL	CédulaCiud	[Redacted]	[Redacted]	01/06/15	Mujer	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Una vez se da clic en el estudiante al cual se le va a verificar si tiene algún indicador de servicio activo, el sistema muestra la pantalla **“Gestión Indicador Servicio”**.

Favorites Menú Principal Comunidad del Campus Indicadores Servicio (Alumno) Indicadores Servicio Activos Inicio

UNIVERSIDAD EAFIT Añadir

Idioma Datos: Español Nueva Ventana

Gestión Indicadores Servicio

Mostrar Efecto Todos Institución Universidad EAFIT Actualizar

+ Añadir Indicador Servicio

Resumen Indicador Servicio

No hay indicadores servicio para criterios seleccionados.

+ Añadir Indicador Servicio

Volver a Buscar Anterior en Lista Siguiente en Lista Notificar

Si el estudiante seleccionado no tiene ningún indicador de servicio activo, en la sección **Resumen Indicador Servicio**, se encontrará un mensaje que indica “No hay indicadores servicio para criterios seleccionados.”

Favorites Menú Principal Comunidad del Campus Indicadores Servicio (Alumno) Indicadores Servicio Activos Inicio

UNIVERSIDAD EAFIT Añadir

Idioma Datos: Español Nueva Ventana

Gestión Indicadores Servicio

Mostrar Efecto Todos Institución Universidad EAFIT Actualizar

+ Añadir Indicador Servicio

Resumen Indicador Servicio Personalizar | Buscar | Ver Todo | Primero 1 de 1 Último

Código	Descripción Código	Descripción Motivo	Institución	Ccl Lvo Inicio	Fin Ciclo	Descripción Fin Ciclo	Fecha Inicial	Fecha Final
MOR	Morosidad	No pago	EAFIT	0000	Inic Ciclo		12/11/2020	

+ Añadir Indicador Servicio

Volver a Buscar Anterior en Lista Siguiente en Lista Notificar

En caso que el estudiante seleccionado tenga algún indicador de servicio activo, en la sección **Resumen Indicador Servicio**, se mostrará la información relacionada sobre el mismo de la siguiente manera:

- Código
- Descripción código
- Descripción Motivo
- Institución
- Ccl Lvo Inicio
- Descripción Inicio Ciclo
- Fin Ciclo
- Descripción Fin Ciclo
- Fecha Inicial
- Fecha Final

En caso que se requiera añadir un nuevo Indicador Servicio al estudiante, se debe dar clic en el icono  y el sistema habilita la pantalla de **“Indicador Añadir Servicio”**.

Favoritos Menú Principal Comunidad del Campus Indicadores Servicio (Alumno) Indicadores Servicio Activos

UNIVERSIDAD EAFIT

Idioma Datos: Español Nu

Indicador Añadir Servicio

*Institución Universidad EAFIT

*Cd Indicador Servicio

*Motivo

Descripción

Efecto

Periodo Efectivo

Ccl Lvo Inicio Fin Ciclo

Fecha Inicial Fecha Final

Detalles Asignación

*Departamento

Referencia

Importe Moneda

Información Contacto

ID Contacto Persona Contacto

ID Rpble Asignación Rpble Asig

Comentarios

2000 caracteres restantes

Servicios Afectados

No hay efectos asociados al código de indicador de servicio seleccionado.

Fecha/Hora Indic Servicio 13/04/2021 7:53:59PM

ID Usuario EAF_FO_ANA_PROGRAMA NUO,SUN

Para añadir un nuevo indicador de servicio al estudiante, se deben diligenciar los siguientes campos:

- **Institución:** en el campo Institución debes seleccionar siempre Universidad EAFIT.
- **Cd Indicador Servicio:** en este campo debes seleccionar el Indicador que se le va a asignar al estudiante.
- **Motivo:** en este campo debes seleccionar la razón por la cual se va asignar el Indicador de Servicio.
- **Descripción:** en este campo aparece automáticamente la descripción dada al Indicador de Servicio.
- **Efecto:** en este campo el sistema muestra si el indicador seleccionado es negativo o positivo.

Sección Período Efectivo

- **Ccl Lvo Inicio:** elige el ciclo lectivo para el cual aplica el indicador de servicio.
- **Fin Ciclo:** elige el ciclo lectivo en el cual finaliza el plazo para gestionar el indicador de servicio.
- **Fecha Inicial y Fecha Fin:** en estos campos se ingresan las fechas en las cuales va estar vigente el Indicador de Servicio. (Algunos indicadores de servicio negativos, puede generar bloqueos para futuras matrículas)

Sección Detalles Asignación

- **Departamento:** en este campo se indica el departamento o área al cual pertenece el Indicador de Servicio.
- **Referencia:** en este campo se puede ingresar de forma específica la oficina que asigna el indicador.

- **Importe:** este no aplica para la Universidad EAFIT, por tanto, no hay necesidad de ingresar un valor.
- **Moneda:** este no aplica para la Universidad EAFIT, por tanto, no hay necesidad de ingresar un valor.

Sección Información Contacto

- **ID Contacto y Persona Contacto:** este campo se diligencia con los datos de la persona que puede contactar el estudiante para la gestión del indicador.
- **ID Rple Asignación y Rple Asig:** estos campos ya vienen diligenciados con los datos del estudiante al cual se le está asignando el Indicador de Servicio.
- **Comentarios:** en este campo se pueden agregar comentarios relevantes en caso de ser necesario.
- **Sección Servicios Afectados:** en este campo el sistema trae la información en la que se indica si este tiene algún servicio académico asociado y el cual se pueda ver afectado por este Indicador de Servicio.

UNIVERSIDAD
EAFIT®

