Este formato es necesario para solicitar la creación de reportes en el CRM de Mercadeo – Eloqua y en el CRM – Comercial Sales Cloud.

**Anotación**: Este formato debe ser diligenciado por el líder funcional del Departamento de Mercadeo Institucional – Área de Mercadeo Relacional.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES DEL FORMATO | | |
| VERSIÓN | **FECHA** | **RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN** |
| 0 | Clic para seleccionar fecha |  |
| 1 | Clic para seleccionar fecha |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HISTORIAL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO | | |
| **RESPONSABLE** | **FECHA** | **OBSERVACIONES** |
|  | Clic para seleccionar fecha |  |
|  | Clic para seleccionar fecha |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FECHA DE SOLICITUD:** Clic para seleccionar fecha | | |
| **DATOS DE QUIÉN SOLICITA LA CREACIÓN DEL FORMULARIO** | | |
| **NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS** | | **TIPO Y NÚMERO DOC DE IDENTIDAD** |
|  | |  |
| **DEPENDENCIA** | | **CARGO** |
|  | |  |
| **CORREO ELECTRÓNICO** | | **EXTENSIÓN** |
|  | @eafit.edu.co |  |

|  |
| --- |
| **JUSTIFICACIÓN** |
| *Dé una breve justificación de porqué requiere crear o modificar un reporte. ¿Cuál es el objetivo del reporte?, ¡Qué se va a medir con este reporte?* |

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMACIÓN DEL REPORTE** | |
| **NOMBRE DEL CAMPO QUE REQUIERE CONSULTAR** | **EXPLICACIÓN DEL CAMPO** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **¿REQUIERE ALGÚN CAMPO ADICIONAL?**  *En este campo se diligenciará si la persona requiere un campo adicional para el formulario.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ROL QUE DEBERÍA PODER CONSULTAR EL REPORTE:** | |
| **ELOQUA** | **SALES CLOUD** |
| Líder Funcional | Sales Administrator |
| Gestor Área | Sales Manager |
| Diseñador Correos | Sales Representative |
| Administrador Formularios |  |
| Asesor Comercial |  |
| Consultas Estratégicas |  |
| Informes Operativos |  |

|  |
| --- |
| **OBSERVACIONES** |
|  |

Una vez diligenciada la solicitud, se adjunta al caso registrado en el sistema de soporte a usuarios.