



Vigilada Mineducación

Instructivo Cancelación de facturas

Administrativos | Epik

CONTENIDO

Descripción de la funcionalidad	3
Paso a paso de la funcionalidad	4
»» ¿Qué valores ingresar para la búsqueda?.....	5
»» ¿Cuándo añadido un valor nuevo?.....	6
»» Cancelar factura por ID Factura	7
»» Cancelar factura por Petición de Facturación.....	10



Descripción de la funcionalidad

En esta funcionalidad permite cancelar(anular) las facturas generadas a los estudiantes o corporaciones(empresas) de forma individual por ID Factura o por Petición de Facturación. Esto se puede usar en los casos que se genere de forma errónea la factura por ingresar un valor menor o identificar un dato equivocado y se requiere su anulación.





Paso a paso de la funcionalidad

Ingresa al sistema Epik EAFIT con el usuario y contraseña de la Universidad, en el siguiente enlace: <https://www.eafit.edu.co/epik>. Luego, busca en la parte superior izquierda la siguiente ruta:

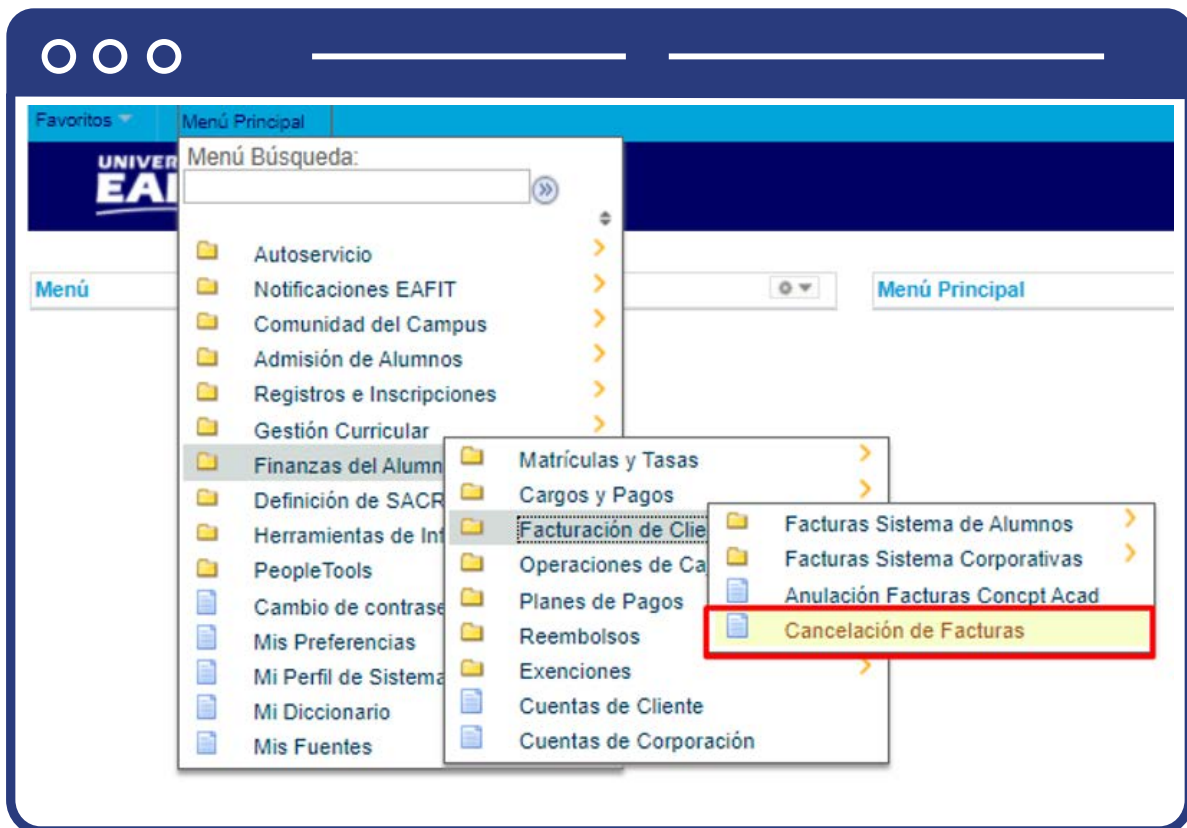
Ruta:

Menú Principal

Finanzas del Alumnado

Facturación de Clientes

Cancelación de facturas



Al ingresar a la ruta indicada se presenta la siguiente ventana:

Favoritos > Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cancelación de Facturas

UNIVERSIDAD EAFIT

Cancelación de Facturas

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

Buscar un Valor Añadir un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

ID Control Ejecución: Comienza por ▼ |

Mayús/Minús

Buscar Borrar Búsqueda Básica Guardar Criterios Búsqueda

¿Qué valores ingresar para la búsqueda?

La ventana anterior permite **buscar y/o añadir un valor de ejecución**. Para realizar la búsqueda de un valor, se deben realizar los siguientes pasos:

Favoritos > Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cancelación de Facturas

UNIVERSIDAD EAFIT

Todo Buscar Búsqueda Avanzada

Cancelación de Facturas

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

Buscar un Valor Añadir un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

ID Control Ejecución: Comienza por ▼ |

Mayús/Minús

Buscar Borrar Búsqueda Básica Guardar Criterios Búsqueda

- Diligencia el campo **"ID Control Ejecución"**, nombre que se le asigna a un proceso que se ejecuto con anterioridad.
- Dar clic en el botón **"Buscar"**.

¿Cuándo añado un valor nuevo?

Si luego de hacer la búsqueda, el sistema no arrojó ningún dato o no presenta el dato que necesito, se procede con el registro correspondiente.

Favoritos Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cancelación de Facturas

UNIVERSIDAD EAFIT

Cancelación de Facturas

Buscar un Valor Añadir un Valor

ID Control Ejecución: Cancelacion_Facturas

Añadir

Buscar un Valor | Añadir un Valor

- Selecciona la pestaña **"Añadir un Valor"**.
- Ingresa la cantidad de caracteres requeridos en el campo **"ID Control Ejecución"**, como identificador de la transacción que se realiza.
- Da clic en el botón **"Añadir"**.

Nota: el campo “ID Control Ejecución”, no puede contener caracteres especiales, espacios o puntuación.

- Da clic en el botón “Añadir”.

Cancelar factura por ID Factura

El sistema abre una página adicional donde se visualiza el campo **ID Control**. Para continuar con la cancelación de la factura diligencia los siguientes campos:

Cancelación de Facturas

ID Control Cancelacion_Facturas Ejecución: Gestor Informes Monitor Procesos Ejec

Unidad Negocio MEDEL

*Opc Ejecución ID Factura

Nº Petición Facturación Nº Petición FacSis


ID

ID Org Externa

Nº Factura

*Opc Registro Cancelación Fact Registro Toda Actividad

Guardar Notificar Añadir Actz/Visualizar

- Diligencia o selecciona el icono  en el campo “Unidad Negocio”, MEDEL (Medellín), BOGOT(Bogotá), PEREI(Pereira) o LLGRA (Llanogrande) de acuerdo a donde pertenezca el estudiante o corporación.

- Ingresa al campo **“Opc Ejecución”**, el sistema presenta una lista de valores donde seleccionamos la opción **“ID factura”**. Luego, el sistema habilita los campos **“ID Factura”**, se habilitan los campos **ID, ID Org Externa, N° Factura y Opc Registro Cancelación Fact**.

Favorites Menu Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cancelación de Facturas

UNIVERSIDAD EAFIT

Cancelación de Facturas

ID Control Cancelacion_Facturas Gestor Informes Monitor Procesos

Ejecución:

Unidad Negocio

*Opc Ejecución

N° Petición Facturación

ID FRANCO CUERVO, MONICA ADRIANA

ID Org Externa

N° Factura

*Opc Registro Cancelación Fact

- Ingresa el **“ID”**, número de identificación único que genera Epik a los estudiantes.
- Ingresa **“ID Org Externa”**, número de identificación único que genera Epik a las empresas, este campo se utiliza si la cancelación de factura es para una empresa.
- Selecciona en el campo **“N° Factura”** en el icono , la factura que deseas cancelar al estudiante o empresa.
- Selecciona en el campo **“Opc Registro Cancelación Fact”** , la opción **Registro Toda Actividad** cada vez que se desee cancelar una factura para un estudiante o empresa.
- Selecciona la opción **“Ejecutar”**.

Favoritos Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cancelación de Facturas

UNIVERSIT EAFIT

Petición Gestor Procesos

ID Usuario EAF_EP_AUX_INSCRIPCION ID Control Ejecución Cancelacion_Factura

Nombre Servidor Fecha Ejec 07/04/2021

Recurrencia Hora Ejec 6:10:12PM

Huso Horario 🔍

Lista Procesos

Selec	Descripción	Nombre Proceso	Tipo Proceso	*Tipo	*Formato	Distribución
<input checked="" type="checkbox"/>	Cancelación de Facturas	SFPUNPRC	COBOL SQL	(Ningunc ▾)	(Ninguno ▾)	Distribución
<input type="checkbox"/>	Cancelación de Facturas	SFPUNPRC	SQL COBOL	(Ningunc ▾)	(Ninguno ▾)	Distribución

Se visualiza la pantalla de **"Petición Gestor Procesos"**.

- Selecciona el proceso **SFPUNPRC** y da clic en el botón de aceptar.
- Ingresa a la opción **Monitor Procesos** para visualizar el estado de ejecución de la solicitud, el campo **"Estado Ejec"** debe estar en estado **Correcta** y el campo **"Estado Distribución"** en estado **Enviado**.

UNIVERSIDAD EAFIT

Lista de Procesos | Lista de Servidores

Visualización Petición Proceso

ID Usuario: EAF_EP_AUX_ Tipo: Ultimo 10 Horas Actualizar

Servidor: Nombre: Instancia Orig: Instancia Dest:

Estado Ejec: Estado Distribución: Guardar al Actualizar

Selec	Instancia	Sec	Tipo Proceso	Nombre	Usuario	Fecha/Hora Ejec	Estado Ejec	Estado Distribución	Detalles
<input type="checkbox"/>	8096737		COBOL SQL	SFPUNPRC	EAF_EP_AUX_INSCRIPCION	13/04/2021 3:01:09PM PD	Correcto	Enviado	Detalles

Volver a Cancelación de Facturas

Guardar Notificar

Lista de Procesos | Lista de Servidores

Cancelar factura por Petición de Facturación

El sistema abre una página adicional donde se visualiza el campo ID Control. Para continuar con la cancelación de la factura debes diligenciar los siguientes campos:

Favoritos Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cancelación de Facturas

UNIVERSIDAD EAFIT

Cancelación de Facturas

ID Control Cancelacion_Facturas Gestor Informes Monitor Procesos

Ejecución:

Unidad Negocio

*Opc Ejecución

N° Petición Facturación

ID

ID Org Externa

N° Factura

*Opc Registro Cancelación Fact

- Diligencia o selecciona el icono en el campo **“Unidad Negocio”**, MEDEL (Medellín), BOGOT(Bogotá), PEREI(Pereira) o LLGRA (Llanogrande) de acuerdo a donde pertenezca el estudiante o corporación.
- Ingresa al campo **“Opc Ejecución”**, el sistema presenta una lista de valores donde seleccionamos la opción **“N° Petición FacSis”**. Luego, el sistema habilita los campos **N° Petición Facturación** y **Opc Registro Cancelación Fact** e inactiva los campos **ID**, **ID Org Externa** y **N° Factura**.

Favoritos > Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cancelación de Facturas

UNIVERSIDAD EAFIT

Cancelación de Facturas

ID Control: Cancelacion_Facturas Gestor Informes Monitor Procesos **Ejec**

Ejecución:

Unidad Negocio: MEDEL 🔍

*Opc Ejecución: Nº Petición FacSic ▼

Nº Petición Facturación: 75114 🔍

ID:

ID Org Externa:

Nº Factura:

*Opc Registro Cancelación Fact: Registro Toda Actividad ▼

- Diligenciar o seleccionar **“Nº Petición Facturación”** en el icono 🔍, el número de petición es un número único que genera Epik por transacción que sirve para identificar los cargos a facturar a las empresas.
- Selecciona en el campo **“Opc Registro Cancelación Fact”**, la opción Registro Toda Actividad cada vez que se desee cancelar una factura para un estudiante o empresa.

Nota: el campo **“Opc Registro Cancelación Fact”**, usar la opción **Registro Toda Actividad**, las otras no utilizarlas.

- Selecciona la opción **“Ejecutar”**.

Favoritos Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cancelación de Facturas

UNIVERSIDAD EAFIT

Petición Gestor Procesos

ID Usuario EAF_EP_AUX_INSCRIPCION ID Control Ejecución Cancelacion_Factura

Nombre Servidor Fecha Ejec: 07/04/2021
Recurrencia Hora Ejec: 6:10:12PM Restablecer a F/H Actual
Huso Horario

Lista Procesos

Selec	Descripción	Nombre Proceso	Tipo Proceso	*Tipo	*Formato	Distribución
<input checked="" type="checkbox"/>	Cancelación de Facturas	SFPUNPRC	COBOL SQL	(Ningunc)	(Ninguno)	Distribución
<input type="checkbox"/>	Cancelación de Facturas	SFPUNPRC	SQL COBOL	(Ningunc)	(Ninguno)	Distribución

Aceptar Cancelar

Se visualiza la pantalla de “**Petición Gestor Procesos**”.

- Selecciona el proceso **SFPUNPRC** y da clic en el botón de aceptar.
- Ingresa a la opción **Monitor Procesos** para visualizar el estado de ejecución de la solicitud, el campo “**Estado Ejec**” debe estar en estado **Correcta** y el campo “**Estado Distribución**” en estado **Enviado**.

UNIVERSIDAD EAFIT

Favoritos Menú Principal > Finanzas del Alumnado > Facturación de Clientes > Cancelación de Facturas > Monitor de Procesos

Lista de Procesos Lista de Servidores

Visualización Petición Proceso

ID Usuario Tipo Horas

Servidor Nombre Instancia Orig Instancia Dest

Estado Ejec Estado Distribución Guardar al Actualizar

Lista Procesos Personalizar | Buscar | Ver Todo | | Primero 1 de 1 Último

Selec	Instancia	Sec	Tipo Proceso	Nombre	Usuario	Fecha/Hora Ejec	Estado Ejec	Estado Distribución	Detalles
<input type="checkbox"/>	8096737		COBOL SQL	SFPUNPRC	EAF_EP_AUX_INSCRIPCION	13/04/2021 3:01:09PM PD	Correcto	Enviado	Detalles

Volver a Cancelación de Facturas

Lista de Procesos | Lista de Servidores

UNIVERSIDAD
EAFIT®

